

The image features a large, modern building with a curved, glass-and-metal facade, set against a bright blue sky with scattered white clouds. The building's design is futuristic, with multiple levels of glass windows and a prominent curved structure. The foreground shows lush green trees and a paved walkway, suggesting a well-maintained urban or corporate environment. The overall scene conveys a sense of modernity, sustainability, and progress.

HKEX
香港交易所

2024年
可持續發展報告

股份代號: 388 (港幣櫃台)
及 80388 (人民幣櫃台)



目錄

02	2024年表現一覽
04	主席的話
06	集團行政總裁的話
09	關於香港交易所
10	我們的可持續發展方針
16	可持續金融
26	氣候韌性與減緩
36	人才與社區
46	負責任業務
52	表現概述
61	關於本報告
62	詞彙
63	核實聲明

2024年表現一覽



推動可持續金融生態圈發展

- 根據《國際財務報告準則S2號——氣候相關披露》提高氣候相關披露要求
- 不再接受成員全屬單一性別的香港上市公司董事會，以推動董事會多元化
- 刊發有關《企業管治守則》的諮詢總結，進一步提升董事會效能、獨立性及多元化
- 宣布強制要求LME的註冊鉛品牌按照歐盟碳邊界調整機制(CBAM)方法匯報排放資料
- Core Climate引入黃金標準核證碳信用產品，為投資者和企業提供更多氣候項目選擇

加強氣候韌性與減緩

- 透過使用可再生能源及購買碳信用達至碳中和
- 實施惡劣天氣下的交易安排，提升旗下業務及市場的氣候韌性
- 就無紙化上市制度提出新建議及推出數碼化存管服務，減少耗紙
- 向科學基礎目標倡議組織(SBTi)提交科學基礎減碳目標以供驗證
- 將軍澳數據中心獲得綠建環評既有建築鉑金級認證



以人為本，貢獻社區

- 透過領袖培訓課程培育優秀人才
- 在HKEX Global Wellness Month期間舉辦逾40場活動及Wellness Marketplace，支援僱員的身心健康
- 透過HKEX Network推出各項活動建立共融和具吸引力的工作環境，當中包括不同程度的健身課程、全新的企業龍舟隊、家庭關懷研討會及LGBTQ+慶祝活動等
- 香港交易所簡易僱員調查的參與度得分提高了10%
- 透過「香港交易所慈善夥伴計劃」及「香港交易所社區項目資助計劃」資助逾25個由慈善機構及社會企業推出的社區項目

負責任營運

- 推出網絡安全意識活動
- 更新《集團第三方風險管理政策》及相關指引，以確保負責任及符合道德的供應鏈
- 與一家致力於促進心理健康和支援不同能力人士的慈善機構合作，開辦Cafe 388

主席的話



2024年，全球可持續發展充滿了機遇、挑戰與不確定的因素，而這些因素亦同樣影響着大部分國際事務。

極端天氣事件如屢破高溫紀錄的熱浪敲響了警號，提醒我們氣候變化帶來的影響已迫在眉睫。此外，地緣政治發展的不穩和矛盾，為我們能否團結一致應對全球環境及社會挑戰帶來了不確定性。

縱然挑戰重重，全球可持續發展的步伐卻未有停下。在第二十九屆聯合國氣候變化大會後，許多國家各自提交了更新後的國家自主貢獻，為企業（尤其是金融業）帶來更多推動創新金融協作及擴大商業融資規模的機會。同時，愈來愈多司法權區採納更統一的氣候披露準則，例如《國際財務報告準則S2號——氣候相關披露》(IFRS S2)。在亞洲，電動車、太陽能、電池和風力發電等創新綠色技術急速發展，單是中國就佔了全球潔淨能源投資三分之一的份額。

由此可見，雖然地緣政治環境的矛盾加劇，但各國仍希望在可持續發展方面取得進展；與此同時，私人企業在當中仍享有獨特的機遇。

而發展迅速的亞洲地區在全球可持續發展中擔當着重要的角色，亦成為了關鍵。

回顧2024年，我出任香港交易所主席，對於能夠帶領一間將可持續發展視為業務、市場及社區的長期穩定發展之必要元素的機構，我深感自豪。作為企業，香港交易所會透過減少旗下業務對環境和社區帶來負面的影響，並增加其正面影響，為全球可持續發展作出貢獻。香港交易所作為亞洲領先的金融市場基礎設施，反映着我們與其他企業的不同之處，集團獨有的角色讓我們得以在區內以至全球可持續發展中發揮重要作用。

“

香港交易所作為亞洲領先的金融市場基礎設施，反映着我們與其他企業的不同之處，集團獨有的角色讓我們得以在區內以至全球可持續發展中發揮重要作用。

”

我們身處的地區對全球可持續發展尤關重要，香港交易所具有連接中國與全球市場的獨特優勢、連接資本與可持續發展相關產品和機遇的平台，亦為上市公司制定標準和框架，這一切讓我們的工作為所連繫的商界、社區、市場、經濟和社會產生長期漣漪效應，亦是我們的責任所在。

2024年，我們繼續在四個重點領域推動變革：

1. 透過訂立規則和標準、產品開發和市場教育及倡議，促進可持續金融生態圈；
2. 透過業務營運及與價值鏈夥伴合作等方式致力減碳，加強氣候韌性與減緩；
3. 投資於人才發展，建立多元共融的工作環境，並透過香港交易所慈善基金回饋我們所紮根的社區；及
4. 在旗下業務營運中採納可持續業務常規，並秉持最高的誠信操守。

此報告詳述相關活動的資料，希望各位有所裨益，讀來趣味盎然。

商界領袖和董事會成員身處於複雜的世界，在可持續發展方面，雖然有不少需要克服的挑戰，但亦機會處處。從最初擔任核數師、其後任職監管機構，到現時出任香港交易所主席，實踐業務及市場可持續發展的理念一直貫穿我的整個職業生涯，能夠在一家對市場、經濟及社區可持續發展有着重大影響力的機構擔任主席，並與為此努力不懈的團隊合作，我感到無比自豪及充滿活力。

這一年我們所取得的成果有賴團隊互相協作，藉此我謹感謝所有持份者，包括投資者、客戶、發行人、監管機構及市場參與者，與我們攜手合作促進可持續發展。我期待未來繼續與大家努力，一同推動市場及社區的可持續發展。

主席
唐家成

香港，2025年2月27日

集團行政總裁的話



2024年，香港交易所繼續就推動區內可持續金融生態圈發展、加強氣候韌性與減緩、支援人才和社區發展以及實踐負責任的營運模式，推出具市場影響力的舉措，作出變革。

今年值得一提的是，我們重新檢視集團的可持續發展方針，以確保我們有合適的架構、管治及策略，繼續以可持續發展的理念為本。由重組集團的可持續發展團隊及開設集團首席可持續發展總監一職，到進一步透過我們獨特的雙重身份促進可持續發展，第一是作為促進者，支持其他公司、市場及社群邁向可持續發展；第二是致力成為榜樣，以身作則，積極推動自身的可持續發展。

今年，我們在此的發展穩步向前，並實現了許多重要的里程碑。

可持續金融

資本市場在推動全球可持續發展上舉足輕重，其影響亦覆蓋不同層面，包括實施及秉持可持續發展準則、為市場參與者提供可持續投資工具和產品，以及為綠色科技、醫療科學及食品技術等創新領域公司提供集資平台，建立更可持續的世界。

作為市場監管機構和營運者，香港交易所是一名促進者，就ESG披露、應用和實踐提供清晰的標準、框架和指引，支持及引領香港2,600多家上市公司邁向可持續發展。

值得一提的是，2024年我們刊發了有關根據IFRS S2加強氣候信息披露規定的諮詢總結。正當一些經濟體透過立法強制要求市場跟隨

“

隨着全球可持續發展工作不斷推進，資本市場作為關鍵的角色愈趨重要。作為全球領先的國際交易所，香港交易所將繼續發揮所長，把可持續發展置於業務核心。

”

IFRS S2的規定時，香港是全球第一個透過交易所引入此項規定的市場，這使我們感到十分自豪。更重要的是，這有助香港政府制定一套與ISSB準則接軌的本地可持續發展報告準則，是建立通用全球語言來了解氣候透明度的重要一步。

我們一直透過獨特的角色在塑造金融市場發揮更深遠的影響力，例如於2022年宣布的《企業管治守則》修訂標誌著集團另一個重要的里程碑。該修訂規定香港的上市公司必須不遲於2024年12月31日前終結單一性別的董事會，而香港交易所亦是首家主要國際交易所引入這要求，我很高興絕大多數發行人於限期前均遵守該規定。我們相信，企業面臨的環境愈趨複雜，董事會更需要聆聽不同的觀點，而多元化有助於風險管理，讓公司更具韌性。

身處亞洲資本市場的中心，香港交易所亦透過倫敦金屬交易所(LME)這個全球金屬定價、對沖和交易中心，支持亞洲地區以外的可持續發展進程。金屬是綠色科技的重要一環，而可持續開採的金屬對綠色轉型發揮關鍵作用。

2024年，LME提出了多項建議，例如強制要求所有LME註冊鋁品牌按歐盟碳邊界調整機制的規定匯報排放資料，讓金屬的可持續相關資訊更透明及方便查閱。

氣候韌性與減緩

香港交易所除了積極促進金融市場的可持續發展，亦致力以身作則，實踐及推廣業務最佳常規。作為亞洲其中一家領先的交易所，我們希望推動全球實現淨零經濟，而氣候韌性與減緩是我們的重點範疇。

我很高興集團的淨零工作穩步邁進，並按計劃於2024年底前實現碳中和的目標。年內，我們繼續努力減少營運中所產生的碳排放及與價值鏈業務夥伴合作，當中包括使用可再生電力及提升能源效益以減少碳排放，並在旗下碳市場Core Climate購買優質碳信用來抵銷未能削減的碳排放。我們亦已向SBTi提交基於科學的減排目標以供驗證，將適時公布獲批的減排目標。

人才及社區

我們知道，香港交易所業務的成功與人才及社區發展息息相關。藉着一系列人才發展及健康相關的舉措，我們決心建立一個推廣身心健康、共融及個人成長的工作環境。除了舉辦為不同資歷的僱員而設的培訓課程，年內我們亦舉辦逾百場活動，切合僱員的不同興趣，當中包括冥想、瑜伽、傳統運動，還有我個人最喜愛的龍舟項目。此外，我們亦透過各類活動全面促進僱員的精神、身體、財務和其他層面的健康。

香港交易所慈善基金繼續透過「香港交易所慈善夥伴計劃」和「香港交易所社區項目資助計劃」為社區帶來積極影響。慈善基金自推出至2024年底合共捐出5.35億元，資助超過120個社區項目，涵蓋社會共融、理財教育、支援弱勢群體、應對氣候變化及提倡生物多樣性等議題。

