

企業社會責任報告

2018



目錄

(除另有註明外，本報告內的財務數字均以港元為單位)

- 02 關於本報告
- 03 主席的話
- 05 關於香港交易所
- 06 2018年概覽
- 07 企業社會責任方針

11 市場

- 上市監管
- 企業管治
- 環境、社會及管治披露
- 綠色金融
- 創新及創業
- 市場教育及金融知識
- 2018年企業社會責任計劃的最新進展

17 工作環境

- 道德操守及風險意識
- 培訓及發展
- 多元共融
- 僱員投入度
- 僱員健康及作息平衡
- 2018年企業社會責任計劃的最新進展

23 社區

- 籌款及捐款
- 僱員義工服務
- 社區合作及外展
- 2018年企業社會責任計劃的最新進展

31 環境

- 碳足跡披露
- 能源管理
- 減少用紙
- 廢物管理
- 綠色建築
- 倡議及教育
- 2018年企業社會責任計劃的最新進展

-
- 30 表現概述
 - 39 詞彙
 - 40 驗證聲明
 - 41 附錄I —《環境、社會及管治報告指引》內容索引
 - 44 附錄II — GRI 內容索引

關於 本報告

概覽

本報告提供有關集團2018年內的企業社會責任表現的年度最新情況，旨在均衡闡述集團在四大基石(市場、工作環境、社區和環境)下的企業社會責任表現。本報告應與香港交易所《2018年年報》[↗](#) (尤其是當中的「企業管治報告」及「企業社會責任委員會報告」)，以及載於香港交易所集團網站「企業管治」[↗](#) 及「企業社會責任」[↗](#) 兩欄一併閱讀。

範圍及內容

本報告涵蓋香港交易所及其附屬公司營運的業務。本報告的範圍與2018年3月19日刊發的《2017年企業社會責任報告》[↗](#) 所載者並無重大變動。

本報告內容是按照一套有系統的程序 [↗](#) 而釐定，包括：識別企業社會責任議題、評估其重要性及相關性以及議題邊界、編制及驗證報告內的資料，以及檢視並回應權益人對集團企業社會責任工作匯報的意見。本報告除涵蓋集團透過日常營運中持續接觸不同權益人所了解到與他們相關的重要事宜外，亦闡述集團所面對的企業社會責任挑戰。

除另有註明外，編制本報告所採用的方法與去年一致。有關集團2018年對應各個關鍵績效指標的企業社會責任表現概要(以及與2016年及2017年的對照比較)載於本報告「表現概述」一節。當中的關鍵績效指標旨在反映集團在四大基石下

的企業社會責任表現，以展現各項重要及相關的企業社會責任議題對集團的影響及集團的應對措施。

報告參考

本報告已遵守《環境、社會及管治報告指引》載列的所有「不遵守就解釋」條文，並根據指引中的所有建議披露作匯報。本報告符合GRI標準的「全面」方案編制而成。《環境、社會及管治報告指引》內容索引及GRI內容索引分別載於本報告附錄I及附錄II。

保證

本報告已獲香港品質保證局獨立驗證。驗證範圍及基準載於本報告「驗證聲明」一節。

確認及批准

本報告於2019年2月經企業社會責任委員會審閱，並已獲董事會審批。

回應

我們歡迎讀者透過網上回應表格 [↗](#)，就本報告又或我們的企業社會責任工作匯報提出意見和建議。如對集團的企業社會責任表現有任何意見及建議，歡迎電郵至 csr@hkex.com.hk。

透過點擊本報告內附有超連結的圖示 [↗](#) 可閱覽進一步資料

主席的話



隨著可持續發展議題在全球金融市場愈來愈受到重視，證券交易所獲得前所未有的機會，在這個領域上提倡變革並擔當領導角色。作為全球領先的交易所營運者，香港交易所期望以採納企業社會責任最佳常規為目標，為其他企業樹立榜樣。過去十年，我們在企業社會責任方面的工作取得一定成績，我們正考慮進一步整合並提升集團的企業社會責任及可持續發展計劃，加強我們對旗下市場及社區的影響。

2018年對於香港交易所是重要的一年。年內我們加強了對企業社會責任的管治及承諾，為籌備集團可持續發展旅程下一階段的工作做好準備。我們採取多項積極的行動，包括成為聯合國可持續發展證券交易所計劃的夥伴交易所及世界經濟論壇的準戰略合作夥伴，以實踐我們對建立可持續發展的市場及為權益人創造價值的承諾。

為進一步加強董事會對企業社會責任相關工作的監督，我們修訂了企業社會責任委員會的角色及職責，讓委員會專注於監督集團發展及執行企業社會責任方面的工作。我們亦新成立了一個由高級管理人員所組成的企業社會責任工作小組，為集團落實企業社會責任項目提供指導及支持。董事會最近已審批香港交易所2019年至2021年這三年的企業社會責任規劃，當中載列集團的企業社會責任策略，以及在「市場發展」、「以人為本」及「業務營運」這三大支柱方面的重點範疇。我們會繼續檢討集團的企業社會責任策略，確保在面對不斷變化的可持續發展議題時，這些策略仍然有效且切合所需。

作為交易所控制人及上市公司的前線監管機構，我們有責任亦感榮幸能肩負着推動旗下市場的可持續發展及提高市場透明度。2018年內，我們進行了25年來最重大的上市改革，吸納新經濟及生物科技公司來港在聯交所上市，以提升香港市場的競爭力並緊貼全球發展。藉着我們的獨特身份及新成立的香港交易所創新實驗室，我們繼續在推動市場創新及協助拓展香港金融科技生態系統方面擔當領導角色。為配合香港發展成為環球綠色金融樞紐，我們一直與證監會及其他權益人緊密合作，推動上市公司的環境匯報工作，並吸引更多綠色金融產品在聯交所上市及買賣。2019年1月，香港交易所與證監會及證券登記公司總會有限公司發表聯合諮詢文件，就香港實施無紙證券市場的經修改運作模式建議方案諮詢市場意見，有關建議旨在提高市場效率及我們的全球競爭力，同時亦

推動綠色市場及業務工作。2019年2月，我們公布新的《戰略規劃2019-2021》，當中勾劃了集團旗下市場未來發展的路線圖。

在集團內部，我們致力不斷培育人才，並將企業社會責任融入公司文化之中，貫徹集團可持續發展的目標。2018年內，我們擴大旗下領袖發展計劃的範圍、加強員工福利政策，並進行多項活動在工作環境中推動多元化、提高僱員投入度和促進身心健康。與此同時，我們亦繼續支持環保，透過採納不同措施致力在日常營運中節約能源及減廢。

香港交易所對實踐可持續發展的承諾不僅局限於其業務營運範圍內。2018年，我們透過參與及夥拍不同的國際及本地社區組織及慈善機構的項目，加強對社區工作的投入。我們亦透過支持聯合國 HeforShe — the UN Women Solidarity Movement for Gender Equality 及 Celebrating Women in the Workplace 等活動繼續推動性別平等。作為可持續發展證券交易所計劃的夥伴交易所，香港交易所擬於2019年3月簽署聲明支持性別平等及「賦權予婦女原則」。2018年，我們透過「股份代號慈善抽籤安排計劃」為一直於香港資助多個具意義的項目、團體和活動的香港公益金籌得9,340萬元。年內香港交易所員工及其親友亦於社區貢獻了超過4,300小時義務工作。

在我出任香港交易所主席的第一年，我欣見董事會和公司上下及各方權益人無不全力配合、攜手推動集團內外的可持續發展。我衷心希望香港交易所在其可持續發展旅程上會繼續得到各界支持，朝着我們為市場、社區和員工創造更美好未來的目標邁步向前。

主席
史美倫

香港，2019年2月27日

關於 香港交易所

香港交易所是全球最大金融市場營運機構之一，為股本證券、大宗商品、定息及貨幣等多種資產類別產品提供世界一流的交易及結算服務。香港交易所集團總部位於香港，在倫敦、北京、上海、深圳以及新加坡均設有辦事處。

在香港，香港交易所是《證券及期貨條例》所指的認可交易所控制人，透過旗下附屬公司經營香港的證券及衍生產品市場，也是香港上市發行人的前線監管機構。香港交易所亦就不同產品和資產類別提供結算及交收服務、存管及代理人服務以及資訊服務。此外，香港交易所與上海證券交易所(上交所)及深圳證券交易所(深交所)合作營運滬深港通，讓香港和內地投資者可買賣對方市場的證券。

倫敦方面，香港交易所擁有LME及LME Clear；LME是一家全球領先的基本金屬及其他金屬期貨及期權合約買賣的交易所，而LME Clear則為所有於LME買賣的交易所合約提供結算和交收服務。另外，香港交易所繼續在深圳前海發展在岸大宗商品平台——前海聯合交易中心，並在2018年10月首次推出產品。

香港交易所持有債券通有限公司40%權益；它是香港交易所與中國外匯交易中心的合資公司，透過提供交易服務、投資者教育和其他服務支持債券通，讓國際投資者可經香港進入內地債券

市場。香港交易所亦與上交所及深交所成立了三方均等持股的合資公司——中華證券交易服務有限公司，編制以滬深港三方市場交易產品為基礎的跨境指數。

香港交易所在香港主板上市。除在香港成立了兩家附屬公司外，2018年集團的規模、架構、擁有權及供應鏈與2017年相比並無重大變動。於2018年12月31日的香港交易所附屬公司列表載於香港交易所集團網站 [🔗](#)。有關集團進一步的公司資料載於香港交易所集團網站 [🔗](#) 及香港交易所市場網站 [🔗](#)。

香港交易所在企業社會責任方面的表現獲得本地及海外評級機構和專業機構給予高度評價。2018年，香港交易所繼續是多項可持續發展指數的成份股，包括道瓊斯可持續發展亞太指數、富時社會責任指數系列及恒生可持續發展企業指數系列等。香港交易所亦連續第13年獲得「商界展關懷」獎項，以表揚其堅持實踐企業公民的精神。進一步資料載於香港交易所集團網站 [🔗](#)。

於本報告日期當日，董事會包括12名獨立非執行董事，分別是史美倫女士(主席)、阿博巴格瑞先生、陳子政先生、謝清海先生、馮婉眉女士、席伯倫先生、胡祖六博士、洪丕正先生、梁高美懿女士、梁柏瀚先生、莊偉林先生及姚建華先生，以及一名身兼香港交易所集團行政總裁的執行董事李小加先生。

2018年 概覽

市場

第一位

首次公開招股集資額全球排名

改革上市制度

吸納新興及創新產業公司來港上市

加盟聯合國可持續發展 證券交易所計劃

成為夥伴交易所

香港生物科技峰會

接待逾600名嘉賓及代表

8,000+ 訪客

參觀香港金融大會堂及香港金融博物館

工作環境

+12%

集團僱員總人數

43%

集團僱員為女性

>29,000

小時集團僱員培訓



社區

9,340萬元

撥捐香港公益金

>4,300

小時義工服務

2018年義工月

超過300名僱員及其親友參與

環境

綠建環評鉑金級評級

頒授予香港交易所數據中心

-12%

每位僱員溫室氣體排放總量(範圍1及2)

企業社會責任 方針

香港交易所企業社會責任願景：「做個有責任的企業公民，銳意為市場、工作環境、社區及環境的可持續發展出力，以及致力在旗下市場及社區推廣及發展合乎社會責任的常規。」

政策及策略

香港交易所的《企業社會責任政策》[↗](#)不單為其業務及運作決策提供指引，同時考慮其作為交易所控制人及上市公司的獨特身份，以履行在四大基石下所擔當的責任。此外，集團亦制定企業社會責任策略，引導公司上下如何能在日常營運中融合可持續發展的原則。香港交易所定期檢討其企業社會責任政策及策略，確保當中內容切合及適用於自身業務和達至權益人的期望。

管治及管理

董事會授權企業社會責任委員會(前身為環境、社會及管治委員會)負責執行所有有關企業社會責任的日常工作。委員會由香港交易所主席、香港交易所集團行政總裁及另外三名董事組成。在企業社會責任委員會於2018年8月修訂職權範圍後，其角色及職責現在更專注於提供

指引及監察，協助集團發展及推行企業可持續發展、環保以及慈善和社區投資等方面的企業社會責任工作。企業社會責任委員會的組成、主要角色及職能以及經修訂的職權範圍資料載於香港交易所集團網站[↗](#)。企業社會責任委員會2018年的工作摘要載於香港交易所《2018年年報》[↗](#)的「企業社會責任委員會報告」。

為進一步加強香港交易所的企業社會責任管治架構，集團於2018年成立全新的企業社會責任工作小組，成員來自各個科部的高級管理人員，旨在就執行香港交易所企業社會責任工作和相關溝通事宜提供指引、意見及支持。香港交易所企業社會責任管治及管理詳情載於香港交易所集團網站[↗](#)。

