



內容索引

2019年企業社會責任報告

股份代號: 388

《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標（指標）		披露位置或備註 (年報：2019年年報；網站：香港交易所集團網站)
A. 環境		
層面 A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排汙、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告—業務營運（第44、45、48及49頁） • 本報告—表現概述（第59頁） • 網站—「企業社會責任（業務營運）」
指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告—表現概述（第59頁）
指標 A1.2	溫室氣體總排放量及（如適用）密度	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告—表現概述（第59頁）
指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量及（如適用）密度	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告—表現概述（第60頁）
指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量及（如適用）密度	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告—表現概述（第60頁）
指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告—業務營運（第48及49頁） • 本報告—表現概述（第59及60頁） • 網站—「企業社會責任（業務營運）」
指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告—業務營運（第48及49頁） • 本報告—表現概述（第60頁） • 網站—「企業社會責任（業務營運）」
層面 A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告—業務營運（第44、45、48及49頁） • 網站—「企業社會責任（業務營運）」
指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告—表現概述（第60頁）
指標 A2.2	總耗水量及密度	鑑於集團業務性質為金融服務行業，此指標列為不重要指標
指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告—業務營運（第48及49頁） • 網站—「企業社會責任（業務營運）」
指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	鑑於集團業務性質為金融服務行業，耗水量列為不重要指標。集團沒有求取適用水源的困難
指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量及（如適用）每生產單位估量	鑑於集團業務不涉及製成品所用的包裝材料，此指標列為不重要指標
層面 A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告—業務營運（第44、45、48及49頁） • 網站—「企業社會責任（業務營運）」
指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告—業務營運（第48及49頁） • 網站—「企業社會責任（業務營運）」

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標（指標）		披露位置或備註 (年報：2019年年報；網站：香港交易所集團網站)
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告—以人為本（第30至37頁） • 本報告—表現概述（第54至58頁） • 年報—薪酬委員會報告（第105至111頁） • 網站—「企業社會責任（以人為本）」 • 網站—《香港交易所僱員政策要點》（只提供英文版）
指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告—表現概述（第54頁）
指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告—表現概述（第55頁）
層面 B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告—以人為本（第30、31、32、34及35頁） • 本報告—表現概述（第56及58頁） • 網站—「企業社會責任（以人為本）」 • 網站—《香港交易所僱員政策要點》（只提供英文版）
指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告—表現概述（第58頁）
指標 B2.2	因工傷損失工作日數	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告—表現概述（第58頁）
指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告—以人為本（第32、34及35頁） • 網站—「企業社會責任（以人為本）」
層面 B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告—以人為本（第30至33頁） • 本報告—業務營運（第44至47頁） • 本報告—表現概述（第56頁） • 網站—「企業社會責任（以人為本）」 • 網站—「企業社會責任（業務營運）」 • 網站—《香港交易所僱員政策要點》（只提供英文版）
指標 B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告—表現概述（第56頁）
指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告—表現概述（第56頁）
層面 B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	<ul style="list-style-type: none"> • 本報告—表現概述（第54頁） • 網站—「企業社會責任（業務營運）」
指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	<ul style="list-style-type: none"> • 網站—「企業社會責任（業務營運）」
指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	<ul style="list-style-type: none"> • 網站—「企業社會責任（業務營運）」