負責任業務

作為金融市場的骨幹，我們深知，集團的營運必須穩健和富有韌性才能讓市場及自身業務可持續地發展，因此我們繼續投放資源確保業務保持強韌，即使在成交創新高、市場波動或惡劣天氣的情況下，市場仍能繼續公平有序地交易。

與此同時，我們繼續就商業道德、數據隱私、網絡安全及第三方可持續發展推出相關政策及教育，鞏固負責任、高透明度及問責的文化。

致謝

香港交易所匯聚一群來自不同背景的員工，向共同的目標邁進——連接、推動及發展金融市場與社會，攜手共創繁榮。我謹此衷心感謝所有同事的辛勤工作及為堅守集團宗旨而努力。香港交易所可持續發展工作今日所得的成果，有賴他們的全力支持與付出。

隨着全球可持續發展工作不斷推進，資本市場作為關鍵的角色愈趨重要。作為全球領先的國際交易所，香港交易所將繼續發揮所長，把可持續發展置於業務核心。

歡迎大家了解更多有關香港交易所2024年可持續發展的活動，我期待與所有持份者攜手合作，積極建設與我們連繫的市場、經濟體、企業及社區。

董事兼集團行政總裁

陳翊庭

香港，2025年2月27日

關於香港交易所

作為一家肩負使命的企業，香港交易所秉持「連接、推動及發展金融市場與社會，攜手共創繁榮」的宗旨行事，實踐我們對業務長遠發展的承諾。

香港交易所身兼多個角色和責任，緊密連繫着商界、社區、市場和經濟。作為全球領先的交易所營運者及市場監管機構，我們致力推動金融市場及社區的可持續發展，並視之為一大重任。

市場監管機構

我們監管上市發行人；管理香港證券市場的上市、交易和結算規則，並規管LME旗下的金屬和金屬衍生產品市場的運作。

交易所營運者

香港交易所是全球主要的交易所集團之一。我們提供股票、衍生產品、大宗商品、定息及貨幣產品。

上市公司

作為一家上市公司，我們追求卓越，矢志為股東和其他持份者創造長遠價值。

僱主

我們把企業價值觀放在首位，致力成為負責任的僱主，關懷超過2,500名分布全球各地的僱員。

企業公民

作為積極的企業公民，我們紮根社區，並致力回饋社會。

集團的足跡遍佈香港、中國內地、倫敦、新加坡及紐約，並計劃於2025年在利雅得開設辦事處。香港交易所於香港聯合交易所有限公司主板上市，其主要附屬公司列表(截至2024年12月31日為止)載於香港交易所《2024年年報》第178頁。投資者可在集團年報及香港交易所集團網站查閱有關香港交易所最新的財務資料、業務分析、監管披露及股東資料。

我們的可持續發展方針

可持續發展是我們的業務、市場和社區長遠健康和穩健的必要條件。作為亞洲領先的金融市場基礎設施，香港交易所致力以其獨特的地位為市場及社區努力，創造一個可持續的未來。

香港交易所身兼監管機構、交易所營運者及上市公司的身份，肩負不同責任，在追求業務成功的同時，為旗下市場及社區帶來正面的影響。對香港交易所而言，可持續發展不只是一個抱負，更是促進我們業務、市場及社區長遠發展所必備的策略及營運考量。

我們矢志促進金融市場的可持續發展及穩健地拓展業務，並以此為中心，在公司的不同範疇實踐負責任的業務常規，並為環境及不同持份者創造價值。

集團的宗旨引導我們可持續發展的方針，有助我們以有系統、清晰及互相協作的方式思考及履行其責任，確保我們在不同工作範疇考慮到可持續發展。2024年，我們採納全面綜合的企業責任框架，進一步把ESG考量因素融入業務和營運之中。

管治

香港交易所董事會負責監察集團營運、財務及ESG表現，檢討集團的薪酬政策及繼任計劃，確保集團有正面和鼓勵進步的文化和有效的ESG政策，並設有合適及有效的內部監控和風

險管理系統。董事會亦全面負責監督及檢討集團的可持續發展策略及相關政策，當中包括與氣候相關的風險和機遇，並至少每年一次檢視集團的表現及進展是否達到相應目標和目的。

為確保董事會具備適當的技能和能力監督集團的可持續發展策略，董事會定期接受有關培訓及接收最新資訊。為了讓集團更有效把ESG考量融入其策略及營運之中，董事會於2024年批准新的企業責任管理框架，並檢討了我們的淨零策略及慈善策略。

企業責任委員會（前稱企業社會責任委員會）獲董事會授權負責監察與集團企業責任管理框架及政策有關的事宜。企業責任委員會由六名董事會成員組成，包括香港交易所董事會主席（由其擔任企業責任委員會主席）、集團行政總裁及另外四名董事會成員。委員會負責提供指導及監察，協助集團制定及落實企業責任策略及工作。有關企業責任委員會的職權範圍的詳情，請參閱[香港交易所集團網站](#)。有關2024年企業責任委員會的工作詳情，請參閱香港交易所《2024年年報》內的企業責任委員會報告。



2024年，我們成立了執行企業責任委員會，該委員會由集團行政總裁及集團首席可持續發展總監擔任聯席主席，負責監督及管理集團企業責任的相關事宜。執行企業責任委員會屬於管理委員會轄下的小組委員會，負責積極管理所有企業責任事宜，並向管理委員會及企業責任委員會匯報。執行企業責任委員會負責制定、實施及評估集團整體的企業責任策略、政策及舉措。委員會亦負責釐定及檢討企業責任重點事項的相關指標及關鍵績效指標，並就執行及達成該目標與遵守相關法律和法規等制定短期及長期目標。

集團首席可持續發展總監負責推動可持續發展策略、匯報及溝通，以助將ESG融入於集團運作、政策和文化等不同範疇。可持續發展科負責實施可持續發展策略，並與不同業務科部合作，支援其日常運作及溝通，令市場及僱員更了解集團可持續發展的重點及舉措。

為履行我們對旗下市場、僱員、社區及持份者的責任，集團的可持續發展相關政策及聲明就如何在日常工作中實踐可持續發展原則提供指引，詳情載於[香港交易所集團網站](#)。

風險管理方面，董事會授權風險委員會監察及檢討集團的風險管理框架及系統的發展及成效，以識別及管理集團面對的風險。有關2024年風險委員會的工作詳情，請參閱香港交易所《2024年年報》內的風險委員會報告。在管理層面，執行風險委員會由管理委員會授權監察及管理集團的風險管理活動，並向風險委員會匯報。

我們的僱員獎勵計劃會根據企業評分表各項基準的整體成績而釐定獎勵，當中包括評估集團在可持續發展方面的表現，例如在實現淨零排放、加強多元化及培養風險合規文化方面取得的進展，相關詳情載於香港交易所《2024年年報》內的薪酬委員會報告。

集團的內部監控及稽核機制積極協助集團達成業務目標、保障集團資產及聲譽，並提升集團內的監控文化意識。內部稽核科作為集團的獨立部門，負責評估及改善集團風險管理、監控程序及管治常規的成效。集團內部稽核科採用風險為本的方法來制定香港交易所的年度稽核計劃，並至少每年一次進行風險評估，以評估與香港交易所業務和企業職能相關的主要風險（包括與可持續發展相關、商業道德及數據隱私的領域），再據此制定年度稽核計劃。

風險管理

集團風險管理架構涵蓋風險分類法，用以識別與香港交易所相關的各種風險，當中包括由董事會審批的風險胃納聲明。透過把可持續發展及氣候相關風險因素納入風險分類法下的不同風險，包括管治、操守、合規、人力資本、戰略業務、營運和網絡風險等，並進行相應的風險評估和紓減，集團可適當管理及有效控制該類風險。集團風險胃納聲明會被匯報至董事會層面，詳情載於香港交易所《2024年年報》內的風險委員會報告。更多有關氣候相關風險管理載於本報告內的「氣候韌性與減緩」一節。

策略

作為監管機構、交易所營運者及企業，我們致力發揮獨有的影響力，促進可持續金融生態圈的發展，並同時為自身業務及持份者創造價值。隨著ESG發展不斷演變，我們持續檢討和完善我們的策略，以符合持份者的期望、捕捉市場機遇和配合監管環境。集團的可持續發展策略根據重要性評估所得之結果，在四大範疇列出其目標及重點工作－連接資本實現可持續金融轉型、加強氣候韌性、促進人才與社區的發展，以及於營運中推廣可持續業務常規。

與持份者溝通

我們致力與持份者緊密溝通，定期匯報我們如何管理和解決重要議題，以及相關進度及計劃。因此，我們與不同持份者群組持續對話，確保香港交易所的表現符合他們的期望，以及集團的可持續發展方針在策略及運作上保持適切並貫徹一致。我們透過下頁列出的各種正式及非正式途徑，與持份者進行雙向且透明的溝通，以提升他們對集團的信心及了解他們對集團業務方向的期望。



主要的持份者群組

溝通渠道的例子及頻率

股東／機構及個人投資者	<ul style="list-style-type: none"> • 股東周年大會、通告、通函及公告 • 公司定期發布的刊物，包括財務報告 • 向董事會作出查詢或回應 • 分析師工作坊、非交易路演、投資者會議和研討會 • 與投資者就香港交易所季度財務業績進行團體對話 • 香港交易所中期及年度財務業績的分析師簡介會
市場監管機構	<ul style="list-style-type: none"> • 定期聯繫會議及特別工作會議 • 每日、每月及每年定期報告 • 回應監管機構隨時要求提呈的文件
政府機構	<ul style="list-style-type: none"> • 就集團主要計劃及新發展定期進行溝通 • 應要求出席香港立法會等不同政府部門的會議並回應查詢 • 其他定期和特別工作會議
上市／準發行人及市場中介機構	<ul style="list-style-type: none"> • 就《上市規則》建議修訂諮詢市場意見 • 於需要時發布指引材料，包括指引信、上市決策和常問問題 • 定期出版刊物，包括有關審閱上市發行人年報披露內容、企業管治披露及ESG披露的報告、《上市監管及規則執行通訊》 • 以書面方式調查上市合規情況
市場參與者、會員及資訊供應商	<ul style="list-style-type: none"> • 定期諮詢小組會議、簡報會、研討會及討論 • 就新建議諮詢市場意見 • 推出新服務／升級服務之前進行市場演習、系統接通測試及實習環節，並於服務推出後進行測試 • 對市場參與者進行監控監督 • 有關集團主要舉措和新發展的通告和通訊
中國內地及海外交易所	<ul style="list-style-type: none"> • 定期舉行會議討論市場發展和合作範疇 • 禮節性到訪及受訓的代表團 • 國際證券交易所聯會董事會的年度會議 • 年度市場調查及交易資訊更新 • 定期與其他交易所進行對話 • 參與業界組織及倡議，包括聯合國可持續交易所倡議組織及國際證券交易所聯會
公眾及傳媒	<ul style="list-style-type: none"> • 定期傳媒訪問及活動以及香港交易所財務業績公布簡報會 • 有關重大企業和業務更新的新聞稿 • 香港交易所及LME網站和社交媒體渠道
非政府組織、業界組織、專業團體及市場使用者	<ul style="list-style-type: none"> • 就新建議諮詢市場意見 • 與市場從業員和有關組織就上市／交易事宜舉行定期會議及通訊 • 回應對香港交易所可持續發展績效的定期評核
僱員	<ul style="list-style-type: none"> • 與所有僱員定期溝通 • 集團行政總裁簡介會及部門視察 • 學習與發展研討會及工作坊 • 僱員參與度調查及簡易評估 • 定期部門簡介會及專責小組會議 • 健康講座和社交活動
供應商及業務夥伴	<ul style="list-style-type: none"> • 就採購產品及服務發出的招標啟示 • 政策管治和實施以及過程監控 • 《供應商企業社會責任守則》及企業社會責任問卷
慈善機構、社會企業及本地社群	<ul style="list-style-type: none"> • 定期與慈善機構和社會企業進行對話 • 社區外展和義工服務活動 • 資助計劃簡介會及評審面試