香港交易所採用風險管治架構下的「三道防線」模式管理集團的企業社會責任相關

企業社會責任策略及計劃2019-2021

香港交易所最近檢討其企業社會責任策略，並制定2019年至2021年的企業社會責任策略及計劃，在配合我們的品牌、目標及業務優勢的同時，進一步落實我們對市場、員工、社區及環境可持續發展的承諾。有關檢討亦有助香港交易所達成其願景，令其企業社會責任策略更貼近國際和倡議，包括聯合國可持續發展目標¹及國際證券交易所聯會《可持續交易所原則》²。這個三年計劃列載香港交易所2019年至2021年的企業社會責任策略及重點範疇，為集團在「市場發展」、「以人為本」及「業務營運」三大支柱提供決策指引。有關香港交易所2019年至2021年企業社會責任計劃的資料載於香港交易所集團網站[↗](#)。

1 聯合國可持續發展目標的資料載於www.un.org/sustainabledevelopment

2 國際證券交易所聯會《可持續交易所原則》載於www.world-exchanges.org/our-work/articles/wfe-sustainability-principles

風險。董事會、其屬下的風險委員會以及執行風險委員會負責監察集團內各個範疇的風險管理並就此提供指引。有關集團的風險管理方針、其主要風險(包括企業社會責任相關風險)及相關風險紓減措施等詳情，載於香港交易所《2018年年報》的「風險委員會報告」。

工作匯報

企業社會責任工作匯報是集團企業社會責任框架不可或缺的一環，相關工作匯報展示集團如何體現問責及透明度，有助集團徵詢權益人及持續改善其企業社會責任績效。關於集團的企業社會責任工作，香港交易所集團行政總裁每季向董事會提交工作進度報告，而香港交易所的年度《企業社會責任報告》內亦有披露有關資料。

在釐定每年的企業社會責任報告的內容上，香港交易所持續透過重要性評估，識別及整合對集團及權益人而言屬重要或相關的企業社會責任議題。本報告中，重要企業社會責任議題是指那些與對集團營運構成高度風險的事宜有密切關連者，或那些對集團權益人的評估及決策產生重大影響的議題，而相關企業社會責任議題則指那些或需要載入本報告，用以說明集團在當中所引起的作用或受其影響的程度，以及提升透明度和問責的議題。

我們的企業社會責任議題隨着業務環境變化及權益人期望而改變，因此我們持續檢討四大基石下各項企業社會責任議題的重要性和相關性，務求可就有關議題對集團的影響及集團的應對措施作更有效的溝通。香港交易所四大基石下的重要及相關企業社會責任議題載列如下。



按我們最新的企業社會責任議題重要性評估，除以下所述外，集團的重要及相關企業社會責任議題及議題邊界與2017年相比並無重大變動：

- 「市場」項下的「環境、社會及管治匯報」及「市場教育及金融知識」以及「工作環境」項下的「僱員投入度」的議題分類由相關企業社會責任議題改為重要企業社會責任議題；及
- 「市場」項下的重要企業社會責任議題加入了「綠色金融」，以反映香港近期在綠色金融方面的發展。詳情見本報告「市場 — 綠色金融」一節。

權益人的參與

權益人的反饋對於集團作出有根據的決策、鞏固業務發展及落實其企業社會責任承諾均非常重要。集團透過許多不同渠道和方式徵詢權益人意見，希望更了解他們的觀點及期望，並在金融市場和社區達致長期可持續發展。

香港交易所的權益人參與工作亦包括參與或支持多個由外界發起的經濟、環境及社會約章、原則或其他活動。香港交易所亦參與多個國家或國際倡議組織，擔任其管治組織或委員會的成員、參與項目又或提供資助。有關集團對權益人參與的方針(包括集團識別主要權益人組群及相應的參與渠道)的詳情載於香港交易所集團網站。



香港交易所集團行政總裁李小加就上市制度改革發表演說

2018年進行的主要權益人參與活動 上市制度改革



繼2017年12月刊發《有關建議設立創新板的框架諮詢文件的諮詢意見總結》及其後再與證監會和其他權益人進行討論後，聯交所於2月刊發《新興及創新產業公司上市制度諮詢文件》，就建議拓寬香港上市制度徵詢市場意見。有關建議旨在吸納新興及創新產業公司來港上市，以提高香港作為上市平台的競爭力，同時確保投資者得到適當的保障。新上市制度建議獲廣泛支持，故聯交所4月刊發諮詢總結，並於《主板上市規則》新增三個章節，新上市制度已於4月30日生效。

截至2018年12月31日止，聯交所收到16份新經濟及生物科技公司的上市申請，合共七家公司已根據新上市制度成功上市。由於市場反應積極，加上接獲的查詢越來越多，聯交所於8月再刊發指引材料，以協助考慮根據新制度上市的潛在上市申請人及其專業顧問。有關香港交易所推廣新上市制度的其他工作載於本報告「市場」一節。

加強全球合作



香港交易所6月成為聯合國可持續發展證券交易所計劃的夥伴交易所，致力推動資本市場的可持續發展及提升其透明度。可持續發展證券交易所計劃是聯合國發起的計劃，旨在探討證券交易所如何可提高企業透明度及最終提升環境、社會及管治方面的績效，並鼓勵可持續投資。在該計劃下，各交易所在五大方面合作：環境、社會及管治透明度；綠色金融；性別平等；可持續的中小企發展，以及就可持續發展探討合作。2018年內，香港交易所代表參與可持續發展證券交易所的諮詢小組討論，研究證券交易所如何加強發行人就環境、社會及管治匯報方面的培訓及更有效地支持各項可持續發展目標。作為該計劃的夥伴交易所，香港交易所擬簽署聲明提倡性別平等和「賦權予婦女原則」，支持聯合國婦女署與聯合國全球契約網絡就企業如何在職場、市場及社區賦權予女性提供全面框架。

香港交易所9月成為世界經濟論壇的準戰略合作夥伴。世界經濟論壇為國際間最大平台，讓私營公司、政府機構、非政府組織及來自不同領域的傑出思想領袖一同參與及嘗試解決一些全球最迫切的議題。香港交易所將與世界經濟論壇的其他成員和合作夥伴交流，分享企業社會責任常規和環境、社會及管治匯報方面的經驗及互相學習，攜手面對當前和未來的各種挑戰。

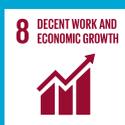
負責任的金屬採購



近年，國際間日益關注負責任金屬採購這個議題。LME作為買賣工業用金屬的全球中心，一直與不同的業界團體緊密合作，以加深對於這項議題的了解並適時發表意見。繼2017年向旗下註冊品牌的所有生產商就負責任的採購進行全面意見調查後，LME於8月將有關負責任採購的立場文件草擬本發給多個業界團體徵詢初步意見，並在接獲業界意見後，於10月正式刊發該立場文件，提出LME對其註冊品牌進行負責任金屬採購事宜新建議，並就未來路向提出建議，希望確保註冊品牌的相關標準均符合全球業界及下游製造商和消費者的預期，也同時徵詢市場對此建議路向的意見。LME現正分析市場對立場文件的回應意見。

市場

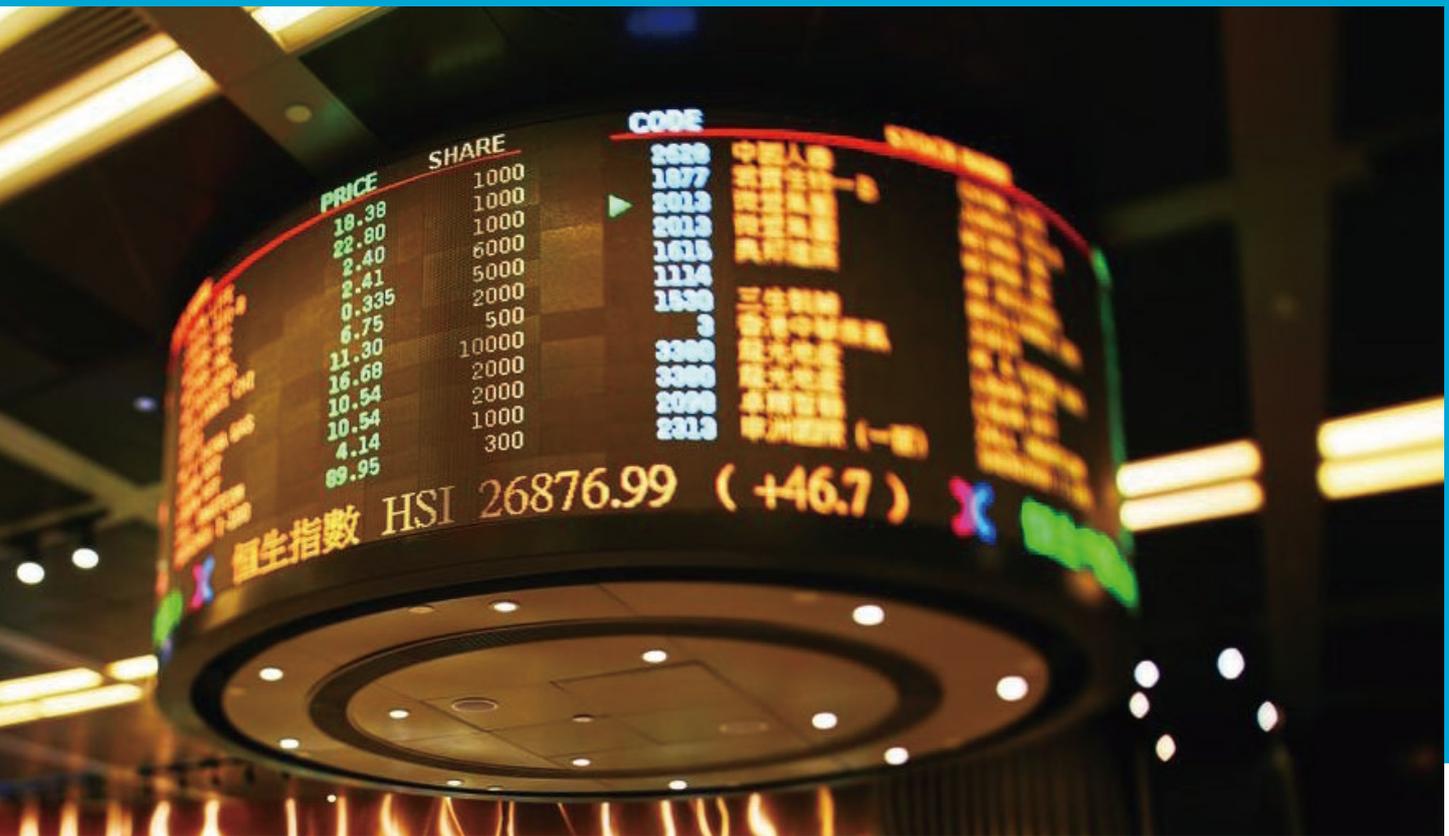
作為交易所控制人，香港交易所最主要的目標是在香港發展可持續的金融市場。我們希望可以在開放兼容、誠信操守及問責方面均達到並維持最高水平，同時在市場上推廣負責任的常規。此外，我們亦致力選用能反映集團企業社會責任價值觀及履行可持續發展承諾的業務夥伴。



上市監管

2018年內，聯交所在履行其監管責任方面進行了多項工作，以確保香港證券市場有秩序、資訊流通和公平運作及維持市場質素。為保障公眾利益以履行其公眾責任，聯交所年內發出多份諮詢文件，就其建議修訂《上市規則》諮詢市場意見，並於其後參考回應人士的意見後刊發相關諮詢總結；此外，聯交所亦於香港交易所市場網站 [刊發](#) 上市決策、指引信、致發行人函件及常問問題，以提高透明度及加強市場對《上市規則》的認識。聯交所於年內轉介15宗個案予財務匯報局或香港會計師公會作跟進查詢及／或調查當中可能涉及審計違規及不符合會計規定的事宜。香港交易所亦向財務匯報局提供了810萬元的財務資助，並提名其中一名董事陳子政出任該局成員。

為繼續促進上市發行人自律守規的文化，聯交所在1月就審閱發行人年報內容以監察其合規情況、企業操守及對其重大事件和發展的披露刊發報告 。聯交所亦於6月刊發另一份報告 ，總結其根據「財務報表審閱計劃」審閱共100份由上市發行人定期發布的財務報告所得的主要審閱結果。有關2018年內聯交所的監管活動及上市委員會處理的政策議題之詳細資料，載於香港交易所《2018年年報》「業務回顧」一節及《2018年上市委員會報告》。



企業管治

聯交所繼續推動上市發行人奉行良好企業管治，透過網上董事培訓計劃提供董事職責培訓，董事培訓短片「首次公開招股時的董事責任」於2月推出，為考慮首次公開招股的公司提供董事責任指引，並就如何處理上市前後可能發生的事宜提供實務建議。聯交所亦在11月刊發其最近一次審閱上市發行人遵守企業管治常規的結果，指導發行人改善企業管治匯報。