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標 (指標)		披露位置或備註 (年報：2019年年報；網站：香港交易所集團網站)
營運慣例		
層面 B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	<ul style="list-style-type: none"> 本報告—業務營運 (第44、45、50及51頁) 本報告—表現概述 (第53頁) 網站—「企業社會責任 (業務營運)」
指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目	<ul style="list-style-type: none"> 本報告—表現概述 (第53頁)
指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	<ul style="list-style-type: none"> 本報告—業務營運 (第50頁) 本報告—表現概述 (第53頁) 網站—「企業社會責任 (業務營運)」
層面 B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： <ul style="list-style-type: none"> (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料	<ul style="list-style-type: none"> 本報告—業務營運 (第44至47頁) 本報告—表現概述 (第53頁) 年報—董事會報告 (第114至120頁) 網站—「企業社會責任 (業務營運)」
指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	鑑於集團業務性質為金融服務行業，此指標列為不重要指標
指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	<ul style="list-style-type: none"> 本報告—表現概述 (第53頁) 網站—「企業社會責任 (業務營運)」
指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	<ul style="list-style-type: none"> 網站—「企業社會責任 (業務營運)」
指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	<ul style="list-style-type: none"> 網站—「企業社會責任 (業務營運)」
指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	<ul style="list-style-type: none"> 本報告—業務營運 (第46及47頁) 本報告—表現概述 (第53頁) 年報—風險委員會報告 (第101至104頁) 網站—「企業社會責任 (業務營運)」
層面 B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： <ul style="list-style-type: none"> (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料	<ul style="list-style-type: none"> 本報告—業務營運 (第44至47頁) 本報告—表現概述 (第52頁) 年報—風險委員會報告 (第101至104頁) 年報—董事會報告 (第114至120頁) 網站—「企業社會責任 (業務營運)」
指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	<ul style="list-style-type: none"> 本報告—表現概述 (第52頁)
指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	<ul style="list-style-type: none"> 本報告—業務營運 (第46及47頁) 本報告—表現概述 (第52及56頁) 年報—稽核委員會報告 (第97至100頁) 網站—「企業社會責任 (業務營運)」 網站—「香港交易所僱員政策要點」(只提供英文版)
社區		
層面 B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	<ul style="list-style-type: none"> 本報告—以人為本 (第30、31、36至41頁) 網站—「企業社會責任 (以人為本)」
指標 B8.1	專注貢獻範疇	<ul style="list-style-type: none"> 本報告—以人為本 (第30、31、36至41頁) 網站—「企業社會責任 (以人為本)」
指標 B8.2	在專注範疇所動用資源	<ul style="list-style-type: none"> 本報告—以人為本 (第30、31、36至41頁) 本報告—表現概述 (第58頁)

GRI 內容索引

香港交易所《2019年企業社會責任報告》參照選定的GRI《可持續發展報告標準》或其部分內容匯報。報告內容與其相應的披露列載如下：

主席的話

GRI 102：一般披露2016	
102-14	高級決策者的聲明
102-15	關鍵影響、風險和機遇
102-16	價值觀、原則、標準及行為規範

紮根社區

GRI 102：一般披露2016	
102-1	組織名稱
102-2	活動、品牌、產品服務
102-3	總部位置
102-4	經營位置
102-5	所有權與法律形式
102-6	服務的市場
102-7	組織規模
102-16	價值觀、原則、標準及行為規範
102-45	合併財務報表中所包含的實體

我們的企業社會責任方針

GRI 102：一般披露2016	
102-11	預警原則或方針
102-12	外部倡議
102-13	協會的成員資格
102-18	管治架構
102-19	授權
102-20	行政管理層對於經濟、環境和社會議題的責任
102-21	就經濟、環境和社會議題與權益人進行的磋商
102-22	最高管治機構及其委員會的組成
102-26	最高管治機構在制定宗旨、價值觀和戰略方面的角色
102-27	最高管治機構的集體知識
102-29	經濟、環境和社會影響的識別及管理
102-30	風險管理流程的成效
102-31	經濟、環境及社會議題的檢討
102-32	最高管治機構在可持續發展報告方面的角色
102-33	重要關切問題的溝通
102-40	權益人群體列表
102-42	權益人的識別和選擇
102-43	權益人參與方針
102-44	提出的主要議題和關切問題
102-47	重要議題列表
102-49	報告變化
GRI 103：管理方法2016	
103-1	解釋重要議題及其邊界
103-2	管理方針及其要素
103-3	管理方針的評估