重要性評估

了解不同ESG議題對我們的業務及持份者的影響，有助我們識別可持續發展相關風險和機遇，以制定相應的策略和組織規劃。我們每年進行重要性評估，審視各個ESG議題的重要性並進行優次排序，為集團的可持續發展策略和管理方針奠定基礎。2024年，該過程主要包括以下四個步驟：

1

識別

我們緊貼市場，密切留意國際趨勢、全球及地區法規與政策及主要持份者的回饋，從中識別可能影響我們的業務及持份者的ESG議題。

2

優次排序

按照雙向重要性原則決定重要議題，當中包括評估不同的ESG風險及機遇如何影響集團，以及集團的業務在該ESG範疇上如何影響其主要持份者。

3

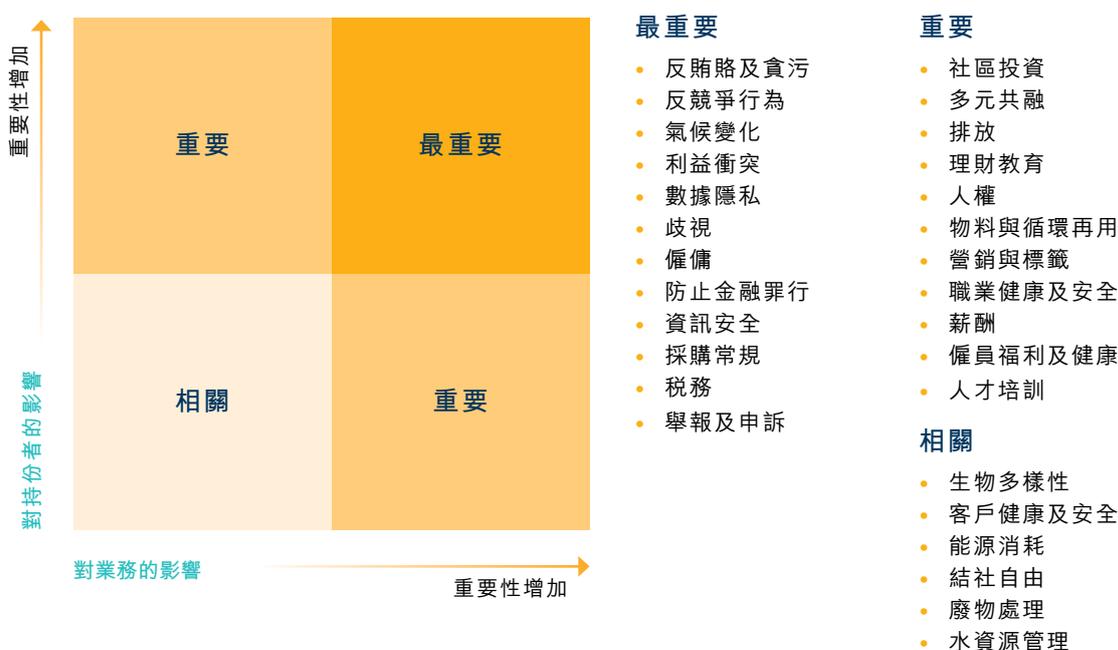
情境考量

根據優先排序的結果和考慮到香港交易所的宗旨、價值觀及角色，我們評估上述風險、機遇及影響與集團整體業務目標及重點工作的關連，並以此制定下頁所列出的四個可持續發展重點事項。

4

驗證

2024年重要性評估的結果於2024年12月由執行企業責任委員會審閱，並於2025年2月獲企業責任委員會批准。透過系統化的審查流程，我們將持續評估不同ESG風險及機遇為集團營運及持份者的決策所帶來的影響。





2024年，本報告根據以下新的重點事項(相對於往年的「市場發展」、「以人為本」及「業務營運」的支柱)匯報集團於可持續發展方面的目標、方針、舉措及成果。

重點事項

可持續金融

從提高ESG標準和透明度到連接資本與可持續發展相關的機遇，資本市場在全球可持續發展的議程中發揮着重要的作用。作為市場監管機構和交易所營運者，我們推動市場的新規則和標準、產品開發、教育和倡議來促進可持續金融的發展。

人才與社區

人才和社區投資有助於促進社會的長期穩定和繁榮。作為一家使命驅動的企業，我們明白業務的成功與人才和社區發展息息相關，因此我們致力投資於人才發展、促進多元共融及回饋社區。

氣候韌性與減緩

氣候變化是全球面對的迫切議題，需要我們共同努力。在推動可持續金融發展的同時，我們以身作則，致力為全球淨零經濟作出貢獻。在實現2040年淨零排放的基礎上，我們從業務營運以至價值鏈上減碳，加強氣候韌性與減緩。

負責任業務

負責任的業務常規是建立信任和信心的基石。作為金融市場關鍵的基礎設施，我們的業務和運作是香港金融體系的支柱。我們秉持最高的誠信及專業標準，並於自身營運以至價值鏈中推廣可持續的業務常規。



可持續金融





可持續金融

隨著全球愈來愈關注氣候變化、資源消耗及社會不平等相關議題，可持續金融在世界各地取得長足發展。香港交易所肩負的角色涉及多個面向，必須積極建設金融市場，以推動經濟可持續發展、氣候行動及社會責任。

作為市場監管機構，我們就ESG的披露、應用及實施提供清晰的標準、框架及指引，支援香港上市發行人邁向可持續發展。為促進良好的企業管治標準及ESG透明度，我們不斷檢討及提升報告框架，以確保其制定得宜，符合持份者的期望及最新市場發展。我們亦舉辦不同教育活動，旨在加強投資者及企業對可持續金融的認識。

作為交易所營運者，我們全力連接資本與可持續發展相關機遇。由促進綠色及社會責任相關的投資產品上市到開發自願碳市場，我們於不同平台和渠道提高相關產品和憑證的透明度，提供可持續投資的機會。

理財教育是我們推動金融市場的重要一環，因此我們致力確保持份者了解金融產品及市場發展涉及的好處和風險。我們運用自身的專業知識和資源，與各界人士緊密合作，推廣理財教育，並為市場提供所需資料，以助投資者作出知情的投資決策。

強化氣候相關披露： 緊貼國際標準

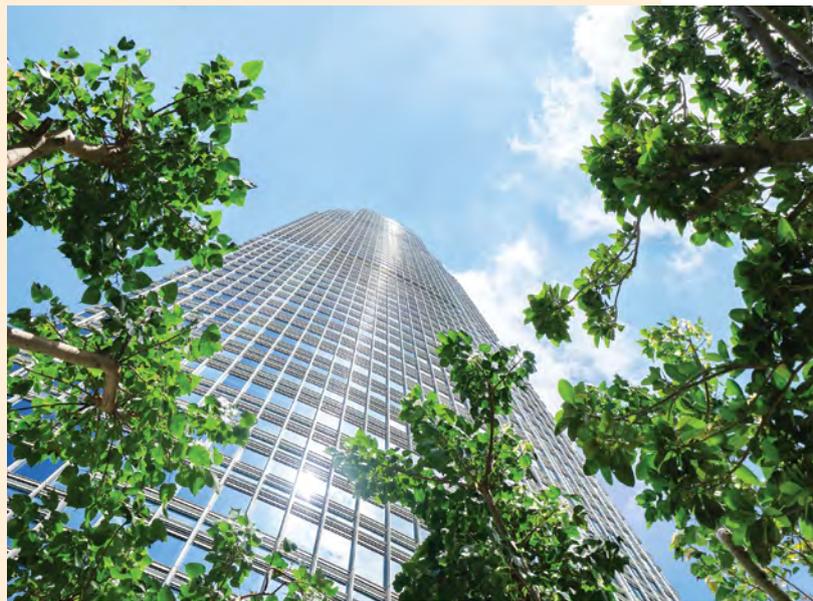
氣候變化是全球關注的議題，投資者都希望獲得更多資訊，了解氣候問題及相關政策變化如何影響發行人的資產、業務運作及財務狀況。作為逾2,600家上市公司的監管機構，我們擔當着重要的角色，除了確保投資者的信息需求獲得滿足外，亦透過上市監管、宣傳及教育推動上市發行人在ESG及可持續發展方面的進程。

聯交所於2023年就如何加強ESG匯報框架下的氣候相關披露規定徵詢公眾意見，當中建議包括強制所有發行人在其ESG匯報中披露與氣候相關的信息，以及引入已全面參照TCFD建議的《國際財務報告準則S2號——氣候相關披露》(IFRS S2)制定的新氣候相關披露要求。

諮詢總結於2024年4月刊發，當中採納了有關加強氣候相關披露匯報框架以緊貼IFRS S2的建議。在制定諮詢總結時，聯交所考慮了政府為香港發展全面的可持續披露生態圈的願景和方針，以及國際財務報告準則基金會的司法管轄區指南。我們亦提供相應的實施寬免，包括按比例及分段擴展措施，以解決部分發行人在匯報方面可能面對的挑戰。

經修訂的《上市規則》已於2025年1月1日生效並分階段實施。是次修訂標誌着集團致力在旗下市場推廣一致且具有可比性的氣候相關信息披露的成果，邁出了重要一步，這有助提升香港資本市場的吸引力及競爭力。有關諮詢總結的詳情，請參閱香港交易所市場網站。