繼2017年11月推出就檢討《企業管治守則》及相關《上市規則》條文的諮詢文件獲得各方人士的大力支持後，聯交所7月刊發諮詢總結並落實修訂《上市規則》，以提高企業管治水平及透明度。聯交所亦刊發內容涵蓋多個課題的《董事會及董事指引》協助董事更有效履行職責。網上董事培訓短片「獨立非執行董事在企業管治中的角色」於12月推出，協助董事為2019年1月1日生效的新企業管治要求作好準備。

環境、社會及管治披露

作為交易所控制人，聯交所在推動上市發行人披露環境、社會及管治信息方面擔當著重要角色，相關信息有助投資者在掌握充分資訊的情況下作出投資決定。在完成首次檢視400家隨機抽選的發行人的環境、社會及管治報告後，聯交所於5月刊發主要審閱結果¹，向發行人提供指引，並協助它們改善其環境、社會及管治報告，以符合權益人的期望。近期國際間提出氣候相關披露建議，因此聯交所11月刊發新的指引材料，包括《上市規則》中與環境、社會及管治相關規定的常問問題，並強調發行人就環境、社會及管治匯報需設有的管治架構。

作為國際證券交易所聯會的成員，香港交易所於2018年繼續參與聯會的年度可持續發展意見調查，以推動環境、社會

及管治匯報和資本市場其他的可持續發展方案。香港交易所亦於10月與環境保護署合辦上市公司碳審計研討會，提高上市發行人對環境、社會及管治匯報的意識。隨著市場對建立完善的環境、社會及管治匯報框架日益重視，聯交所計劃檢視其監管框架並開始與權益人進行非正式討論，希望可於2019年中提出與環境、社會及管治相關的規則修訂建議並諮詢市場意見。

綠色金融

2018年綠色金融在香港持續發展。證監會在9月公布《綠色金融策略框架》，列出香港發展成為國際綠色金融樞紐的方向及主要工作計劃。該框架的目標之一是在考慮內地政策方向及致力符合氣候相關財務信息披露工作組的建議下，加強上市發行人環境信息披露(尤其是與氣候



香港交易所主席史美倫於2018香港綠色金融論壇發表演說



香港交易所集團行政總裁李小加在2018香港生物科技峰會發表演說

相關的風險和機遇)的一致性和可比性。香港交易所將與證監會及其他權益人緊密合作，檢視上述的監管框架，以協力提升上市發行人的環境匯報水平，以及開發及推動綠色金融產品上市及交易。

為支持推動香港綠色金融，香港交易所聯同香港政府以及90多名市場從業人士及商界翹楚參與9月21日舉行的「2018香港綠色金融論壇暨香港綠色金融協會成立大會」，並成為香港綠色金融協會會員。大會上，香港交易所主席談及香港對中國綠色金融發展的貢獻，以及香港交易所持續推動香港的環境、社會及管治信息披露及綠色金融的工作。2018年，共有15隻新的綠色債券在聯交所上市，發行總額約450億元，與2017年比較分別上升200%及大約150%。

創新及創業

為促進香港成為生物科技的重要金融樞紐，香港交易所3月舉辦首屆「香港生物科技峰會」，讓生物科技業界領袖與投資界人士聚首一堂，就生物科技創新及因應行業發展迅速的集資需求交流意見。與會嘉賓及代表超過600人，當中包括生物科技公司及行業組織的高級行政人員、機構投資者及分析師。香港交易所亦與四家主要生物科技組織簽署了合作備忘錄，以加強溝通與合作，並期望藉此支持生物科技公司在香港上市。

香港交易所作為全球領先的交易所及結算所營運機構，一直積極牽頭推動香港金融科技生態系統發展，鼓勵更多金融科技企業及初創公司在香港孵化、開業及成長。香港交易所於2018年成立創新實驗室，為旗下業務探索及加快應用創新科技，亦希望藉此掌握新興科技的最新資訊，進一步提升集團的科技實力。



香港金融博物館

香港交易所年內與不同機構(包括投資推廣署、SuperCharger FinTech Accelerator及WHub)合辦多個金融科技活動。香港交易所在7月與業界組織及專業科技會議的舉辦機構合辦Venture會議，邀請超過350位創投基金人士與企業家出席，討論科技最新發展及投資機遇。在11月舉行的「香港金融科技周2018」，香港交易所舉辦開幕儀式及在小組討論中分享區塊鏈技術如何影響金融市場的看法。香港交易所亦贊助於香港金融大會堂舉行的四次「HK Tech Meetup」會議，為香港科技界的本土創業公司、企業家及科技公司提供交流平台。

市場教育及金融知識

為促進市場可持續發展，集團繼續致力提升金融業界以至集團權益人、公眾投資者及廣大市民的金融知識水平。香港交易所支持政府及香港貿易發展局1月合辦「國際金融周」及「亞洲金融論壇」，促進各方討論全球金融界及商界面對的問題以及亞洲的機會和挑戰。香港金融大會堂於2月正式啟用，除協助推廣專業、優秀的香港金融服務業外，亦透過投資者教育活動、展覽及公開研討會，為香港市民提供優質服務，體現香港交易所連接全球市場及締結長期關係的使命。香港金融博物館於3月正式開放，為參觀者展示香港金融業的發展歷程。香港金融大會堂和香港金融博物館於2018年一共接待超過8,000名來自金融業及其他界別(包括學術界和公眾人士)的訪客。

年內，香港交易所繼續為市場參與者在香港舉辦有關股本證券、定息及貨幣產品、大宗商品以及在香港上市的研討會。7月，香港交易所與香港證券業協會在香港金融大會堂聯合主辦圓桌會議，向超過200名香港證券業協會會員培育及推廣合規文化。另外，為全面介紹香港交易所的市場數據服務，香港交易所10月在香港金融大會堂首辦「香港資訊日」，約200名來自資訊供應商、應用軟件供應商、終端用戶和獨立軟件供應商的代表參與。在英國，LME繼續與全

球金屬業界互動，先後在倫敦舉辦LME年會及在香港舉辦LME亞洲年會，又參與全球其他業界活動及發表演說，討論金屬市場當前的趨勢及不同議題。為加強廣大金屬業界及金融業界對LME及金屬市場的認識，LME繼續在LME Insight專欄發表文章，適時就金屬市場個別事宜及趨勢提供最新信息及意見。LME亦在其網站 [提供](#) 不同的教育視頻及於倫敦、新加坡、迪拜、紐約及大中華地區舉辦課程，向金屬業界提供培訓。

2018年企業社會責任計劃最新進展

2018年計劃

最新進展

拓寬現有上市制度，吸納新興及創新產業公司在主板上市

☑ 2018年首季完成市場諮詢後，香港交易所刊發諮詢總結及在《主板上市規則》新增三個章節（已於2018年4月30日生效）。詳情見「企業社會責任方針—上市制度改革」一節。

提升披露易網站，使其更易於使用及瀏覽

☑ 全新設計的披露易網站 [已](#) 於2018年10月29日推出，其靈活的設計提升用戶的瀏覽體驗。

就LME日後推出電動車電池物料合約的事宜與電池金屬業緊密合作

⚡ LME成立一個由超過60名主要業界人士組成的電動車諮詢小組為電動車電池物料探索新的風險管理工具。現時LME正與業界用戶研究於2019年下半年推出鋰期貨合約的建議。LME亦在探討推出硫酸鎳溢價合約，加強配合現有鎳合約作為定價及風險管理的主要參照。

☑ 已完成 ⚡ 進行中

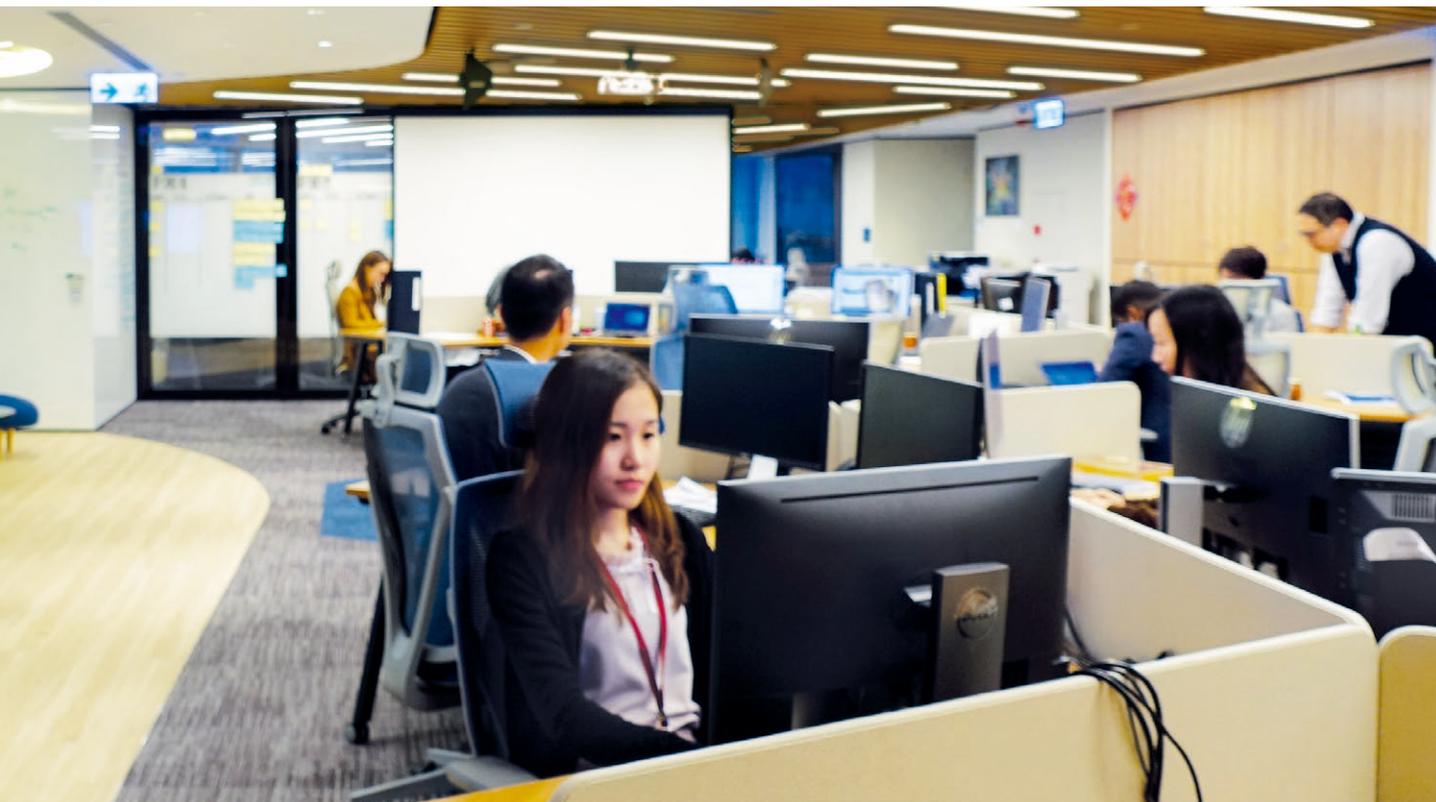
工作環境

香港交易所的持續成功有賴我們一直為集團的可持續增長吸納並保留最佳人才。我們關注僱員的事業發展和身心健康，並致力維持一個重視品格操守、多元化發展、共融、合作和溝通的優質工作環境。



道德操守及風險意識

集團致力維持僱員高水平的誠信和專業質素從而建立市場信心。為確保整個集團以最佳常規執行營運工作，集團實施了多項管治政策和措施，在機構上下建立穩固的合規文化。2018年，集團制定新的《集團防止金融罪行政策》，訂下標準及指引讓其僱員履行集團打擊洗黑錢及反恐怖分子融資的責任，防範及偵察意圖透過集團公司轉移非法資金和用於資助恐怖活動的資金。香港交易所於10月安排一場研討會協助僱員了解新政策下的員工責任，出席僱員共160人。



所有僱員年內亦須完成有關集團《操守準則》及以下範疇合規政策的年度培訓：

- 防止賄賂及防止貪污
- 僱員買賣證券
- 利益衝突
- 內幕消息
- 防止金融罪行
- 紀錄保存
- 違規舉報

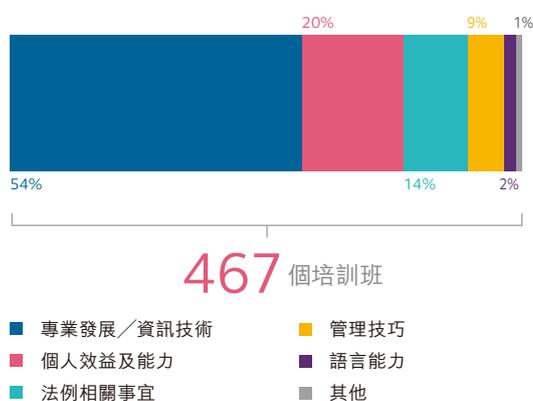
為加強推動集團風險管理文化，香港交易所於2018年10月為整個集團的僱員舉行一年一度的「風險意識培訓月」。今年的重點為僱員的風險管理責任，活動內容包括：集團風險總監每周發放重要