市場發展

GRI 102：一般披露2016	
102-12	外部倡議
102-15	關鍵影響、風險和機遇
GRI 103：管理方法2016	
103-1	解釋重要議題及其邊界
103-2	管理方針及其要素
103-3	管理方針的評估

以人為本

GRI 102：一般披露2016	
102-12	外部倡議
102-15	關鍵影響、風險和機遇
GRI 103：管理方法2016	
103-1	解釋重要議題及其邊界
103-2	管理方針及其要素
103-3	管理方針的評估
GRI 404：培訓與教育2016	
404-2	僱員技能提升方案和過渡協助方案
GRI 413：當地社區2016	
413-1	有當地社區參與、影響評估和發展計劃的運營點

業務營運

GRI 102：一般披露2016	
102-12	外部倡議
102-15	關鍵影響、風險和機遇
102-16	價值觀、原則、標準及行為規範
102-17	關於道德的建議和關切問題的機制
GRI 103：管理方法2016	
103-1	解釋重要議題及其邊界
103-2	管理方針及其要素
103-3	管理方針的評估
GRI 205：防止貪污2016	
205-2	有關防止貪污政策和程序的溝通及培訓

表現概述

GRI 102：一般披露2016	
102-7	組織規模
102-8	關於員工和其他工作者的資料
102-9	供應鏈
102-10	機構及其供應鏈的重大變化
102-38	年度總薪酬比率
102-39	年度總薪酬增幅比率
102-48	資料重述

表現概述(續)

GRI 201：經濟表現2016	
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值
201-2	氣候變化所產生的財務影響及其他風險與機遇
201-4	政府給予的財務資助
GRI 205：防止貪污2016	
205-2	有關防止貪污政策和程序的溝通及培訓
205-3	已確認的貪污事件及採取的行動
GRI 206：不當競爭行為2016	
206-1	針對不當競爭行為、反托拉斯和反壟斷實踐的法律訴訟
GRI 302：能源2016	
302-1	組織內部的能源消耗量
302-3	能源強度
GRI 305：排放2016	
305-1	直接（範疇1）溫室氣體排放
305-2	能源間接（範疇2）溫室氣體排放
305-3	其他間接（範疇3）溫室氣體排放
305-4	溫室氣體排放強度
305-5	溫室氣體減排量
GRI 307：環境合規2016	
307-1	違反環境法律法規
GRI 401：僱傭2016	
401-1	新聘僱員及僱員流失
401-3	產假／待產假
GRI 403：職業健康與安全2016	
403-5	工作者職業健康安全培訓
GRI 404：培訓與教育2016	
404-1	每名僱員每年接受培訓的平均小時數
404-2	僱員技能提升方案和過渡協助方案
404-3	定期接受績效和職業發展評核的僱員百分比
GRI 405：多元化與平等機會2016	
405-1	管治機構與僱員的多元化
405-2	男女基本薪金和薪酬的比例
GRI 406：反歧視2016	
406-1	歧視事件及採取的糾正行動
GRI 412：人權評估2016	
412-2	人權政策或程序方面的員工培訓
GRI 413：當地社區2016	
413-1	有當地社區參與、影響評估和發展計劃的運營點
GRI 417：營銷與標籤2016	
417-2	涉及產品和服務訊息與標籤的違規事件
417-3	涉及市場營銷的違規事件
GRI 418：客戶私隱2016	
418-1	經證實侵犯客戶私隱或遺失客戶資料的投訴

關於本報告

GRI 101：基礎2016	
GRI 102：一般披露2016	
102-32	最高管治機構在可持續發展報告方面的角色
102-46	界定報告內容及議題邊界
102-50	報告期
102-51	最近報告日期
102-52	報告周期
102-53	有關本報告問題的聯絡人資料
102-56	外部保證

驗證聲明

GRI 102：一般披露2016	
102-56	外部保證