為協助上市公司就此做好準備，我們於ESG Academy刊發全新實施指引及推出網上培訓課程，協助發行人理解、詮釋和實施新的氣候要求。



ESG管理及透明度

作為市場監管機構，我們致力在旗下市場推廣和制定ESG披露及管治標準，透過持續加強ESG匯報框架，使其符合持份者的期望及緊貼國際最佳常規。

我們積極提升上市發行人的質素及推動高水平的企業管治，以加強香港資本市場長遠的吸引力。2024年12月31日後，香港所有上市公司的董事會必須有至少一名不同性別的董事，標誌着香港交易所持續推進旗下上市發行人董事會多元化的成果。我們很高興看到幾乎所有發行人都在限期前遵守相關要求。此外，我們推出「女性董事分享」(GetOnBoard)系列，透過不同媒介如前瞻性文章、播客及訪談等，邀請不同領袖就女性如何獲薦晉身公司董事會提供專業建議。我們亦更新了「[董事會多元匯](#)」網頁，提供相關教材及擴大香港上市公司關於董事會多元化的市場數據範圍。

2024年，我們就修訂《企業管治守則》展開諮詢並隨後落實有關建議，新要求適用於2025年7月1日或之後開始的財政年度的企業管治報告，主要範疇包括提升董事會獨立性及促進多元化，以及加強風險管理和內部監控。有關諮詢總結的詳情，請參閱[香港交易所市場網站](#)。

為強調企業管治的重要性，我們舉辦一場ESG Academy研討會，邀請行業專家討論《企業管治守則》的新元素，並分享董事會常規的最新發展以及他們如何促進董事會多元化和提高其獨立性。聯交所亦推出了[獨立非執行董事專頁 \(INED Corner\)](#)，就獨立非執行董事的角色和責任以及如何能夠最有效、妥善履行職責提供重點指引。

年內，聯交所就審閱發行人年報及ESG披露常規所得的結果及建議刊出報告。我們很高興看到上市公司對遵守《上市規則》的合規率處於高水平。聯交所亦刊發了《[上市監管及規則執行通訊](#)》以及[私下指責摘要](#)，推廣企業管治的最佳常規。

2019年，LME進行正式市場諮詢後宣佈負責任採購要求。2023年12月31日是LME負責任採購規則的匯報期限，根據規定，所有LME註冊品牌生產商必須提交ISO 14001和ISO 45001（或同等認證）的證書。同時，遵循Track A的品牌生產商必須按經濟合作與發展組織的實施指引提交由標準制定者發出的稽核報告至LME。限期前90%的品牌生產商已提交所需的合規資訊，而其餘不符合要求的品牌則被停牌或除名。所有被停牌的品牌可以在滿足要求後選擇恢復其狀態，而我們預計當中許多品牌短期內亦可完成。2024年，LME繼續與標準制定者、路線評估機構和經濟合作與發展組織就Track A的評估過程緊密合作，並就此向市場發佈了[最新相關發展](#)（只提供英文版）。

LME及碳排放匯報

2020年9月，歐盟訂下目標於2030年前將溫室氣體淨排放量較1990年的水平相比減少55%。為此，歐洲聯盟委員會於2021年7月推出「降低55%溫室氣體排放的配套方案」(Fit for 55)。

其中，歐盟實施碳邊界調整機制(CBAM)法案，旨在防範碳洩漏的情況。CBAM對某特定進口商品施加碳關稅，確保該商品與歐盟生產的商品的碳成本相若，以防止廠商將生產基地移遷到環境政策較寬鬆的地區，並鼓勵海外生產商減少碳排放。該機制現時適用於鋁、水泥、鋼鐵、肥料、氫及電力。

由於CBAM涵蓋鋁產品，該政策將直接影響LME旗下市場。2024年，LME就將CBAM相關要求納入LME規則展開諮詢，以支持鋁市場及其價值鏈滿足該要求。經分析回應意見後，LME宣佈實施相關措施，以便市場遵守CBAM規定。由2025年6月起，所有經LME註冊的原鋁、鋁合金及北美特種鋁合金品牌，均須透過LMEpassport匯報其範圍1及2排放數據，數據將連結至其分析證書(Certificate of Analysis)，讓金屬持有人可以輕易讀取。不論相關金屬曾

否易手或有否直接業務關係，該舉措有助負責量度碳排放的生產商傳達相關數據予匯報數據的進口商，讓市場更容易遵守CBAM規定。

除了強制要求進行符合歐盟CBAM要求的匯報外，LME旗下的鋁生產商亦可自願作出符合國際鋁業協會(International Aluminium Institute)標準的碳排放披露，有助他們展示其金屬「從搖籃到大門」(cradle-to-gate)的排放資料。

LME一直致力支持現貨金屬市場的發展，亦推出一系列資源，包括增設專頁(只提供英文版)刊載新指引，以協助市場遵守上述規定。



可持續金融產品及服務

作為交易所營運者，我們憑藉自身的獨特地位，連接區內資本與可持續相關的產品及機遇。我們持續推進全球減碳和可持續發展進程，繼續透過Core Climate發展香港的國際自願碳交易市場，並於香港交易所可持續及綠色交易所(STAGE)和LMEpassport平台提升可持續金融產品的透明度。

2024年，我們將黃金標準核證碳信用產品引入至旗下碳市場Core Climate，並為國泰航空有限公司提供碳信用結算服務，體現了集團致力為投資者和企業提供更多氣候項目選擇，支持他們淨零轉型的承諾。作為國際上唯一提供以港幣及人民幣結算自願碳信用的交易平台，Core Climate已有100個參與者，自平台於2022年推出以來錄得近四倍的增幅。

我們持續擴展所提供的可持續金融產品及服務，亦致力推廣及提高該類產品的資料透明度。2024年，香港交易所共有134隻ESG相關債券新上市，總集資額達2,910億元。

作為可持續和綠色金融產品數據和資訊的中心樞紐，STAGE是我們提高有關產品的透明度和促進區內可持續金融生態圈的主要平台。截至2024年底，STAGE共展示156隻債券(發行金額逾6,100億元)、11隻ETF(市值為89億元)以及770隻股票的ESG資料。

2015至2024年期間於香港交易所上市的ESG相關債券的總集資額達

12,800 億元

在倫敦，LME繼續透過中央數碼認證登記平台LMEpassport，讓LME的註冊金屬生產商披露其可持續發展認證及相關目標和承諾，提升大宗商品市場的透明度。年內，LME繼續完善其平台，引入新的環境主題評級、證書及為個別金屬而設的碳計算指引。截至2024年底，共有265個品牌在LMEpassport上披露其可持續發展指標，載有690多項可持續發展資訊。

可持續金融協作

香港交易所矢志將香港定位為亞洲領先的可持續金融中心，吸引資金支持可持續經濟轉型。不過，我們並不能靠一己之力來實現這目標，我們與監管機構、行業參與者和國際組織合作，促進可持續發展議程並推廣最佳常規。

年內，我們繼續就政策及市場發展與全球及本地業界溝通：

- 我們支持格拉斯哥淨零金融聯盟(GFANZ)於香港成立分部的慶祝活動，為GFANZ的工作提供本地視角，促進其與本地和亞太其他地區的金融機構的知識分享和技能培訓。活動中，集團行政總裁分享香港交易所作為監管機構、市場營運者和企業如何促進全球可持續發展。



- 年內，我們與淨零金融服務提供者聯盟 (Net-zero Financial Services Providers Alliance, NZFSPA) 的夥伴緊密合作，就推動金融市場實現淨零轉型提供寶貴的意見和經驗。NZFSPA於2023年發布一份目標設定框架指引(只提供英文版)，就各交易所如何樹立榜樣及在市場發揮影響力提供建議。2024年，我們十分自豪香港交易所是少數能成功實現該指引所訂立的所有目標的交易所之一。
- 國際證券交易所聯會是全球交易所和結算所的國際行業組織，匯聚250多個市場基礎設施，當中所營運的包括最大的金融中心至前沿市場。作為聯會成員之一，我們與其他成員交流，促進全球資本市場的可持續發展。2024年，我們再次支持聯會「為性別平等敲鐘」及「為理財教育敲鐘」的年度活動。
- 我們是聯合國可持續交易所倡議組織的官方支持機構。該組織是聯合國發起的計劃，旨在探討交易所如何透過與投資者、公司、監管機構、政策制定者及其他主要持份者合作，提升ESG議題的表現及鼓勵可持續投資，支持聯合國可持續發展目標。

- 香港方面，政府於2024年發表宣言，闡明政府和金融監管機構為香港發展全面的可持續披露生態圈的願景和方針。作為香港綠色和可持續金融跨機構督導小組的成員之一，我們支持政府、金融監管機構和本地標準制訂者訂立銜接ISSB準則的本地可持續匯報準則（《香港準則》）。香港交易所修訂《上市規則》中的氣候相關披露要求，是為裝備上市公司最終邁向根據《香港準則》作可持續匯報的第一步。9月，我們與聯合國可持續交易所倡議組織和國際金融公司合作舉辦線上培訓，為參加者就按ISSB準則編備可持續披露提供實用指引。作為香港綠色和可持續金融跨機構督導小組成員及其碳市場工作小組的聯合主席，我們促進本地採納ISSB準則，並積極推動區內發展可持續金融所需的數據、人才、能力和技術供應。

ESG Academy 的ISSB準則線上培訓的參加人數

1,900+ 名

理財教育

我們運用自身的專業知識及資源，協助投資者在掌握充足資訊的情況下作出決策，因此我們致力確保持份者清楚了解新產品及市場發展帶來的利益及風險。[香港交易所市場網站](#)是一個載有各類教育及監管資料的實用平台，供公眾查閱金融產品資料、投資者教育視頻、具前瞻性的文章及報告，讓他們了解證券及衍生產品市場的基本知識。

我們定期舉辦工作坊及研討會，亦與業界合作，提供有關金融市場及產品的教育。年內，我們舉行不同行業活動，啟發業界人士探討各種金融產品和發展，例如我們與香港證券學會合作，為超過400名證券專業人士提供有關最新產品發展、結算和交收以及市場規例的課程。我們亦刊發《[ETF聚焦報告](#)》（只提供英文版），深入講解固定收益ETF的現狀以及投資者如何運用固定收益ETF捕捉投資機會。此外，我們舉辦香港交易所「名家講座」，為投資者全面剖析香港短期期權及結構性產品市場的多元化選擇，並探討如何從變化不斷的經濟及市場中發掘交易及風險管理機遇。



2024年，我們很高興支持由國際證券事務監察委員會組織發起的年度活動「世界投資者週」，提高公眾對投資者教育重要性的認識。我們再次與投資者及理財教育委員會、CFA協會及香港特許金融分析師學會合作，於10月舉辦一年一度的「為理財教育敲鑼」儀式，並邀請行業專家與我們討論互聯互通和探討零售投資者的投資選擇，強調投資者在金融市場波動的情況下應該保持韌性。