訊息、為僱員提供其風險管理職責的學習材料、逾300名僱員出席的簡介會，以及多個促進僱員對不同課題認識(包括如何管理外來風險及網絡安全等)的問答遊戲。在整個培訓月的活動完結前，僱員必須完成一個網上課程，以加強對網上風險及相關資訊保安的認識。

培訓及發展

集團提供不同種類的培訓及發展機會，鼓勵僱員盡展所長。集團於2018年在僱員培訓方面共投放1,140萬元，共舉辦467個培訓班，涵蓋多方面課題，旨於提升僱員表現及促進僱員事業發展以配合集團業務拓展。香港交易所於相關工作成果亦備受肯定，獲得僱員再培訓局列為2018至2020年度人才企業嘉許計劃下的「人才企業」。

2018年舉辦的培訓



培育人才

為支援業務持續增長，香港交易所今年拓展其領袖培訓，推出2018年優才發展計劃，培育集團不同級別的人才。優才發展計劃下設有三個課程，合共挑選55名僱員參與，每個課程為期九個月，著重提升參加者的領導才能、權益人管理技巧及其他相關技能。

2018年的見習管理人員培訓計劃共招聘了12名大學畢業生，為香港交易所培育年青人才。為期28個月的計劃為見習管理人員提供密集式培訓，授以不同的領導技巧、軟技能和專業知識；其間各人會被派往集團內不同部門吸收實際工作經驗，以更深入了解香港交易所不同的業務及運作。

在第一個月的迎新和熟習環節，見識到見習管理人員可接觸到的豐富資源時，已經令人歎為觀止：科部概覽、專業技術和溝通技巧工作坊、互動的團隊活動等等，都無一不在提升我們見習管理人員之間的情誼…

見習管理人員劉俊賢(2016年)



香港交易所支持Celebrating Women in the Workplace

多元共融

年內，香港交易所與旗下的女菁匯繼續透過與集團內外權益人進行不同活動，推廣多元共融的重要性。女菁匯3月與香港總商會及香港法國工商總會合辦活動以慶祝2018國際婦女節及支持聯合國以性別平等為主題的婦女團結運動HeforShe，亦於3月8日配合國際婦女節與Women in ETFs合辦第四屆「為性別平等敲鐘」活動。11月，女菁匯於香港金融大會堂協辦Celebrating Women in the Workplace活動，吸引約300人出席探討多元化發展、男女平等及轉變中的工作環境等課題。

為鼓勵男女平等及推動集團內更多女性出任領導職位，女菁匯於3月舉辦分享會，請來香港交易所不同科部的女性領導與約60名僱員分享她們的職業生涯、對金融市場女性賦權的見解及其成功之道。LME亦於6月舉行午餐分享會，請來交易圈當年首名女性交易員和最新加盟的女性交易員，與60多名LME員工分享她們的體驗及事業發展。

為促進男女平等，LME及LME Clear於3月自願刊發Gender Pay Gap Report (《男女薪酬差距報告》)(只提供英文版)。兩家機構致力推動女性僱員發展事業，並選派一名董事總經理擔任多元化發展專員，負責加強機構的程序，以吸引、挽留及擢升女性僱員。

僱員投入度

繼上一次於2017年進行僱員投入度調查後，集團於6月再進行中期僱員投入度調查，收集僱員對公司、工作環境及投入度的意見，是次調查的回應率高達87%。

香港交易所集團行政總裁繼續分別透過每月向高職級同事進行行政人員討論會及向其他不同職級的同事進行集團行政總裁季度簡介會，定期分享其願景及提供業務和戰略計劃的最新資料。除了舉辦活動建立團隊精神又或移師辦公室以外地方舉行會議外，不同部門亦各自舉行簡介會，讓管理層聆聽僱員的意見及建議。另外，為進一步加強內部溝通，集團於10月刊發首份內部每月員工通訊，概述關於集團的最新消息和見解。有關集團加強與僱員建立關係的措施載於香港交易所集團網站 [🔗](#)。

僱員健康及作息平衡

年內，香港交易所加強僱員福利，將產假由12周增至14周，侍產假和收養假由5天增至10天，並增設生日假期。香港交易所於2018年進一步整合及搬遷辦公室，以提供更佳工作環境兼促進溝通和提高效率。香港交易所位於中環交易廣場新辦公室增設的Connect Floor於8月正式開放，內設休憩區、員工專用健身室和多功能會議室，為香港交易所員工提供明亮舒適又充滿活力的共用空間。

香港交易所和 LME 致力與僱員溝通、在人才培訓方面投放資源及提升工作環境文化，6月分別在香港和倫敦舉行「健康周」，舉辦多項活動包括健康工作坊、健康市集、頭肩按摩、皮膚和身體分析、大笑瑜伽班、太極班和健康能量棒製作課程等。為促進僱員的作息平衡及



位於中環交易廣場的Connect Floor



香港交易所同樂日

建立團隊精神，香港交易所員工康體會及LME的運動及社交委員會年內繼續籌辦多項員工活動，包括：

- 香港交易所同樂日
- 香港交易所周年晚宴
- 家庭同享工作日
- LME高爾夫球日
- FIFA世界杯同樂日
- 卡拉OK同樂日
- 藝術創作工作坊

2018年企業社會責任計劃最新進展

2018年計劃

最新進展

舉辦更多活動加強集團上下的風險管理文化

✓ 2018年已進行多項包括培訓在內的計劃，提升僱員風險意識及合規文化。詳情見上文「道德操守及風險意識」一節。

舉辦有關人事管理技巧的全新管理人員效能培訓

✓ 2018年優才發展計劃於10月推出，在集團培育各級別的人才。詳情見上文「培訓及發展—培育人才」一節。

為中級僱員舉辦優才發展計劃，鼓勵他們在現有職位上有更大發揮，或為未來晉升作好準備

✓ 已完成

社區

作為對社會負責的企業公民，我們致力回饋社會及與我們紮根的社區創造共享價值。在企業慈善工作之外，我們也透過社區夥伴支持長遠的社區投資，並鼓勵僱員參與義務工作。

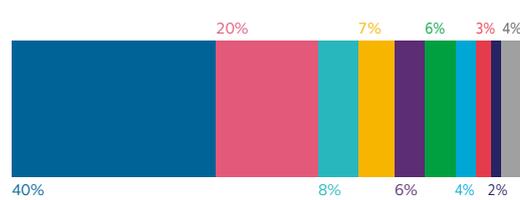


籌款及捐款

年內，集團及其僱員積極參與籌款活動以捐助不同機構，向有需要人士提供物資援助，包括向弱勢社群捐贈衣物及食物等。

2018年，集團向不同的社區公益項目捐款合共330萬元。透過「股份代號慈善抽籤安排計劃」，香港交易所為一直於香港資助多個具意義的項目、團體和活動的香港公益金籌得創新紀錄的9,340萬元，較2017年增加28%。LME於2018年繼續支持其慈善合作夥伴Little Havens Hospice，透過年度捐款、公益活動及僱員籌款活動，向該機構撥捐約11,000英鎊。

2018年的慈善捐款



330萬元 慈善捐款

- 兒童及青少年
- 保健
- 殘障人士
- 長者
- 教育
- 環保
- 扶貧
- 創業
- 賑災
- 其他



僱員義工服務

為提倡義工服務精神及回饋社會，香港交易所於4月至5月期間舉辦第二屆「義工月」，夥拍不同慈善機構籌辦共26個義工活動，協助改善本地環境、支援社會上不同階層的人士，包括兒童、長者及殘障人士。310名香港交易所僱員及其親友合共向社區提供約1,700個小時的義工服務，服務時數及員工參與度分別較2017年增加75%及55%。香港交易所亦向合作機構捐款約34萬元，當中逾9萬元來自員工捐款配對計劃，每位員工每捐一元，公司便額外捐出相同金額。在「義工月」的閉幕禮上，香港交易所義工與循道衛理觀塘社會服務處合共準備了300個禮物包，供「拾落穗者—社區食物銀行」為有需要人士提供緊急食物援助。

2018年全年，合共超過500名集團僱員及其親友向社區貢獻逾4,300小時義工服務。

為表揚僱員於2017年熱心參與義工服務，香港交易所於7月在香港金融大會堂舉行「第十屆周年義工嘉許禮暨晚宴」。在晚宴上，香港交易所獲社會福利署頒發金獎，讚揚其於2017年在香港提供超過4,000小時義工服務。



社區合作及外展

年內，集團與不同機構合作，照顧社區需要，為建立共融社會出一分力。

兒童及青少年發展

上市委員會於4月連續第八年舉辦Pedal Power活動，讓被挑選的本地中學生參加香港外展訓練學校的領袖課程。今年活動有84名上市委員會、證監會及上市部的代表及其家屬參與，共籌得逾130萬元。

2018年香港交易所繼續舉辦暑期實習計劃，讓70名大學生獲取實際工作經驗，並認識香港交易所業務，了解金融市場運作。

提升女性才能

香港交易所亦於11月在香港金融大會堂合辦Celebrating Women in the Workplace活動，透過門票收益籌得86,000元，用作支持婦女基金會的理財認知培訓計劃。此外，女菁匯亦協助為外籍家庭傭工提供理財教育及才能提升的香港慈善機構ENRICH，在10月為其投資課程舉辦畢業典禮。

關懷長者

香港交易所繼續支持其慈善夥伴機構長者安居協會；17名香港交易所義工參加該會1月舉辦的長者探訪活動。香港交易所亦捐款支持長者安居協會的「兩老•有伴」計劃，向長者家庭提供24小時的緊急支援及關愛服務。

聯繫社區

香港交易所於2017年10月至2018年12月夥拍循道衛理觀塘社會服務處進行Connecting the Disconnected及Connection Makes a Difference計劃，分別幫助有特殊學習需要的青少年及貧困長者，包括支持有特殊學習需要的青少年培養人際交往的技巧及建立正面自我形象，以及舉辦長者活動，提倡積極健康的銀髮生活、社區關懷及醫療保健服務。兩項計劃前後超過一年，其間香港交易所義工及其親友參加當中24項活動，合共提供了1,239小時的義工服務。

我以前很害羞，很少說話。很高興能夠跟這些義工和老人家一同參與活動。跟他們聊天很輕鬆自在，我現在跟別人聊天時也自信多了…

Connecting the Disconnected計劃的18歲受惠者Simon

支援弱勢社群

25名LME僱員於7月參加倫敦一年一度的Great City Race跑步比賽，為在各地進行對抗可預防的失明疾病的計劃「看得見的希望」籌款。42名香港交易所義工及其親友參加了香港弱能兒童護助會於9月舉辦的教育籌款活動「童步行」，所得款項用作設立罕見疾病資料庫。在10月，上市委員會第五年發起遠足活動「義•行」為牽手•香港籌得約38萬元，資助弱能及殘障學生全年的郊遊及課外活動費用。



香港交易所義工參與「義•行」

2018年企業社會責任計劃的最新進展

2018年計劃

最新進展

籌備成立香港交易所慈善基金

☑ 香港交易所慈善基金有限公司於2018年註冊成立。基金會現正籌備工作計劃中。

支持為有需要長者提供個人關顧及緊急支援的活動

☑ 詳情見上文「社區合作及外展—關懷長者」一節。

透過舉辦活動向有特殊教育需要的青少年提供職業技能培訓及情緒輔導

☑ 詳情見上文「社區合作及外展—支援弱勢社群」一節。

☑ 已完成

環境

我們明白，推動可持續發展應由保護環境開始。我們一直努力減少營運對環境所造成的影響，並在集團、市場和社區內推動環保工作。



碳足跡披露

集團於2018年繼續參與CDP的氣候變化計劃，提供碳排放數據。為支持政府推動碳審計及減少碳排放工作，香港交易所繼續在「香港上市公司碳足跡資料庫」披露其碳足跡及碳管理措施。

能源管理

集團的碳足跡主要來自能源消耗。2018年，香港交易所位於中環交易廣場的新辦公室內所有T8熒光燈管已全部換上LED燈，估計每年可減少用電約220,000千瓦小時，相當於減少175噸二氧化碳當量的溫室氣體排放。為控制照明及相應的能源耗用，新辦公室內均安裝區域照明控制系統(開放式辦公室)及動作感應器(部分的封閉式辦公室)。



減少用紙

為推動市場採用環保措施，聯交所繼續鼓勵投資者使用電子首次公開招股服務申購集資市場新上市股份，2018年，94%發行人在新上市期間安排電子首次公開招股服務。此外，香港交易所也繼續鼓勵股東以電子方式收取公司通訊，2018年度就此向香港地球之友捐贈10萬元。

廢物管理

2018年，香港交易所獲頒發香港綠色機構認證計劃下的「卓越」級別減廢證書，以表揚其循環再造方面的成績。為減少塑料廢物，數據中心員工餐廳由9月起使用紙飲管代替塑料飲管。香港交易所亦於2018年繼續支持香港環境保護協會的「木材回收樹木保育計劃」，安排回收於農曆新年期間擺放的三株桃花。