大宗商品市場方面，LME舉辦一年一度的LME年會和金屬研討會，聚集業界代表討論當前趨勢及探索金屬業的機遇，當中，LME行政總裁張柏廉與泰克能源有限公司行政總裁Jonathan Price在其中一場專題討論中分享他們對可持續發展議題的見解，例如可持續金屬的發展、歐盟CBAM要求及LMEpassport。年內，LME提供網上資源及培訓課程，迎合不同公司及個別人士的需要，主題涵蓋LME的可持續發展舉措，詳情載於[LME網站](#)（只提供英文版）。



氣候韌性 與減緩





氣候韌性 與減緩

無論是我們的日常生活以至營商模式，都受到氣候變化的影響。隨着極端天氣事件日益頻繁和嚴重、海平面上升及氣候模式的轉變，令我們意識到這一切對生態系統、人類健康及經濟穩定發展均構成重大的威脅。這些轉變可能干擾我們的業務營運、破壞基礎設施和增加財務及營運的風險。

應對氣候變化刻不容緩，但我們亦可轉危為機，趁機蛻變創新並開拓新市場。通過充分了解並妥善應對氣候變化的影響，我們不僅能減低風險，亦可把握機遇，取得長遠成功及提升抗禦力。

我們承諾於2040年前實現淨零排放，這亦是集團戰略重點之一。我們訂立近期和長期目標，以此制定氣候策略和工作。通過持續提高營運效益、使用可再生能源電力及探索能夠減少營運中所產生的排放的方法，我們正逐步推進低碳轉型。值得一提的是，我們在2024年實現了碳中和，並把基於科學的溫室氣體減排目標提交至SBTi進行驗證。

應對氣候變化需要各界的共同努力，僱員和供應商的參與在我們減碳的過程中至關重要。通過提高數據的透明度、加強大家的認識和促進合作，我們鼓勵各方積極參與，共同實現可持續發展的目標。

氣候相關風險及機遇

了解氣候變化為香港交易所業務帶來實際及潛在的影響，是我們維持業務長遠可持續發展的關鍵。我們識別氣候相關風險及機遇，審視其對集團業務模式及價值鏈的影響，並評估潛在的財務及非財務影響（如適用），而當中可能會對集團業務產生影響的氣候相關風險及機遇，列表如下。

風險	描述及影響	時間範圍
轉型風險		
政策及法律風險	<p>作為市場監管機構和交易所營運者，我們積極參與氣候相關政策和規例的最新發展，並直接受其影響，包括因各地政府和監管機構日益關注氣候變化問題而實際及可能推出的相關政策措施。香港政府於2024年3月發表了有關香港發展符合ISSB準則的全面可持續披露生態圈的願景宣言。同年12月，香港會計師公會刊發與ISSB準則全面銜接的香港財務報告可持續披露準則，並將於2025年8月起生效。</p> <p>歐盟碳邊境調整機制(CBAM)旨在透過向若干進口產品徵收碳相關費用來解決碳洩漏問題，而機制實施後對LME以至整個金屬及採礦業都造成了不同層面的影響。上述政策措施或會帶來法律和監管上的變化，從而為香港交易所及其上市發行人、LME及其會員和其他潛在客戶帶來相應風險及機遇。</p> <p>從上市公司的角度來看，我們認為市場對氣候相關信息披露的需求及要求正不斷提高，相關的合規和管治準則亦隨之受到影響。</p>	短至中期
市場風險	<p>投資者和客戶對可持續金融產品(尤其是綠色債券和碳信用產品等支持低碳經濟轉型的產品)的需求增加且持續上升，市場上可持續金融產品和服務的選擇隨之增加，而其他非可持續的產品服務(例如高耗能的金屬市場)的吸引力則可能相對降低。作為交易所營運者，若未能為可持續金融產品提供一個高效、有秩序及資訊流通的市場，便有可能削弱集團整體的市場效率、重要性和競爭力。</p>	短至中期
聲譽風險	<p>香港交易所大力支持可持續及綠色金融發展，讓旗下市場成為區內推動低碳轉型的中心，藉此維持集團以至香港的聲譽。若未能促使上市發行人妥善披露ESG及氣候相關信息，將對我們的業務聲譽產生深遠的負面影響。同樣地，金屬及採礦市場常被拿來與其他行業比較，被認為並不是一個可持續發展的行業，因此，LME應該繼續積極與市場參與者探討可持續發展議題及相關市場需求，否則金屬業將面臨失去社會經營許可的風險。</p>	短至中期

短期：即時及不超過5年

中期：5至10年

長期：10年以上

風險	描述及影響	時間範圍
物理風險		
急性風險	集團所承受的急性風險大部分均源自極端事件(如颱風、山泥傾瀉、洪水和暴風雨)的潛在影響，以及易受氣候影響的能源和水源供應。這些急性物理風險一旦出現，或會影響集團的資產及營運能力，造成聲譽受損及直接業務損失。這些風險同樣對LME的實體倉庫網絡構成威脅。雖然LME並無擁有或營運這類倉庫，但這些倉庫在用來貯存LME註冊金屬前須經LME批准，因此它們在LME的營運上扮演著關鍵的角色。	短至中期
慢性風險	氣候逐漸變化(例如平均氣溫的變化、水資源供應和海平面上升)都可能對香港交易所和LME的物業及基礎設施、業務持續性、人員和食物系統造成影響。舉例而言，平均氣溫上升會令數據中心對冷卻設備的需求增加。若未能滿足此需求，將會影響到集團提供服務，並增加營運支出。	長期

氣候變化雖然為集團的營運及市場構成各種物理及轉型風險，但同時亦為我們的策略、營運及資產帶來機遇。

機遇	描述及影響	時間範圍
開拓新市場	<p>隨着投資者對可持續金融產品的需求與日俱增，以及在第二十九屆聯合國氣候變化大會上就國際碳市場標準所取得的進展，香港交易所從香港和中國內地市場對發行綠色債券、碳信用產品及其他可持續金融產品的潛在需求中看到商機。這有機會為集團帶來直接收益，並因促進整個綠色金融生態圈的發展而提高聲譽。</p> <p>LME亦同樣意識到電動車生產及可再生能源均十分依賴金屬來滿足需求所帶來的機遇。此外，LMEpassport能為金屬業提高資訊透明度，並讓相關可持續資訊更準確和更易於對比，LME亦視之為商機。我們致力促進可持續金融產品的研發工作，並在旗下市場推出相關產品，從而提升整體市場的吸引力、重要性和競爭力。</p>	短至中期
成為氣候領袖	香港交易所和LME致力實現淨零排放，以身作則，透過制定並實踐氣候策略，帶頭促進市場低碳轉型，在支持可持續發展及應對氣候變化方面樹立榜樣。	短至中期

短期：即時及不超過5年 中期：5至10年 長期：10年以上

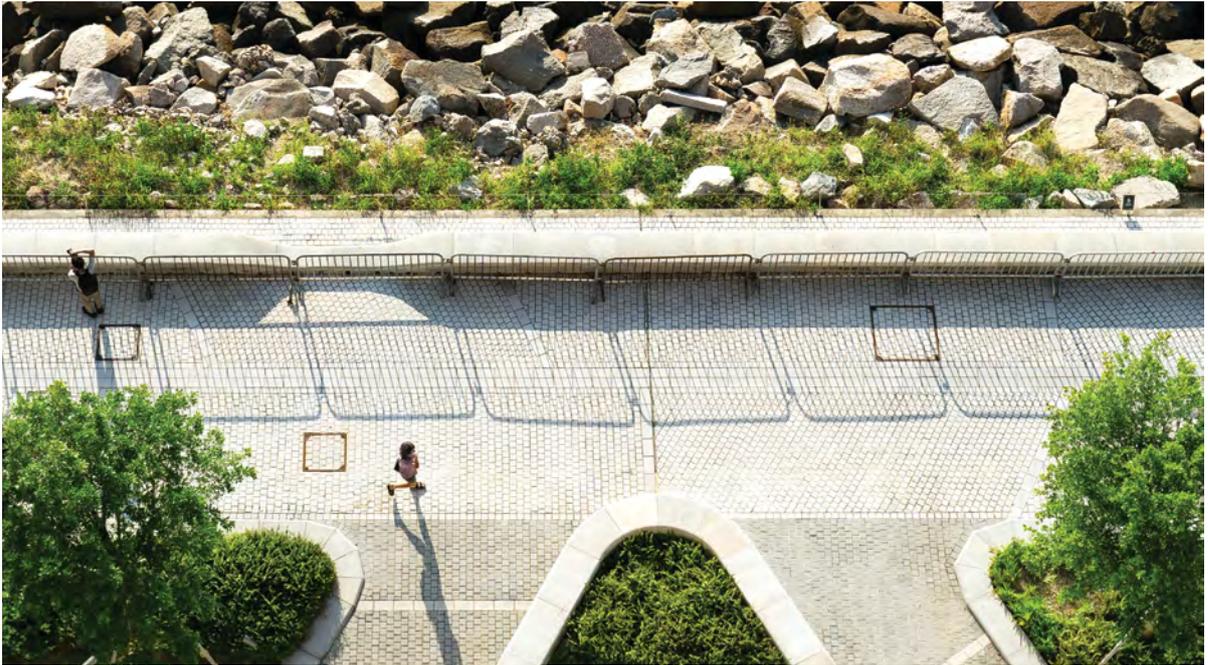
氣候韌性

根據以上有可能影響集團業務策略、營運和財務規劃的氣候相關風險和機遇，我們定期評估其策略和業務模式在應對與氣候相關變化、發展和不確定性方面的韌性，分析涵蓋了各種不同情境。我們於2021年進行情境分析，以了解已識別的風險和機遇如何影響我們的戰略工作及主要在香港、內地和倫敦的營運。集團根據一些未來物理氣候參數及社會經濟狀況(例如與我們相關的政策目標、市場行為、能源及碳價格)的不同性質選定多個相關情境，下表載述了分析中所選用的情境資料。我們計劃於2025年使用最新的情境模擬方法及相關的物理及轉型條件重新分析集團的氣候韌性，從而制定有關加強氣候韌性及風險管理的決策。

	物理風險的參考情境	轉型風險及機遇的參考情境
時間範圍	2030年及2050年	
情境來源	聯合國政府間氣候變化專門委員會 (IPCC)的《第五次評估報告》	監管機構綠色金融網絡(NGFS) 第三階段情境
所選情境	代表性濃度路徑(RCP) 8.5 - 照常營業路徑(攝氏4度情境)	現行政策 - 照常營業路徑(攝氏4度情境)
	代表性濃度路徑(RCP) 4.5 - 攝氏2度情境	分歧淨零 - 無序路徑的攝氏1.5度情境
	代表性濃度路徑(RCP) 2.6 - 攝氏1.5度情境	2050年實現淨零 - 有序路徑的攝氏1.5度情境

提高旗下市場氣候韌性

2024年，在政府、金融監管機構、市場參與者和其他主要持份者的支持下，我們完善了香港的證券及衍生產品市場的運作安排，讓其在惡劣天氣下仍能如常運作。在新模式下，香港市場不會再因颱風或暴雨而延遲開市或暫停交易，讓投資者能夠更好地管理風險以及應對不斷變化的市況。根據分析，我們的市場運作可能會因颱風等極端天氣事件的頻率和嚴重性增加而受到干擾，而惡劣天氣交易安排能夠提升香港作為國際金融中心的競爭力的同時，亦加強我們業務和旗下市場的氣候韌性。2024年11月14日，香港市場首次在惡劣天氣下開市交易，所有證券及衍生產品市場的交易、結算及交收運作暢順如常。有關惡劣天氣交易安排，詳情載於[香港交易所市場網站](#)。



風險管理

氣候相關風險及考慮因素已被納入集團風險管理框架下不同領域的風險(包括但不限於管治、營運及戰略風險)，以便我們識別、評估、管理及匯報有關風險。集團風險管理框架經風險委員會審批，授權集團採用貫徹一致及有效的方針，充分地管理與其業務及營運相關的風險，這有助我們作出與營運以及產品和服務發展有關的決策，繼而影響集團中至長期的財務規劃及戰略決策。有關集團風險管理框架的詳情，請參閱香港交易所《2024年年報》內的風險委員會報告。

策略及轉型計劃

根據已識別的氣候相關風險及機遇，以及對集團業務模式的氣候韌性分析結果，我們制定一系列應對氣候變化的策略及轉型計劃，涵蓋下列四大主要領域，推動及實踐可持續發展及氣候相關的最佳常規：

- **資訊透明度及教育**

作為市場監管機構，我們致力在旗下市場推廣及制定氣候相關披露標準。為此，我們持續檢視及完善現有監管框架，並為發行人以至商界提供市場教育。有關我們於2024年在此領域的工作詳情，請參閱本報告「ESG管理及透明度」一節。

- **可持續金融產品**

作為交易所營運者，我們憑藉其獨特地位，連接區內資本與氣候相關產品及機遇。有關我們於2024年在此領域的工作詳情，請參閱本報告「可持續金融產品及服務」一節。

- **倡議及合作**

加快淨零轉型有賴各界的通力協作。我們與國際及本地機構合作，透過推動氣候相關政策，與學術機構、行業協會及非政府組織就綠色金融教育交流互動，共同促進可持續發展。我們亦透過香港交易所慈善基金資助慈善機構及社會企業推行提倡環保的項目。有關我們於2024年在此領域的工作詳情，請參閱本報告「可持續金融協作」一節及[香港交易所慈善基金網站](#)。

- **低碳營運**

作為企業，我們致力以身作則，實踐負責任的商業常規，反映集團對加快全球淨零轉型的決心。透過持續改善營運模式及與業務夥伴合作，我們在營運中以務實和負責任的方式實現淨零排放。

低碳營運

我們銳意加快氣候行動，全力支持實現《巴黎協定》的目標，並承諾於2040年前在營運中實現淨零排放，涵蓋範圍1、2和3(如重要)。

我們以2023年為基準年設定了近期和長期減排目標，並已把目標提交至SBTi進行驗證，屆時我們將公佈獲批准的目標。而2024年，我們亦很高興能夠按照計劃，如期實現碳中和。

電力消耗一直是香港交易所碳排放的其中一個主要來源。為了有效地管理整體能源效益，位於將軍澳的數據中心的环境管理系統及能源管理系統分別取得ISO 14001標準認證和ISO 50001標準認證的國際認可，亦獲美國綠色建築委員會頒發兩項能源與環境設計先鋒(LEED)金級認證。數據中心透過節能的設計及有效的能源管理計劃，大大提升其效益。此外，近年新安裝的太陽能板每年能產生約105,000千瓦小時的潔淨能源。數據中心其他綠色設施包括全面的廢物回收設施、雨水收集系統及電動車充電站。2024年，將軍澳數據中心榮獲香港綠色建築議會綠建環評既有建築鉑金級認證。

為減少碳排放，我們在合理可行的情況下盡量使用可再生能源電力，包括直接購買可再生電力或從我們業務所在市場購買可再生能源證書。截至2024年底，集團99%的營運場所的供電為可再生能源。

2024年，我們更新了碳抵銷方針，在集團旗下的自願碳市場Core Climate購買通過中國內地的植樹造林和恢復植被項目所產生的高品質碳信用額以抵銷我們的營運和供應鏈(如重要)中未能削減的溫室氣體排放。2024年，集團註銷了54,839噸碳信用並實現碳中和。

無紙化營運

自2021年推出無紙化上市制度以來，我們持續的無紙化上市改革受到廣泛市場的支持，亦成功減少用紙，而近期更出現了香港首份以電子方式登記的招股章程。2024年8月，我們就建議進一步擴大無紙化上市制度刊發諮詢文件，為上市框架提供更多數碼化及網上選項，例如以電子轉賬代替支票付款。這些建議不僅使我們的業務更符合全球標準，亦為發行人、投資者及其他市場參與者提供更大便利和提高效率，有關諮詢建議及總結的詳情載於[香港交易所市場網站](#)。

此外，我們透過一系列數碼化流程和提升營運的措施，令旗下存管處的庫存管理更先進。為完善庫存管理的運作，我們以二維碼及條碼掃描儀取代人手運作，將紙本股票盤點轉為數碼形式。這些措施顯著提升整體效率及準確性，於2024年成功節省超過97,000頁紙。

僱員及供應鏈參與

應對氣候變化人人有責，供應商的參與對我們減碳的過程尤其重要。由於價值鏈所產生的碳排放佔集團溫室氣體排放總量的一大部分，供應商的參與及支持其制定減排目標對我們實現淨零排放有着關鍵的影響。

2024年，我們集中提高價值鏈的資訊透明度及問責性，並盡可能選用低碳的採購方案。我們亦檢視企業社會責任問卷的內容，並加入有關供應商溫室氣體排放的問題。根據目前所收集到的資料，提供溫室氣體排放數據的供應商仍然有限，準備好制定碳減排目標的數目亦不多。往後，我們將加緊與供應商溝通，幫助他們了解集團的減碳目標，一起實踐低碳營運。



推廣可持續行動

為提高僱員對環境議題的認識及鼓勵他們支持環保，我們於4月舉辦一年一度的HKEX Goes Green活動，透過不同項目和環節在工作場所內外提高環境管理的意識。

- **作出環保承諾：**透過HKEX Goes Green Pledge活動，我們列出一系列僱員能夠於日常生活中入手的環保行動，從而鼓勵他們實踐綠色生活，超過300名同事簽署並承諾在日常生活中支持環保理念。
- **培養環保思維：**我們藉着一系列的教育活動，啟發僱員以創新的方式為社會帶來正面的改變。我們參觀位於元朗的香港木庫，了解該社會企業如何回收因颱風或老齡而遭砍伐的樹木，再將其轉化為建築材料或製成傢俱和藝術裝置。此外，我們亦帶領僱員參觀集團中環辦公大樓的綠色設施，了解其製冷設備的運作及廚餘分解機的操作。我們亦舉辦HKEX Explained網絡研討會，向僱員解釋淨零排放的概念及分享集團相關的承諾、行動和表現，展現香港交易所作為企業如何應對氣候變化。

- **採取環保行動：**我們與The Loops Hong Kong合作，在辦公室增置回收籃，並舉辦Better World Series講座，讓僱員了解如何實踐零廢生活，而講者亦為參加者講解坊間的回收謬誤及分享如何分辨不同可回收塑膠的實用貼士。
- **低碳工作模式：**活動期間，我們就營造可持續的工作環境和提高效能提供實用資訊，鼓勵僱員多使用數碼化工具和減少用紙，並善用節能裝置來提高能源效益。







人才與社區



人才與社區

人才及社區的發展是集團業務成功的關鍵。透過集團在職場以至社會的影響力，我們建立重視僱員成長及健康和多元共融的工作環境，為社區帶來積極正面的影響。

香港交易所鼓勵僱員專業發展的同時，亦重視他們的身心健康，因此我們致力建立一個讓僱員在不同職涯階段都能發揮所長的工作環境。我們通過公平公正的招聘程序，吸納優秀人才並提供多元的事業發展機遇。我們亦推動專業發展及鼓勵學習的文化，透過培訓課程、師友計劃及提供不同事業發展的機遇，確保僱員在發展其事業時能獲取所需的資源，共同成長。

我們為僱員提供一系列促進身心及財務健康的活動，亦積極在工作環境及社區提倡多元共融，因為我們相信不同的價值觀和背景能夠促進創新及提升表現。

藉着慈善捐款及企業義工服務，我們為所紮根的社區帶來正面而深遠的改變，締造更美好的未來，共創繁榮。

人才發展

作為僱主，我們致力協助團隊發展及成長，讓他們發揮所長及為未來做好準備。

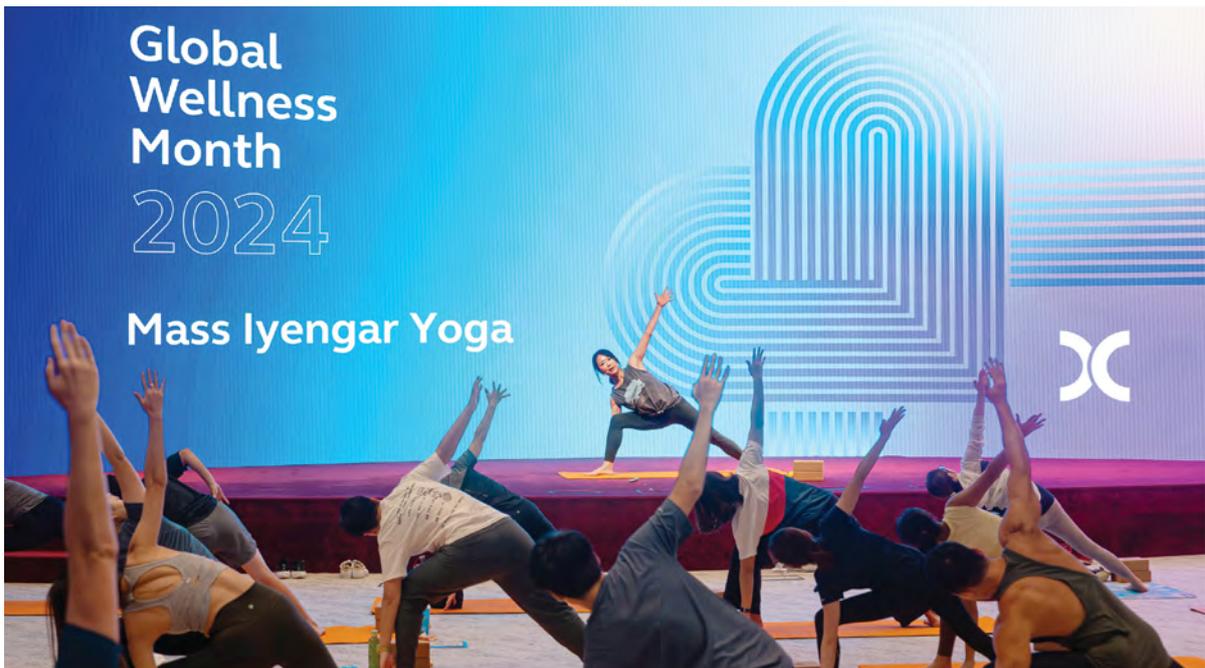
香港交易所投放資源於不同的僱員培訓及專業發展計劃。2024年，我們透過網上及實體課程為僱員提供逾48,200小時的培訓。透過iLearn人工智能平台，我們提供精要而優質的學習資源，迎合僱員不同的興趣和需要。平台蒐集來自外間及內部的資源，讓僱員探索不同範疇的知識，包括可持續發展和創新科技等。