綠色建築

2018年，香港交易所數據中心獲香港綠色建築議會頒發綠色建築環境評估法(綠建環評)既有建築2.0版「綜合評估計劃」下的鉑金級評級，以表揚數據中心在提升能源效益、環保效能及加強設施管理措施相關工作的成績。



倡議及教育

為加強僱員對社區和環境所面對挑戰的關注，香港交易所於2018年推出全新 Better World Speaker 講座系列。11月率先登場的分享會請來 Green Monday 創辦人兼行政總裁暨世界經濟論壇2018年社會企業家得獎者楊大偉先生，為150多名香港交易所僱員講解氣候變化、健康生活及健康飲食議題，還帶來創新的植物漢堡和熱狗作膳。

2018年，香港交易所根據其企業社會責任管理系統的指引，在香港辦公室進行了環境檢查，並向僱員提供有關減少耗用能源、減廢和節約用水的建議，以提高他們的環保意識及進一步改善辦公室整體環保表現。

年內，香港交易所及其僱員參加了下列於工作環境及社區提倡環保及加強環保意識的活動：

- 香港交易所參加世界自然基金會「地球一小時2018」，關掉香港辦公室非必要照明一小時，支持節能。
- 34名香港交易所義工於4月參加惜食堂舉辦的活動，回收剩餘食物並為弱勢社群提供膳食。
- 香港交易所贊助世界自然基金會11月在米埔舉行「步走大自然」，以協助促進香港自然環境的保育。63名香港交易所義工及其親友參與該活動，透過親臨大自然，提高對保育事宜及可持續生活的意識。

2018年企業社會責任計劃最新進展

2018年計劃

最新進展

規定結構性產品發行人以電子方式向聯交所呈交財務報告及上市文件

☑ 相關《上市規則》修訂條文已於2019年2月公布，並於2019年3月1日生效。

將收集光盤作循環再造的數目提高5%

☑ 香港交易所於2018年收集了約2,250隻舊光碟供循環再造，達到減廢證書要求，並超額完成11%。

對數據中心安裝電動車充電站進行可行性研究

☑ 可行性研究於2018年完成。香港交易所根據研究結果計劃於2019年在數據中心安裝兩個電動車充電站。

☑ 已完成

表現概述

本報告所採用的數據計量技巧及計算方法均會在適當的情況下註明。若干指標的過往數據及資料已經過重列，並按情況需要而反映及解釋重列的影響及原因。除另有說明外，本節所提供的數字均為下文指定年度全年數字或相應年度於12月31日的數字。

市場



經濟表現

2018年內，集團不曾收取任何政府的財務資助。年內香港證券及期貨市場並沒有因惡劣天氣狀況(如颱風或暴雨)導致日間交易時段停市／暫停交易。

指標	2018	2017	2016
直接經濟價值(百萬元)			
產生 ¹	15,867	13,180	11,116
分配 ²	14,118	11,616	9,819
保留 ³	1,749	1,564	1,297
即期稅項(百萬元)			
香港	1,421	1,043	876
中國內地	1	1	-
英國	129	224	231
為政府收取的印花稅 ⁴ (百萬元)	33,845	28,792	19,792

1 產生的直接經濟價值指香港交易所年報的綜合財務報表內所披露的集團收入及其他收益。

2 分配的直接經濟價值包括香港交易所年報的綜合財務報表內所披露的集團營運支出、利息支出、股息及即期稅項總額，以及在下文「社區」一節中的公司慈善捐獻。

3 保留的直接經濟價值指產生的直接經濟價值減去分配的直接經濟價值。

4 聯交所就所有須繳交印花稅及獲其認可的證券交易為政府收取印花稅。



產品及服務責任

香港交易所一直提升其資訊安全監控，以按照香港法例第486章《個人資料(私隱)條例》保障其權益人的資料私隱。香港交易所繼續推動並提升資訊安全，與行業標準及最佳常規看齊。2018年，香港交易所旗下企業數據中心的資訊安全管理系統維持其ISO 27001認證。香港交易所規定僱員參與一項強制性的風險管理網上學習課程，接受資訊安全培訓。2018年集團並無發生違反客戶私隱或遺失客戶資料的事件或接獲經證實的相關投訴。

2018年，集團並不知悉有任何違反有關提供及使用集團產品和服務方面的規例及自願守則(涵蓋產品和服務訊息及標籤、市場推廣通訊(包括廣告、推銷及贊助)及產權(包括知識產權))並對集團有重大影響的事件。

指標	2018	2017	2016
處理查詢及投訴數目	11,471	9,579	7,801



供應鏈管理

2018年，香港交易所91%的主要供應商及LME和LME Clear 92%的主要供應商均為當地供應商。36名向香港交易所提供資訊技術或物業管理服務的主要供應商已就其企業社會責任表現完成問卷調查。香港交易所2018年的供應鏈並無重大變動。

年內，集團並不知悉有任何主要供應商對商業道德、環境保護、人權及勞工措施造成任何重大實際及潛在的負面影響，或在這些範疇上出現不合規的事件。

指標	2018	2017	2016
主要供應商數目 ¹	107	91	93
按地區			
亞洲(香港及中國內地除外)	1	2	1
歐洲(英國除外)	8	4	3
香港	52	41	47
中國內地	-	1	1
英國	46	42	40
美國	-	1	1
向主要供應商付款總額(十億元)	1.5	1.2	1.3

¹ 主要供應商指向集團提供合約總值超過300萬元(或240,000英鎊)產品及/或服務的供應商。



防止賄賂及防止貪污

2018年內沒有出現任何有關集團或其僱員涉及貪污的已確認事件或公開法律訴訟。年內亦無發生與業務夥伴的合約因貪污違規而遭終止或不再續約的已確認事件。2018年，三名董事(佔董事會成員23%)接受了有關防止貪污的培訓。



公共政策

集團一直留意對其可持續發展及策略以至金融業可能會造成深遠影響的公共政策有何重要變動。集團在政治立場上保持中立，2018年內並沒有向任何政治組織捐款。



反競爭行為

2018年，集團並不知悉有任何針對其而作出有關反競爭行為或反壟斷行為的法律訴訟。



系統的穩定性及可靠性

2018年，集團旗下所有市場系統向用戶提供的服務均維持100%的穩定性。

工作環境



僱傭

於2018年12月31日，集團共有1,990名僱員，較2017年增加12%，這主要源於業務自然增長及為推行戰略計劃而增聘人手。除此以外，僱員人數並無重大變更。

指標	2018	2017	2016
僱員人數 ¹	1,990	1,777	1,663
按性別			
女	851	768	711
男	1,139	1,009	952
按年齡組別			
30歲以下	330	292	264
30至50歲	1,393	1,242	1,179
超過50歲	267	243	220
按地區			
香港	1,535	1,350	1,306
英國	310	285	270
其他 ²	145	142	87
按受聘合約類別及性別			
長期(女)	807	736	690
長期(男)	1,047	962	913
臨時/定期(女)	44	32	21
臨時/定期(男)	92	47	39
按受聘合約類別及地區			
長期(香港)	1,411	1,278	1,250
長期(英國)	298	278	266
長期(其他 ²)	145	142	87
臨時/定期(香港)	124	72	56
臨時/定期(英國)	12	7	4
臨時/定期(其他 ²)	-	-	-
按受聘類別及性別			
全職(女)	839	756	703
全職(男)	1,136	1,009	950
兼職(女)	12	12	8
兼職(男)	3	0	2

1 僱員人數按職位數目計算。2016年、2017年及2018年各年，由非集團僱員執行的集團業務工作的比例並不重大。

2 指駐中國內地及新加坡的僱員。



新聘僱員及僱員流失

指標	2018	2017	2016
新聘僱員人數及比率(%)	400 (20)	331 (19)	275 (17)
按性別			
女	168 (20)	144 (19)	107 (15)
男	232 (20)	187 (19)	168 (18)
按年齡組別			
30歲以下	127 (38)	131 (45)	86 (33)
30至50歲	261 (19)	193 (16)	184 (16)
超過50歲	12 (4)	7 (3)	5 (2)
按地區			
香港	275 (18)	171 (13)	168 (13)
英國	89 (29)	50 (18)	32 (12)
其他 ¹	36 (25)	110 (77)	75 (86)



新聘僱員及僱員流失 (續)

指標	2018	2017	2016
僱員流失人數及比率(%)	268 (13)	252 (14)	181 (11)
按性別			
女	112 (13)	104 (14)	74 (10)
男	156 (14)	148 (15)	107 (11)
按年齡組別			
30歲以下	68 (21)	64 (22)	36 (14)
30至50歲	159 (11)	167 (13)	115 (10)
超過50歲	41 (15)	21 (9)	30 (14)
按地區			
香港	176 (11)	155 (11)	131 (10)
英國	59 (19)	39 (14)	44 (16)
其他 ¹	33 (23)	58 (41)	6 (7)
平均服務年期	7	8	8
未來五年內合資格退休的僱員人數	91	72	56

1 指駐中國內地及新加坡的僱員。



多元化

指標	2018		2017		2016	
	女	男	女	男	女	男
按僱員類別的男女百分比						
高層	31	69	34	66	34	66
中層	41	59	41	59	41	59
督導層	40	60	41	59	41	59
一般	55	45	55	45	53	47
按僱員類別的年齡組別百分比	30歲以下	30至50歲	超過50歲	30歲以下	30至50歲	超過50歲
高層	-	70	30	-	69	31
中層	4	83	13	5	82	13
督導層	26	66	8	25	66	9
一般	38	48	14	34	53	13



產假／侍產假後復職和留任

指標	2018	2017	2016
享用產假／侍產假的僱員人數 ¹			
女	26	36	29
男	44	44	27
於產假／侍產假後復職的僱員人數及比率(%) ²			
女	24 (92)	31 (100)	29 (100)
男	44 (100)	44 (100)	27 (100)
產假／侍產假後復職12個月後仍然在職的僱員人數及比率			
女	25 (81)	26 (90)	31 (97)
男	34 (77)	25 (93)	34 (97)

1 所有僱員在符合相關政策所列若干條件後有權享用產假／侍產假。
2 該年年底仍在待產假中的僱員並沒計算在內。



薪酬

指標	2018		2017		2016	
女性與男性僱員基本薪金 ¹ 及薪酬 ² 比例	基本薪金	薪酬	基本薪金	薪酬	基本薪金	薪酬
香港						
高層	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
中層	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
督導層	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
一般	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1
英國						
高層	0.8	1.0	0.8	1.0	0.8	0.8
中層	0.9	1.0	0.9	0.8	0.9	0.9
督導層	0.8	0.9	0.8	0.8	0.8	0.8
一般	1.0	1.0	1.0	1.0	0.9	0.9

- 1 基本薪金是支付僱員執行職務的固定最低金額。
2 薪酬包括基本薪金、表現花紅及股份獎授(如有)。

指標	2018	2017	2016
最高薪人士年度總薪酬 ¹ 與所有僱員(不包括最高薪人士)年度總薪酬中位數的比例			
香港	54	53	46
英國	14	15	12
最高薪人士年度總薪酬增幅百分比與所有僱員(不包括最高薪人士)年度總薪酬中位數增幅百分比的比例			
香港 ²	1	12	不適用
英國 ³	1	不適用	不適用

- 1 年度總薪酬包括基本薪金、表現花紅及股份獎授(如有)。
2 2016年香港的最高薪人士年度總薪酬及所有僱員(不包括最高薪人士)年度總薪酬中位數均下跌。
3 2017年英國的所有僱員(不包括最高薪人士)年度總薪酬中位數下跌。2016年英國的最高薪人士年度總薪酬下跌。



職業健康及安全

2018年集團並無就職業健康及安全事宜遭檢控。2016至2018年間沒有發生任何因工死亡事故。

指標	2018	2017	2016
須予報告的工傷宗數 ¹	2	1	-
工傷比率 ²	0.1	0.1	-
須予報告的職業病宗數	-	-	-
職業病比率 ³	-	-	-
損失工作日數	47	20	-
損失工作日比率 ⁴	2.4	1.1	-
缺勤日數	5,183	5,095	4,362
缺勤比率 ⁵	1.0	1.1	1.1

- 1 須予報告的工傷指僱員因工作相關意外而導致無法工作超過3天(香港及中國內地)，或按Reporting of Injuries, Diseases and Dangerous Occurrences Regulations 2013(《2013年工傷、疾病及危險事故規例》)所界定者(英國)(若適用)。
2 工傷比率是按每200,000工作小時(即每100名僱員每年50周，每周工作40個小時)的工傷宗數計算。
3 職業病比率是按每200,000工作小時的職業病宗數計算。
4 損失工作日比率按每200,000工作小時的損失工作日數計算。
5 缺勤比率指因工傷及其他疾病的缺勤日數佔全體僱員預定工作日總數的百分比。