領袖培訓計劃是我們確保人才穩健發展的重要舉措之一，亦為僱員日後成為專業超卓的領袖打好基礎，支援集團邁向成功。該計劃為不同職級的僱員設計不同的培訓內容，以助他們發展事業時具備所需的技能、心態和行為。2024年，我們集中就領導能力、業務戰略和創新思維方面進一步完善領袖培訓計劃。該計劃有三個為不同職級而設的課程，一共有53名中高層僱員參加。完成培訓後，參加者更了解企業在面對日新月異的商業環境中所採取的策略，讓他們能夠更有效地推動公司作出轉變、加強戰略重點、管理員工及提升業務表現。

集團的畢業生培訓計劃為期24個月，為有志投身環球金融市場的年輕人提供寶貴的機會。超過百分之九十的參加者於2024年完成培訓計劃後繼續任職於香港交易所，同時，新一屆的培訓計劃共有25名培訓生參加，涵蓋互動式學習、金融技能課堂、與高級管理層交流以及在職培訓。在資深僱員的指導下，培訓生參與推出新數碼名片的項目，展現其在推動創新、提高營運效率及提倡環境可持續性的表現。倫敦方面，LME聘請了四名學徒，在各個部門輪流實習，汲取不同業務經驗。

此外，我們繼續舉辦HKEX Explained網絡研討會，加強僱員對公司主要業務的認識，例如其中一場闡述集團戰略及企業評分表的關係，超過700名僱員參加，了解企業評分表如何有助香港交易所落實戰略目標。另一方面，LME就不同業務主題舉辦LME Explained研討會，涵蓋可持續發展、監管環境及風險和合規等相關範疇。而LME Masters系列則教授資料視覺效果及持份者溝通等的工作技能。

年度績效評估對僱員的專業發展至關重要，有效的績效管理系統為僱員提供定期反饋的框架。僱員須於每年年初訂立個人年度目標，並進行中期及年度評估以檢視其進度。年內，除了設有持續評估與反饋的平台外，主管亦會進行多面向評核，就每位下屬的表現向其同級及其他同事徵詢意見。我們亦定期舉辦工作坊，促進主管與僱員坦誠及有效地討論工作目標及表現。



僱員健康及互動

我們致力打造重視僱員健康和鼓勵溝通互動的工作環境。我們明白良好的心理健康讓僱員全面發揮潛能、提升生產力，繼而推動公司整體達致成功及可持續發展。

除了透過「僱員輔導計劃」為有需要的僱員提供全天候的輔導服務，我們亦為僱員營造一個重視心靈健康的正向工作環境。我們在香港定期舉辦冥想活動，亦邀請僱員參加嘉道理農場暨植物園的導賞團，體驗大自然療癒的功效。倫敦方面，LME舉辦精神健康關注周(Mental Health Awareness Week)，並在辦公室增設精神健康急救空間，推廣正念的重要性。

40+ 場

健康活動於Global Wellness Month期間舉行，有超過600名僱員參與

集團於9月舉辦了一年一度的Global Wellness Month以提倡全人健康的重要性，並透過一系列活動促進僱員身心和財務健康及回饋社會。除了組織挑戰僱員體力和耐力的比賽外，我們也舉行健康市集(Wellness Marketplace)，設立一系列的攤位和活動鼓勵僱員關注自己的身心及財務健康。在Wellness Month期間，我們舉辦以球類運動、太極、瑜伽及高強度間歇訓練(HIIT)等為主題的體驗環節，亦籌辦捐血活動及支持提倡精神健康的慈善合作夥伴，連繫社區。

年內，我們舉辦集團行政總裁簡介會和部門簡介會，向僱員分享集團最新戰略方向及業務與營運的最新發展。LME亦舉辦兩場Coffee Connect活動，各有20名僱員參與並與高級管理層交流。

我們亦致力促進同事公開溝通、發表意見的文化。集團每兩年進行一次僱員問卷調查，而

期間作為一個重要的檢查點，我們於2024年進行簡易僱員調查，確保集團能關注對團隊及業務而言重要的議題。我們很高興看到投入度評分較2023年上升10%，這有助公司建立正向文化和共同使命感。

與團隊互動和協作

香港交易所相信當僱員感到被重視和有歸屬感時，他們更能啟發創新思維，推動業務增長及靈活應變。

以企業價值觀「多元包容」、「團隊合作」及「積極進取」為本，我們提供一系列的活動，讓僱員按個人能力和喜好參與。年內，香港交易所舉辦逾百場的健康及體育活動，包括定期冥想及不同程度的體育活動，例如HIIT、瑜伽及團隊運動等，參與僱員超過一千人次。年內，除了舉辦上述多項體育活動外，我們更成立了新的企業龍舟隊以加強團隊精神，並促進僱員彼此間的聯繫。

除了現有關注多元共融議題的僱員網絡(HKEX Networks)外，公司亦設立全新的僱員網絡以推廣運動和音樂，邀請更多同事參與。我們於5月舉辦Networks Fair鼓勵他們分享對不同議題的看法和觀點，促進溝通和互相學習。在每一項活動中，我們樂見同事們都表現得熱情和投入，展現團結的精神。



多元共融

正如我們支持市場多樣化一樣，香港交易所認為多元化的團隊能有助推動創新和加強決策能力。我們從中體驗到多元共融如何讓集團的業務維持成功，而我們促成共融文化的努力亦展現了集團「恪守誠信」、「團隊合作」及「積極進取」的價值觀。

集團致力把多元共融的理念融入於企業的文化和日常工作之中。透過制訂政策、分享知識及培養意識，我們致力在職場推廣平等機會的重要性。2024年，我們專注於促進性別平等、認同不同背景人士、支持肩負家庭責任的人士和LGBTQ+社群。

提倡性別平等

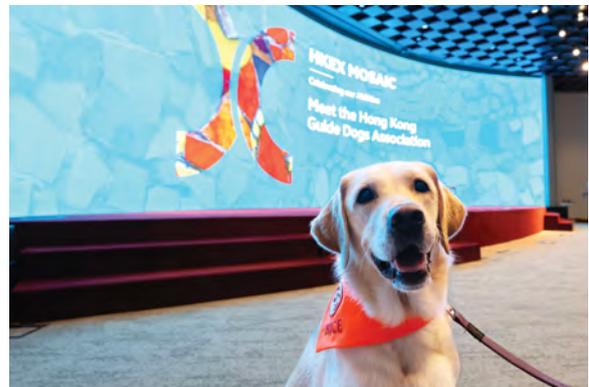
為慶祝3月的國際婦女節，我們在香港及倫敦於不同渠道推廣性別平等，表揚女性在全球各行各業的成就及貢獻。為響應聯合國發起的「為性別平等敲鐘」活動，我們舉辦敲鐘儀式，與250名商界領袖聚首一堂，討論資本市場在促進性別多元方面的角色。我們亦在公司舉行慶祝酒會，邀請管理層就如何為女性締造更多元共融的環境分享其見解和個人經驗。我們其後亦舉辦健康工作坊，讓僱員了解不同性別在健康支援及需要上的差異及對經濟和社會的潛在影響，亦就推動關注女性健康的共融職場提供務實的建議。

在倫敦，LME作為英國財政部的金融女性憲章(Women in Finance Charter)簽署機構之一，承諾在2025年前提升女性高級管理層的比例至40%，並繼續就此目標進行相關工作。

尊重多元背景人士

香港交易所認為每個人在社會及工作上皆有著各種不同的重要角色。不論能力和文化背景，每個人均在社會及職場發揮獨特的影響力。我們通過提高僱員對團隊和社會中不同背景人士的認識，促進對彼此差異的包容和理解。我們於7月與香港導盲犬協會合作舉辦活動，讓參加者與導盲犬互動，了解牠們如何協助失明人士的日常生活及動物輔助治療的重要性。

為慶祝黑人歷史月(Black History Month)，LME支持「向種族主義出示紅牌」(Show Racism the Red Card)活動，透過教育和社區活動打擊種族歧視。年內，LME亦舉辦不同活動慶祝農曆新年、排燈節及開齋節，讓僱員認識不同文化。



支援不同家庭崗位

在協助僱員發展事業之餘，我們透過資訊分享和交流平台支援僱員在履行工作和家庭責任之間取得平衡。2024年，我們舉辦研討會，邀請教育專家就規劃兒童升學方向提供建議，並介紹本地與國際學校在課程上的分別及升讀寄宿學校和海外大學的途徑。

我們亦舉辦了有關照顧長者的工作坊，講解與長者有效溝通的技巧和策略，講者與參加者共同探討如何了解長者的需要和喜好，並提醒他們遇到溝通困難時應抱持同理心。

年內，我們邀請僱員與其家人一同參與多項同樂活動，例如Family Fun Day及夏日非洲鼓活動等。

推動LGBTQ+共融

我們致力締造和諧共融、互相尊重的文化，讓同事們互相交流、分享經驗和見解。我們於6月舉辦專題討論，邀請嘉賓討論在社區內推動平等的重要，並分享爭取婚姻平權的經驗。除了一年一度的Pink Friday外，集團亦參與了香港大型的LGBT+慶祝活動，透過音樂表演和攤位遊戲，在社區推廣多元共融。