培訓及發展

指標	2018	2017	2016
培訓開支總額(百萬元)	11.4	12.3	8.6
僱員接受培訓總時數	29,327	29,527	29,171
每名僱員平均培訓時數及接受培訓僱員百分比(%)	15 (98)	17 (87)	18 (89)
按性別			
女	14 (98)	16 (88)	19 (90)
男	16 (98)	17 (87)	16 (88)
按僱員類別			
高層	13 (96)	13 (78)	13 (82)
中層	18 (97)	20 (87)	19 (89)
督導層	15 (99)	17 (89)	18 (90)
一般	8 (99)	12 (90)	16 (92)
按培訓類別的參加培訓僱員人數			
外辦培訓課程	298	368	426
內部培訓課程	1,285	1,210	1,231
網上學習課程	1,802	1,685	1,603
獲資助的學術課程	4	3	17
接受防止貪污培訓的僱員人數及百分比(%)			
香港			
高層	124 (94)	109 (96)	70 (59)
中層	629 (98)	524 (98)	287 (53)
督導層	466 (99)	415 (96)	291 (67)
一般	307 (99)	281 (97)	184 (63)
英國			
高層	38 (100)	28 (78)	25 (69)
中層	140 (100)	106 (81)	75 (66)
督導層	101 (100)	70 (81)	78 (94)
一般	42 (100)	36 (90)	21 (47)
接受以下主題的培訓的僱員人數			
反金融罪行 ¹	1,887	294	不適用
反競爭行為	325	101	65
人權	321	105	637
職業健康及安全	483	625	1,395
接受正式表現評核的長期僱員百分比 ²	100	100	100
接受多方位表現評核的長期僱員百分比 ²	22	20	20

1 自2017年起備存相關紀錄。

2 不包括於相關報告年度9月1日或之後入職而毋須接受表現評核的僱員



合規及申訴

2018年並沒有任何與人權及勞工措施相關並對集團有重大影響的已確認違規事件或申訴。

社區



社區投資及僱員義工服務

指標	2018	2017	2016
公司慈善捐款(百萬元)	3.3	3.1	2.1
僱員慈善捐款(百萬元)	0.1	0.1	0.2
公司贊助(百萬元)	0.7	0.8	0.8
香港交易所推行社區計劃數目			
兒童及青少年	24	8	6
殘障人士	3	3	5
長者	9	3	5
環保	5	4	3
保健	3	3	4
扶貧	9	6	3
僱員義工服務時數 ¹	4,354	4,342	3,782
僱員享用義工假期的日數 ²	105	100	92

1 包括跟香港交易所僱員一起參與活動的親友的義工服務時數

2 僱員每年獲額外有薪假期(香港交易所僱員：最多1日；LME及LME Clear僱員：最多1.5日)，以鼓勵其積極參與社區服務。

環境

除另有說明外，環境數據僅涵蓋集團於香港及倫敦的業務。集團於中國內地及新加坡辦公室的相關運作由於對環境影響相對較小或仍在建立中，所以並沒有涵蓋在本報告內。集團將繼續留意相關運作對環境的影響，適當時會於日後的報告載入相關的環境數據。



能源消耗¹

指標	2018	2017	2016
能源消耗總量(兆瓦小時)	32,132	30,778	28,618
每平方米樓面面積能源消耗總量(兆瓦小時/平方米)	0.58	0.60	0.54
每位僱員能源消耗總量(兆瓦小時/僱員)	16.15	17.32	17.21
直接能源消耗(兆瓦小時)	139	221	135
無鉛汽油	53	69	60
柴油	86	152	75
間接能源消耗(兆瓦小時)	31,993	30,557	28,483
購買的電力	31,993	30,557	28,483
能源消耗開支 ² (百萬元)	39	34	37

1 能源消耗量數據是根據購買的電力及燃料的消耗量及國際能源署提供的有關轉換因子計算。

2 包括空調費、電費以及汽車及後備發電機的燃料成本。空調費是按租賃辦公室樓面面積大小收費，所以並不反映空調實際耗電量。



排放¹

指標	2018	2017	2016
溫室氣體排放總量 ² (範圍1及2)(噸)	18,327	18,522	17,499
每平方米樓面面積溫室氣體排放總量(範圍1及2)(噸/平方米)	0.33	0.36	0.33
每位僱員溫室氣體排放總量(範圍1及2)(噸/僱員)	9.21	10.42	10.52
溫室氣體排放總量(範圍1、2及3)(噸)	20,189	20,419	19,357
每平方米樓面面積溫室氣體排放總量(範圍1、2及3)(噸/平方米)	0.36	0.40	0.37
每位僱員溫室氣體排放總量(範圍1、2及3)(噸/僱員)	10.15	11.49	11.64
直接排放 ³ (範圍1)(噸)	38	85	38
公司車隊	20	26	23
後備發電機	18	34	15
製冷劑	-	25	-
間接排放 ⁴ (範圍2)(噸)	18,289	18,437	17,461
購買的電力	18,289	18,437	17,461
間接排放(範圍3)(噸)	1,862	1,897	1,858
公幹 ⁵	870	918	873
耗紙量	98	84	93
僱員通勤	886	887	876
棄置廢物於堆填區	8	8	16
透過廢紙回收所避免的溫室氣體排放總量(噸)	863	487	494

- 由於集團本質上是一家以資訊技術運作的企業，其氣體排放主要源自使用由化石燃料產生的購買的電力及燃料所引致的溫室氣體排放。
- 集團的溫室氣體清單包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物、全氟化碳及六氟化硫。其溫室氣體排放數據乃按二氧化碳當量呈列，並根據World Resources Institute(世界資源研究所)及World Business Council for Sustainable Development(世界可持續發展工商理事會)刊發的《溫室氣體盤查議定書：企業會計與報告標準》(《溫室氣體盤查議定書》)、香港環保署刊發的《碳審計及管理實用指南—低碳辦公室指引》及英國Department for Environment, Food & Rural Affairs(環境食品及農務部)發布的Environmental Reporting Guidelines: Including mandatory greenhouse gas emissions reporting guidance(《環境報告指引：包括強制溫室氣體排放報告指引》)的匯報規定計算。在溫室氣體會計及匯報方面，集團採用「營運控制權」法來界定其組織範圍。
- 集團在2018年的範圍1溫室氣體排放細分如下：二氧化碳(36噸二氧化碳當量)、甲烷(0.04噸二氧化碳當量)及氧化亞氮(2噸二氧化碳當量)。我們並不知悉2018年有排放氫氟碳化物、全氟化碳及六氟化硫。
- 範圍2溫室氣體排放數據按《溫室氣體盤查議定書》所載的以地區劃分方法計算。
- 香港交易所董事及僱員航空旅程的排放量數據採用國際民用航空組織碳排放計算器計算。陸路及航海旅程的排放量數據則根據估計行程距離及相關排放因子計算。



紙張消耗

指標	2018	2017	2016
總耗紙量(噸)	102	90	99
辦公室用紙	77	76	75
印製刊物用紙 ¹	25	14	24
使用FSC認證紙/再生紙(%) ²	83	98	85

- 包括印製公司財務報表及小冊子以及《上市規則》的紙張
- 除印製《上市規則》的用紙外，所有辦公室用紙及近乎所有印製集團刊物的紙張均為FSC認證紙/再生紙。



用水量

指標	2018	2017	2016
總用水量 ¹ (立方米)	38,688	35,636	35,859
每平方米樓面面積用水總量(立方米/平方米)	1.41	1.30	1.30
總排水量 ² (立方米)	38,688	35,636	35,859

1 除集團擁有的數據中心外，因香港交易所於香港及倫敦租賃辦公地方營運，供水和排水均為大廈管業處自行控制，而相關管業處認為向個別租戶提供用水和排水數據或分錶並不可行。因此，收集的用水數據只涉及數據中心。

2 排水量指收到的水費單所顯示的用水量。



廢物管理

指標	2018	2017	2016
棄置於堆填區的廢物總量(噸)	79	71	64
每平方米樓面面積棄置於堆填區的廢物總量(噸/平方米)	0.001	0.001	0.001
每位僱員棄置於堆填區的廢物總量(噸/僱員)	0.04	0.04	0.04
棄置於堆填區的廢物(噸)			
一般辦公室廢物	79	70	58
廚餘	0.3	1	6
回收作循環再造的廢料			
廚餘(噸)	1	0.4	2
混合回收(噸)	27	30	32
紙張 ¹ (噸)	180	102	103
鉛酸蓄電池 ² (噸)	2	1	7
金屬(公斤)	960	1,213	677
塑膠(公斤)	303	576	366
發泡膠(公斤)	1,775	670	215
木板(公斤)	3,800	4,605	521
玻璃(公斤)	-	33	146
電子設備(件)	1,338	96	1,015
已使用潤滑油 ² (公升)	400	-	-

1 包括集團本身產生的機密廢紙及外界交來的紙張文件

2 鉛酸蓄電池及已使用潤滑油被歸類為有害廢物。



合規及申訴

2018年並沒有任何與環境保護相關並對集團有重大影響的已確認違規事件或申訴。

詞彙

董事會	香港交易所的董事會
債券通	香港與中國內地建立的債券市場互聯互通機制計劃；海外投資者可透過機制下的北向通投資中國內地銀行間債券市場，日後將研究擴展至南向通
CDP	前稱Carbon Disclosure Project(碳信息披露項目)的非政府組織
中國外匯交易中心	中國外匯交易中心(全國銀行間同業拆借中心)
數據中心	位於香港將軍澳的香港交易所數據中心
董事	香港交易所的董事
《環境、社會及管治報告指引》	《主板上市規則》附錄二十七
聯交所	香港聯合交易所有限公司
四大基石	市場、工作環境、社區及環境
政府	中華人民共和國香港特別行政區政府
GRI	Global Reporting Initiative(全球報告倡議組織)
GRI標準	GRI發表的《可持續發展報告標準》
集團	香港交易所及其附屬公司
香港交易所	香港交易及結算所有限公司
ISO	International Organization for Standardization(國際標準化組織)
LED	發光二極管
《上市規則》	《主板上市規則》及《香港聯合交易所有限公司GEM證券上市規則》
LME	The London Metal Exchange(倫敦金屬交易所)
LME Clear	LME Clear Limited
《主板上市規則》	《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》
前海聯合交易中心	深圳前海聯合交易中心有限公司
證監會	證券及期貨事務監察委員會
《證券及期貨條例》	香港法例第571章《證券及期貨條例》
滬深港通	香港與上海及深圳建立的股票市場互聯互通機制計劃，讓香港與中國內地投資者可透過當地市場的交易所及結算所，買賣和結算在對方市場上市的股票
女菁匯	香港交易所女菁匯
世界自然基金會	世界自然(香港)基金會
元	港元

驗證聲明



範圍及目的

香港品質保證局獲香港交易及結算所有限公司(「香港交易所」)委託對其《2018年企業社會責任報告》(「報告」)的內容進行獨立驗證。

此次驗證範圍涵蓋報告內有關香港交易所由2018年1月1日至2018年12月31日在可持續發展方面的表現的數據和資料，當中包括直接(範疇一)、間接(範疇二)及其他間接(範疇三)溫室氣體排放的數據。

驗證的目的是對報告內所記載之數據和資料提供合理保證，以確認有關內容的準確性、可靠性及客觀性。

保證程度和核實方法

此次驗證工作是依據International Auditing and Assurance Standards Board(國際審計與核證準則委員會)發布的International Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised), Assurance Engagements Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information(《國際核證聘用準則3000(修訂版)》，歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用)》執行。收集證據的程序是根據有關準則為獲取合理保證以作出驗證結論而制定。此外，驗證過程的範圍是按照全球報告倡議組織所制定的《可持續發展報告標準》的「全面」方案及香港聯合交易所有限公司的《環境、社會及管治報告指引》而設定。

香港品質保證局驗證的過程包括了解香港交易所重要範疇評估的過程，檢查了可持續發展表現數據的收集、計算和匯報的系統和程序，驗證相關文件資料、與負責編制報告的代表面談、選取具有代表性的數據和資料詳細審閱相關原始數據和支持證據。

獨立性

香港交易所負責收集和陳述在報告內的資料。香港品質保證局不涉及收集和計算此報告內的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的驗證過程是獨立於香港交易所。就提供此驗證服務而言，香港品質保證局與香港交易所之間並無任何會影響香港品質保證局獨立性的關係。

結論

基於是次的驗證結果，香港品質保證局對報告作出合理保證並總結：

- 報告的編制程度符合《環境、社會及管治報告指引》及《可持續發展報告標準》的「全面」方案；
- 報告平衡、清晰、具比較性和及時地將香港交易所的可持續發展表現(包括所有重要和相關的可持續發展範疇)闡述；
- 報告內的數據和資料可靠完整。

香港交易所不斷與其權益人保持良好溝通，在2018年更擴大溝通範圍，並且積極回應權益人的意見。此報告具有足夠的透明度表達有關香港交易所對可持續發展的承諾和行動。總括而言，報告能適當地反映香港交易所的可持續發展情況和其重要性。

香港品質保證局代表簽署

沈小茵
審核主管
2019年2月

附錄I — 《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標(指標) 披露位置或備註
(年報: 2018年年報 [↗](#); 網站: 香港交易所集團網站 [↗](#))

A. 環境

層面A1: 排放物

一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 環境(第27至29頁) • 本報告 — 表現概述(第37頁) • 網站 — 「企業社會責任(環境)」↗
指標A1.1	排放物種類及相關排放數據	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第37頁)
指標A1.2	溫室氣體總排放量及(如適用)密度	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第37頁)
指標A1.3	所產生有害廢棄物總量及(如適用)密度	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第38頁)
指標A1.4	所產生無害廢棄物總量及(如適用)密度	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第38頁)
指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 環境(第27至29頁) • 本報告 — 表現概述(第37及38頁) • 網站 — 「企業社會責任(環境)」↗
指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 環境(第27至29頁) • 本報告 — 表現概述(第38頁) • 網站 — 「企業社會責任(環境)」↗

層面A2: 資源使用

一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 環境(第27至29頁) • 網站 — 「企業社會責任(環境)」↗
指標A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源總耗量及密度	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第36頁)
指標A2.2	總耗水量及密度	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第38頁)
指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 環境(第27至29頁) • 網站 — 「企業社會責任(環境)」↗
指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第38頁) • 網站 — 「企業社會責任(環境)」↗
指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量及(如適用)每生產單位估量	不適用於集團業務

層面A3: 環境及天然資源

一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 環境(第27至29頁) • 網站 — 「企業社會責任(環境)」↗
指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 環境(第27至29頁) • 網站 — 「企業社會責任(環境)」↗

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標(指標)		披露位置或備註 (年報：2018年年報 ↗ ；網站：香港交易所集團網站 ↗)
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 工作環境(第17至22頁) • 本報告 — 表現概述(第32至35頁) • 年報 — 「薪酬委員會報告」(第102至108頁) • 網站 — 「企業社會責任(工作環境)」 ↗ • 網站 — 《香港交易所僱員政策要點》(只提供英文版) ↗
指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第32頁)
指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第33頁)
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 工作環境(第21及22頁) • 本報告 — 表現概述(第34及35頁) • 網站 — 「企業社會責任(工作環境)」 ↗ • 網站 — 《香港交易所僱員政策要點》(只提供英文版) ↗
指標B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第34頁)
指標B2.2	因工傷損失工作日數	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第34頁)
指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 工作環境(第21及22頁) • 網站 — 「企業社會責任(工作環境)」 ↗
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 工作環境(第17至19頁) • 本報告 — 表現概述(第35頁) • 網站 — 「企業社會責任(工作環境)」 ↗ • 網站 — 《香港交易所僱員政策要點》(只提供英文版) ↗
指標B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第35頁)
指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第35頁)
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第35頁) • 網站 — 「企業社會責任(工作環境)」 ↗
指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	<ul style="list-style-type: none"> • 網站 — 「企業社會責任(工作環境)」 ↗
指標B4.2	描述在發現違規情況時消除童工及強制勞工情況所採取的步驟	<ul style="list-style-type: none"> • 網站 — 「企業社會責任(工作環境)」 ↗

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標(指標)		披露位置或備註 (年報：2018年年報 ↗ ；網站：香港交易所集團網站 ↗)
營運慣例		
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第31頁) • 網站 — 「企業社會責任(市場)」 ↗
指標B5.1	按地區劃分的供應商數目	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第31頁)
指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第31頁) • 網站 — 「企業社會責任(市場)」 ↗
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： <ul style="list-style-type: none"> (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 工作環境(第17及18頁) • 本報告 — 表現概述(第30頁) • 年報 — 「董事會報告」(第111至116頁) • 網站 — 「企業社會責任(市場)」 ↗
指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	不適用於集團業務
指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第30頁) • 網站 — 「企業社會責任(市場)」 ↗
指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	<ul style="list-style-type: none"> • 網站 — 「企業社會責任(市場)」 ↗
指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	<ul style="list-style-type: none"> • 網站 — 「企業社會責任(市場)」 ↗
指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 工作環境(第17及18頁) • 本報告 — 表現概述(第30頁) • 年報 — 「風險委員會報告」(第99至101頁) • 網站 — 「企業社會責任(市場)」 ↗
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： <ul style="list-style-type: none"> (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 工作環境(第17及18頁) • 本報告 — 表現概述(第31頁) • 年報 — 「風險委員會報告」(第99至101頁) • 年報 — 「董事會報告」(第111至116頁) • 網站 — 「企業社會責任(市場)」 ↗
指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第31頁)
指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 工作環境(第17及18頁) • 本報告 — 表現概述(第31及35頁) • 年報 — 「稽核委員會報告」(第96至98頁) • 網站 — 「企業社會責任(市場)」 ↗ • 網站 — 「企業社會責任(工作環境)」 ↗ • 網站 — 《香港交易所僱員政策要點》(只提供英文版) ↗
社區		
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 社區(第23至26頁) • 網站 — 「企業社會責任(社區)」 ↗
指標B8.1	專注貢獻範疇	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 社區(第23至26頁) • 本報告 — 表現概述(第36頁) • 網站 — 「企業社會責任(社區)」 ↗
指標B8.2	在專注範疇所動用資源	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 社區(第23至26頁) • 本報告 — 表現概述(第36頁)

附錄II — GRI內容索引



GRI標準		披露位置 (年報：2018年年報 ↗ ；網站：香港交易所集團網站 ↗)
GRI 101：基礎2016		
一般披露		
GRI 102：一般披露2016		
組織概況		
102-1	組織名稱	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 關於香港交易所(第5頁)
102-2	活動、品牌、產品服務	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 關於香港交易所(第5頁) 年報 — 「董事會報告」(第111至116頁) 年報 — 「綜合財務報表」附註4及25(第138至140頁及第164至167頁) 網站 — 「關於我們」↗
102-3	總部位置	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 關於香港交易所(第5頁) 網站 — 「關於我們」↗
102-4	經營位置	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 關於香港交易所(第5頁) 年報 — 「綜合財務報表」附註25(第164至167頁) 網站 — 「關於我們」↗
102-5	所有權與法律形式	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 關於香港交易所(第5頁) 年報 — 「企業管治報告」(第77至92頁) 網站 — 「關於我們」↗
102-6	服務的市場	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 關於香港交易所(第5頁) 年報 — 「綜合財務報表」附註4(第138至140頁) 網站 — 「關於我們」↗
102-7	組織規模	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 關於香港交易所(第5頁) 本報告 — 表現概述(第30及32頁) 年報 — 「財務摘要」(第4及5頁) 年報 — 「綜合財務狀況表」(第125頁) 年報 — 「股東資料」(第223至225頁)
102-8	關於員工和其他工作者的資料	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 表現概述(第32頁)
102-9	供應鏈	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 表現概述(第31頁) 網站 — 「企業社會責任(市場)」↗
102-10	機構及其供應鏈的重大變化	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 關於香港交易所(第5頁) 本報告 — 表現概述(第31頁) 年報 — 「企業管治報告」(第77至92頁) 年報 — 「股東資料」(第223至225頁)
102-11	預警原則或方針	<ul style="list-style-type: none"> 年報 — 「企業管治報告」(第77至92頁) 年報 — 「稽核委員會報告」(第96至98頁) 年報 — 「風險委員會報告」(第99至101頁) 網站 — 「企業管治(問責及稽核)」↗
102-12	外部倡議	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 企業社會責任方針(第9及10頁) 網站 — 「企業社會責任(約章及會員)」↗
102-13	協會的成員資格	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 企業社會責任方針(第9頁) 網站 — 「企業社會責任(約章及會員)」↗
戰略		
102-14	高級決策者的聲明	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 主席的話(第3及4頁) 年報 — 「主席報告」(第6至11頁) 年報 — 「集團行政總裁的回顧」(第12至17頁)
102-15	關鍵影響、風險和機遇	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 主席的話(第3及4頁) 本報告 — 市場(第11至16頁) 本報告 — 工作環境(第17至22頁) 本報告 — 社區(第23至26頁) 本報告 — 環境(第27至29頁) 年報 — 「風險委員會報告」(第99至101頁) 年報 — 「綜合財務報表」附註50(第202至219頁)

1 重要性披露服務指GRI Services已審查本報告GRI內容索引清楚呈現及102-40至102-49之披露參考與正文中相應的部分一致。此服務是按照本報告之英文版本而提供。

GRI標準		披露位置 (年報：2018年年報 ↗ ；網站：香港交易所集團網站 ↗)
道德和誠信		
102-16	價值觀、原則、標準及行為規範	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 主席的話(第3及4頁) • 本報告 — 工作環境(第17及18頁) • 年報 — 「主席報告」(第6至11頁) • 年報 — 「企業管治報告」(第77至92頁) • 網站 — 「企業管治(董事會程序)」↗ • 網站 — 「企業社會責任(市場)」↗ • 網站 — 「企業社會責任(工作環境)」↗ • 網站 — 《董事手冊》↗(只提供英文版) • 網站 — 《香港交易所僱員政策要點》↗(只提供英文版)
102-17	關於道德的建議和關切問題的機制	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 工作環境(第17及18頁) • 年報 — 「企業管治報告」(第77至92頁) • 網站 — 「企業社會責任(市場)」↗ • 網站 — 「企業社會責任(工作環境)」↗ • 網站 — 《香港交易所僱員政策要點》↗(只提供英文版)
管治		
102-18	管治架構	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 企業社會責任方針(第7及8頁) • 年報 — 「董事會及委員會」(第30及31頁) • 年報 — 「企業管治報告」(第77至92頁) • 年報 — 「企業社會責任委員會報告」(第109及110頁) • 網站 — 「企業管治(企業管治架構)」↗ • 網站 — 「企業社會責任(管治及管理)」↗
102-19	授權	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 企業社會責任方針(第7及8頁) • 年報 — 「企業管治報告」(第77至92頁) • 年報 — 「企業社會責任委員會報告」(第109及110頁) • 網站 — 「企業社會責任(管治及管理)」↗
102-20	行政管理層對於經濟、環境和社會議題的責任	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 企業社會責任方針(第7及8頁) • 年報 — 「企業社會責任委員會報告」(第109及110頁) • 網站 — 「企業社會責任(管治及管理)」↗
102-21	就經濟、環境和社會議題與權益人進行的磋商	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 企業社會責任方針(第9及10頁) • 年報 — 「企業管治報告」(第77至92頁) • 年報 — 「企業社會責任委員會報告」(第109及110頁) • 網站 — 「企業社會責任(管治及管理)」↗ • 網站 — 「企業社會責任(權益人的參與)」↗
102-22	最高管治機構及其委員會的組成	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 企業社會責任方針(第7及8頁) • 年報 — 「董事會及委員會」(第30及31頁) • 年報 — 「企業管治報告」(第77至92頁) • 網站 — 「關於我們(董事會及委員會)」↗
102-23	最高管治機構主席	<ul style="list-style-type: none"> • 年報 — 「董事會及委員會」(第30及31頁) • 年報 — 「企業管治報告」(第77至92頁)
102-24	最高管治機構的提名和甄選	<ul style="list-style-type: none"> • 年報 — 「企業管治報告」(第77至92頁) • 年報 — 「提名及管治委員會報告」(第93至95頁) • 網站 — 《提名政策》↗
102-25	利益衝突	<ul style="list-style-type: none"> • 年報 — 「企業管治報告」(第77至92頁) • 年報 — 「提名及管治委員會報告」(第93至95頁) • 年報 — 「董事會報告」(第111至116頁) • 網站 — 「企業管治(企業管治宣言)」↗
102-26	最高管治機構在制定宗旨、價值觀和戰略方面的角色	<ul style="list-style-type: none"> • 年報 — 「企業管治報告」(第77至92頁) • 網站 — 《香港交易所董事會職權範圍》↗
102-27	最高管治機構的集體知識	<ul style="list-style-type: none"> • 年報 — 「企業管治報告」(第77至92頁) • 年報 — 「企業社會責任委員會報告」(第109及110頁) • 網站 — 《企業社會責任委員會職權範圍》↗
102-28	最高管治機構的績效評審	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 主席的話(第3及4頁) • 年報 — 「企業管治報告」(第77至92頁) • 年報 — 「企業社會責任委員會報告」(第109及110頁) • 網站 — 「企業管治(董事會評審)」↗
102-29	經濟、環境和社會影響的識別及管理	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 企業社會責任方針(第8頁) • 年報 — 「企業管治報告」(第77至92頁) • 年報 — 「風險委員會報告」(第99至101頁)

GRI標準		披露位置 (年報：2018年年報 ↗ ；網站：香港交易所集團網站 ↗)
102-30	風險管理流程的成效	<ul style="list-style-type: none"> 年報 — 「企業管治報告」(第77至92頁) 年報 — 「稽核委員會報告」(第96至98頁) 年報 — 「風險委員會報告」(第99至101頁)
102-31	經濟、環境及社會議題的檢討	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 企業社會責任方針(第8頁) 年報 — 「企業管治報告」(第77至92頁) 年報 — 「風險委員會報告」(第99至101頁)
102-32	最高管治機構在可持續發展報告方面的角色	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 關於本報告(第2頁) 本報告 — 企業社會責任方針(第7及8頁) 年報 — 「企業社會責任委員會報告」(第109及110頁)
102-33	重要關切問題的溝通	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 企業社會責任方針(第7及8頁) 年報 — 「稽核委員會報告」(第96至98頁) 年報 — 「風險委員會報告」(第99至101頁) 年報 — 「企業社會責任委員會報告」(第109及110頁)
102-34	重要關切問題的性質及總數	<ul style="list-style-type: none"> 年報 — 「稽核委員會報告」(第96至98頁) 年報 — 「風險委員會報告」(第99至101頁)
102-35	薪酬政策	<ul style="list-style-type: none"> 年報 — 「薪酬委員會報告」(第102至108頁) 網站 — 「企業管治(薪酬政策)」↗
102-36	決定薪酬的過程	<ul style="list-style-type: none"> 年報 — 「薪酬委員會報告」(第102至108頁) 網站 — 「企業管治(薪酬政策)」↗
102-37	權益人對薪酬決定過程的參與	<ul style="list-style-type: none"> 年報 — 「企業管治報告」(第77至92頁) 年報 — 「薪酬委員會報告」(第102至108頁) 網站 — 「企業管治(薪酬政策)」↗
102-38	年度總薪酬比率	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 表現概述(第34頁)
102-39	年度總薪酬增幅比率	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 表現概述(第34頁)
權益人的參與		
102-40	權益人群體列表	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 企業社會責任方針(第9及10頁)
102-41	集體談判協議	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 工作環境(第21頁)
102-42	權益人的識別和選擇	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 企業社會責任方針(第9及10頁)
102-43	權益人參與方針	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 關於本報告(第2頁) 本報告 — 企業社會責任方針(第9及10頁)
102-44	提出的主要議題和關切問題	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 企業社會責任方針(第9及10頁)
報告常規		
102-45	合併財務報表中所包含的實體	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 關於香港交易所(第5頁)
102-46	界定報告內容及議題邊界	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 關於本報告(第2頁)
102-47	重要議題列表	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 企業社會責任方針(第8頁)
102-48	資料重述	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 表現概述(第30頁)
102-49	報告變化	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 企業社會責任方針(第8頁)
102-50	報告期	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 關於本報告(第2頁)
102-51	最近報告日期	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 關於本報告(第2頁)
102-52	報告周期	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 關於本報告(第2頁)
102-53	有關本報告問題的聯絡人資料	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 關於本報告(第2頁)
102-54	符合GRI標準進行匯報的聲明	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 關於本報告(第2頁)
102-55	GRI內容索引	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — GRI內容索引(第44至49頁)
102-56	外部保證	<ul style="list-style-type: none"> 本報告 — 關於本報告(第2頁) 本報告 — 驗證聲明(第40頁)

GRI標準		披露位置 (年報：2018年年報 ↗ ；網站：香港交易所集團網站 ↗)
重要議題		
防止賄賂及防止貪污		
GRI 103：管理方針2016		
103-1	解釋重要議題及其邊界	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 企業社會責任方針(第8頁) • 本報告 — 工作環境(第17及18頁)
103-2	管理方針及其要素	<ul style="list-style-type: none"> • 年報 — 「企業管治報告」(第77至92頁) • 年報 — 「稽核委員會報告」(第96至98頁)
103-3	管理方針的評估	<ul style="list-style-type: none"> • 年報 — 「董事會報告」(第111至116頁) • 網站 — 「企業社會責任(市場)」↗ • 網站 — 「企業社會責任(工作環境)」↗ • 網站 — 《董事手冊》↗ (只提供英文版) • 網站 — 《香港交易所僱員政策要點》↗ (只提供英文版)
GRI 205：防止貪污2016		
205-1	已進行貪污風險評估的營運據點	<ul style="list-style-type: none"> • 年報 — 「稽核委員會報告」(第96至98頁) • 年報 — 「風險委員會報告」(第99至101頁)
205-2	有關防止貪污政策和程序的溝通及培訓	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 工作環境(第17及18頁) • 本報告 — 表現概述(第31及35頁) • 網站 — 「企業社會責任(市場)」↗ • 網站 — 「企業社會責任(工作環境)」↗ • 網站 — 《董事手冊》↗ (只提供英文版) • 網站 — 《香港交易所僱員政策要點》↗ (只提供英文版)
205-3	已確認的貪污事件及採取的行動	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第31頁)
經濟表現		
GRI 103：管理方針2016		
103-1	解釋重要議題及其邊界	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 企業社會責任方針(第8頁) • 年報 — 「財務檢討」(第71至75頁)
103-2	管理方針及其要素	<ul style="list-style-type: none"> • 年報 — 「風險委員會報告」(第99至101頁) • 年報 — 「綜合財務報表」(第123至127頁)
103-3	管理方針的評估	<ul style="list-style-type: none"> • 網站 — 「企業社會責任(市場)」↗
GRI 201：經濟表現2016		
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第30頁) • 年報 — 「財務摘要」(第4及5頁) • 年報 — 「財務檢討」(第71至75頁) • 年報 — 「董事會報告」(第111至116頁) • 年報 — 「綜合收益表」(第123頁)
201-2	氣候變化所產生的財務影響及其他風險與機遇	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第30頁) • 網站 — 「企業社會責任(環境)」↗
201-3	固定福利計劃責任與其他退休計劃	<ul style="list-style-type: none"> • 年報 — 「薪酬委員會報告」(第102至108頁) • 年報 — 「綜合財務報表」附註8(第144及145頁) • 網站 — 「企業管治(僱員薪酬架構)」↗
201-4	政府給予的財務資助	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第30頁)
環境、社會及管治匯報		
GRI 103：管理方針2016		
103-1	解釋重要議題及其邊界	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 企業社會責任方針(第8頁) • 本報告 — 市場(第13頁)
103-2	管理方針及其要素	<ul style="list-style-type: none"> • 網站 — 「企業社會責任(市場)」↗
103-3	管理方針的評估	
公平、透明及有秩序的市場		
GRI 103：管理方針2016		
103-1	解釋重要議題及其邊界	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 企業社會責任方針(第8頁) • 本報告 — 市場(第11至16頁)
103-2	管理方針及其要素	<ul style="list-style-type: none"> • 年報 — 「董事會報告」(第111至116頁)
103-3	管理方針的評估	<ul style="list-style-type: none"> • 網站 — 「企業社會責任(市場)」↗

GRI標準		披露位置 (年報：2018年年報 ↗ ；網站：香港交易所集團網站 ↗)
綠色金融		
GRI 103：管理方針2016		
103-1	解釋重要議題及其邊界	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 企業社會責任方針(第8頁) • 本報告 — 市場(第13及14頁)
103-2	管理方針及其要素	
103-3	管理方針的評估	
市場教育及金融知識		
103-1	解釋重要議題及其邊界	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 企業社會責任方針(第8頁)
103-2	管理方針及其要素	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 市場(第15及16頁)
103-3	管理方針的評估	<ul style="list-style-type: none"> • 網站 — 「企業社會責任(市場)」↗
產品及服務責任		
GRI 103：管理方針2016		
103-1	解釋重要議題及其邊界	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 企業社會責任方針(第8頁) • 本報告 — 市場(第11至16頁)
103-2	管理方針及其要素	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第30頁)
103-3	管理方針的評估	<ul style="list-style-type: none"> • 年報 — 「董事會報告」(第111至116頁) • 網站 — 「企業社會責任(市場)」↗
GRI 417：營銷與標籤2016		
417-1	對產品和服務訊息與標籤的要求	<ul style="list-style-type: none"> • 年報 — 「董事會報告」(第111至116頁) • 網站 — 「企業社會責任(市場)」↗
417-2	涉及產品和服務訊息與標籤的違規事件	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第30頁) • 年報 — 「董事會報告」(第111至116頁)
417-3	涉及市場營銷的違規事件	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第30頁) • 年報 — 「董事會報告」(第111至116頁)
GRI 418：客戶私隱2016		
418-1	經證實侵犯客戶私隱或遺失客戶資料的投訴	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第30頁)
系統的穩定性及可靠性		
GRI 103：管理方針2016		
103-1	解釋重要議題及其邊界	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 企業社會責任方針(第8頁)
103-2	管理方針及其要素	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第31頁)
103-3	管理方針的評估	<ul style="list-style-type: none"> • 年報 — 「董事會報告」(第111至116頁) • 網站 — 「企業社會責任(市場)」↗
僱員投入度		
103-1	解釋重要議題及其邊界	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 企業社會責任方針(第8頁)
103-2	管理方針及其要素	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 工作環境(第21頁)
103-3	管理方針的評估	<ul style="list-style-type: none"> • 網站 — 「企業社會責任(工作環境)」↗
僱傭及勞工常規		
GRI 103：管理方針2016		
103-1	解釋重要議題及其邊界	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 企業社會責任方針(第8頁)
103-2	管理方針及其要素	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 工作環境(第17至22頁) • 本報告 — 表現概述(第35頁)
103-3	管理方針的評估	<ul style="list-style-type: none"> • 年報 — 「薪酬委員會報告」(第102至108頁) • 網站 — 「企業管治(薪酬政策)」↗ • 網站 — 「企業社會責任(工作環境)」↗ • 網站 — 《香港交易所僱員政策要點》↗ (只提供英文版)

GRI標準		披露位置 (年報：2018年年報 ↗ ；網站：香港交易所集團網站 ↗)
僱傭及勞工常規(續)		
GRI 401: 僱傭 2016		
401-1	新聘僱員及僱員流失	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第32及33頁)
401-2	提供予全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	<ul style="list-style-type: none"> • 年報 — 「薪酬委員會報告」(第102至108頁) • 網站 — 「企業管治(僱員薪酬架構)」↗ • 網站 — 「企業社會責任(工作環境)」↗
401-3	產假/侍產假	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第33頁)
合乎道德和負責任的操守		
GRI 103: 管理方針2016		
103-1	解釋重要議題及其邊界	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 企業社會責任方針(第8頁)
103-2	管理方針及其要素	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 工作環境(第17及18頁) • 年報 — 「稽核委員會報告」(第96至98頁)
103-3	管理方針的評估	<ul style="list-style-type: none"> • 年報 — 「董事會報告」(第111至116頁) • 網站 — 「企業社會責任(工作環境)」↗
人權、多元化及平等機會		
GRI 103: 管理方針2016		
103-1	解釋重要議題及其邊界	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 企業社會責任方針(第8頁)
103-2	管理方針及其要素	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 工作環境(第20頁) • 本報告 — 社區(第25及26頁)
103-3	管理方針的評估	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第31及35頁) • 年報 — 「企業管治報告」(第77至92頁) • 年報 — 「提名及管治委員會報告」(第93至95頁) • 網站 — 「董事會成員多元化政策」↗ • 網站 — 「企業社會責任(工作環境)」↗ • 網站 — 《香港交易所僱員政策要點》↗ (只提供英文版)
GRI 405: 多元化與平等機會2016		
405-1	管治機構與僱員的多元化	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第32及33頁) • 年報 — 「董事會及委員會」(第30及31頁) • 年報 — 「董事會及高級管理人員」(第32至44頁) • 年報 — 「管理委員會」(第45頁) • 年報 — 「企業管治報告」(第77至92頁) • 年報 — 「提名及管治委員會報告」(第93至95頁)
405-2	男女基本薪金和薪酬的比例	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第34頁)
GRI 406: 反歧視2016		
406-1	歧視事件及採取的糾正行動	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第35頁)
培訓及發展		
GRI 103: 管理方針2016		
103-1	解釋重要議題及其邊界	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 企業社會責任方針(第8頁)
103-2	管理方針及其要素	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 工作環境(第17至19頁) • 年報 — 「企業管治報告」(第77至92頁)
103-3	管理方針的評估	<ul style="list-style-type: none"> • 年報 — 「薪酬委員會報告」(第102至108頁) • 網站 — 「企業社會責任(工作環境)」↗ • 網站 — 《香港交易所僱員政策要點》↗ (只提供英文版)
GRI 404: 培訓與教育2016		
404-1	每名僱員每年接受培訓的平均小時數	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第35頁)
404-2	僱員技能提升方案和過渡協助方案	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 工作環境(第17至19頁) • 本報告 — 表現概述(第35頁) • 年報 — 「企業管治報告」(第77至92頁) • 網站 — 「企業社會責任(工作環境)」↗ • 網站 — 《香港交易所僱員政策要點》↗ (只提供英文版)
404-3	定期接受績效和職業發展評核的僱員百分比	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告 — 表現概述(第35頁) • 年報 — 「薪酬委員會報告」(第102至108頁)

香港交易及結算所有限公司
香港中環康樂廣場 8 號交易廣場二期 8 樓

info@hkex.com.hk
電話: +852 2522 1122 傳真: +852 2295 3106
hkexgroup.com | hkex.com.hk