社區及社會影響

除了建立良好的工作環境外，我們亦希望貢獻所紮根的社區。透過義工活動、社會投資及慈善捐獻，我們能夠聯繫社區、回饋社會。

2024年，香港交易所義工參與不同活動為社區及環境帶來深遠的改變，義工時數達1,970小時，當中的受惠對象包括長者、殘疾人士及弱勢家庭，服務內容涵蓋兒童及青少年理財教育、宣揚環境可持續性等。為進一步拓展我們的義工服務，我們與牽手香港及Time Auction建立夥伴關係，讓僱員有機會參加更多不同的義工活動。

我們舉辦Better World Series研討會及參觀活動，邀請社區夥伴向僱員分享他們的工作及為社區所帶來的正面影響，主題包括推廣生物多樣性、在生活中實現零浪費及透過藝術提高社會流動性。我們亦收集兒童讀物，交由社會企業Rolling Books分發予弱勢家庭，培養兒童的閱讀能力及興趣。



我們於11月支持一場關於提升非政府機構管治能力的跨界活動，藉此加強慈善機構、社會企業與企業之間的聯繫。活動中，我們分享了來自不同行業和背景的董事會成員如何有助加強非政府機構的管治，以及提供平台讓商界與社區不同持份者開展更多的協作機會。

2024年，我們很高興成立新的研究生獎學金計劃，以表彰集團前任主席史美倫女士的傑出職業生涯，以及其對香港及其他資本市場發展所作出的重要貢獻。該獎學金每年將頒發給一名或多名進修金融課程的研究生。

香港交易所慈善基金繼續透過資助不同項目，推動理財教育、促進多元共融、扶貧紓困及推廣環境可持續發展，為社區帶來積極影響。2024年，我們審視香港交易所的慈善策略，進一步完善集團慈善及社區工作的方針。「香港交易所慈善夥伴計劃」及「香港交易所社區項目資助計劃」是慈善基金的主要資助平台，資助慈善機構及社會企業開展不同的社區項目。有關上述兩個計劃的資助項目詳情載於[香港交易所集團網站](#)。

香港交易所一直致力培育未來人才及支援香港成為國際領先的金融中心。透過「香港交易所大學獎學金計劃」，我們繼續支持在商業及金融領域中具有潛力的香港新一代領袖。

香港交易所慈善基金於2024年承諾捐款

8,600 萬元

為推動負責任供應鏈管理，LME繼續資助慈善組織The Impact Facility為期多年的項目，協助解決非洲礦業的童工問題，將負責任的採礦模式推廣至全球價值鏈。LME亦向坎伯恩礦業學院兩名學生提供獎學金，幫助他們在採礦相關行業開展事業。

香港交易所慈善基金的願景：成為香港的基石

集團的業務紮根香港多年，我們致力讓香港成為一個更美好的社區。香港交易所慈善基金致力應對社會當前及新興的挑戰，運用其資源、專業知識及網絡，連結志同道合的團體及慈善機構，共同研究解決社會及環境挑戰的方案。

合作對於解決社區問題至關重要，皆因它能彙集不同觀點和資源，促成創新的解決方案。2024年，慈善基金持續與社會企業及慈善機構合作，協助解決各種社會和環境問題。項目服務範圍包括提供即時救助、透過教育和培訓達至個人充權，為有需要人士提供實質服務及情緒支援等。慈善基金致力於透過解決不同的問題為社區創造正面而深遠的影響。

支援長者及其照顧者

為了應對人口老化帶來的挑戰，我們與社會企業和本地慈善機構合作，為長者及其照顧者提供不同階段的支援。

我們與慈善機構大銀合作，舉辦研討會、公開講座和展覽分享最新醫療、保健及其他社會服務的資訊，加強長者及其照顧者的理財知識。為了提高社會各界對不同晚期護理的認識，我們資助香港華人基督教會聯會廣蔭頤養院提供以人

為本的靈安護理服務。此外，我們亦支持HOBBYHK展開公眾教育及倡議活動，介紹更多臨終安排的選擇及身故後的支援。

透過運動推動社會共融

我們資助凝動香港體育基金，舉辦一系列針對性的運動班及教育講座，讓有皮膚問題的兒童也能與朋輩一同享受運動的樂趣，提升他們的身心健康。我們亦資助香港特殊需要體育學院，支持學院著重有特殊學習需要的兒童及青少年的運動能力，提供專門的綜合運動訓練及建立相關共融運動評估工具。藉著上述項目，我們冀能減少社會偏見，創建共融社會。





負責任業務





負責任業務

我們相信，穩健的管治和負責任的營運模式能有效讓集團的業務保持強韌。集團致力維持穩健和可靠的操作系統，時刻秉持最高的誠信操守和專業標準，這份堅持不僅確保集團遵守其營運所在地的法律和法規，亦有助加強持份者對集團旗下市場和服務的信心及信賴。

我們持續投資於技術提升和基礎設施，以確保強韌穩健的營運模式及維持公平有序的市場。除了維持穩健的管治架構，集團亦透過有關商業道德及風險管理的政策、教育和工具，在營運中鞏固負責任、透明及問責的文化。

我們致力實踐負責任的業務營運，在供應鏈管理上同樣採取審慎的態度，向商界推廣可持續的業務常規。

商業道德

《香港交易所操守準則》及其他內部政策列明僱員的責任及應有的道德和行為標準。2024年，我們檢視並完善集團政策及相關程序，加強我們對防賄賂及貪污、業務持續性、利益衝突、防止金融罪行及風險管理的方針。

除了制定政策及程序為僱員操守提供指引外，我們亦透過持續教育和定期溝通，加強誠信和專業的文化，我們亦提供必修培訓課程，讓僱員重溫集團政策，當中涵蓋以下範疇：

- 防賄賂及貪污、
- 利益衝突、
- 網絡安全及數據保護、
- 信息分隔、
- 職員個人戶口交易及
- 防止金融罪行。

年內，集團就《香港交易所操守準則》和其他合規主題舉辦培訓，強調我們對維護公眾利益和堅守企業價值觀及責任的重視。所有新加入香港交易所的僱員亦須接受培訓，確保他們了解及遵守相關的法規和監管要求，以及公司就合規、風險管理、保安、安全和道德操守的政策和程序。

位於金融中心的樞紐，香港交易所定期檢視工作流程及政策，確保我們時刻備有有效的反欺詐監控措施及應變程序。2024年，我們進行反欺詐風險培訓，提醒僱員應如何應對欺詐事件。

倫敦方面，LME舉辦一年一度的風險及合規月，提供教育材料，深入講解不同合規及風險主題對LME的影響。活動期間，LME亦透過知識分享讓僱員更了解金屬業所面對的監管環境，以及如何在日常工作中有效管理風險。

防止金融罪行

《集團防止金融罪行政策》概述了我們如何正確識別及適當處理洗黑錢、恐怖主義融資和大規模毀滅武器擴散資金籌集等方面的相關風險。政策亦列明我們在不同情況下所擔當的角色和責任及應採取的監控措施，當中情況包括與市場參與者、會員或已申請成為市場參與者或會員的人士交流，又或與任何與集團有業務關係的個人或實體進行交易等。

反競爭行為

我們嚴守適用的反競爭法律和法規。由於香港交易所及旗下交易所和結算所受到《證券及期貨條例》第76條規管，實施新收費或費用修訂均須經證監會批准。2001年，香港交易所與證監會簽訂監管諒解備忘錄，向證監會提交任何收費建議時，香港交易所必須附帶其他市場的交易所和結算所收費作為比較（如適用）。諒解備忘錄明確指出，訂定收費機制的主要目的是確保香港交易所並不濫用其專營地位而收取過度或掠奪性的費用，又或以其他方式歧視個別參與者。

結社自由與集體談判權

集團並無發現旗下業務有任何營運對行使結社自由或集體談判權構成風險。在僱員的言論和結社符合所有適用的法律和法規的情況下，他們的言論和結社自由均會受到尊重。

網絡安全及數據保護

實踐良好的網絡安全操守對集團的業務運作十分關鍵，因此我們一直致力確保相關系統穩定可靠。隨著網絡威脅層出不窮而且日益複雜，我們為此努力不懈，希望能有效識別、管理和紓減其為業務帶來的物理、財務和聲譽風險。

在香港交易所風險委員會的監督下，我們考慮可能會影響到公司的潛在網絡威脅而制定網絡安全計劃，以保護集團系統和資訊的保密性、完整性和穩定性。集團的網絡安全計劃遵守行業最佳常規和準則，如美國國家標準技術研究所(NIST)網絡安全框架、系統與組織控制(SOC 2)準則，而旗下企業數據中心的資訊安全管理系統亦維持ISO 27001認證。該網絡安全計劃由獨立而合資格的網絡安全專家核實。

集團風險管理流程有助我們識別及監控網絡問題，亦有助我們遵守網絡安全政策及其適用的監管和法定要求。

為了培養網絡安全意識文化，我們於2024年為僱員提供網絡安全培訓和意識加強活動，例如定期進行網絡釣魚模擬測試。

香港交易所模擬不同的網絡攻擊制定相應的應變措施，並定期通過演習進行測試，以確保其措施持之有效。

透過《集團資料隱私政策》和《隱私聲明》，香港交易所列明其原則及要求，以確保個人資料被安全及合法地處理、過程中負責監督及指導的主要職能和責任，以及數據主體在適用於當地的數據保護相關法律和法規下享有的權利。

年內，我們集中檢視和加強有關管理機密數據(包括個人數據)的現行操作和規程，加強集團內部隱私風險管理和網絡安全之間的緊密合作，讓我們更迅速處理事故，以及提供有關人工智能等熱門主題的培訓。

第三方可持續發展

維持負責任和符合道德的供應鏈對香港交易所的長遠業務發展至關重要，這不但能減少為環境帶來的影響，亦可推動公司平穩有序地運作，繼而推動商界整體的可持續發展。

《集團採購政策》載有僱員採購商品和服務時應該考量的基本要求和最佳常規，以便他們管理相關風險並將ESG因素納入考量。此外，供應商亦須遵守香港交易所的《供應商企業社會責任守則》，當中列明我們對供應商就商業道德、職業健康與安全、人權、勞工措施和環境保護等方面的要求。

除了負責任地管理旗下營運對社會及環境的影響，我們亦十分重視由供應商及第三方供應商引致的風險。2024年，我們更新了《集團第三方風險管理政策》及指引，加強識別及管理第三方風險的方針。在該政策下，僱員須分析並了解第三方風險，並負責任及持續地進行盡職審查。為確保集團採取的監控及緩減措施持之有效，我們就僱員聘請第三方時的工作過程進行年度檢查，以提高政策的成效。年內，我們亦舉辦培訓和工作坊，幫助僱員了解相關範疇的風險評估和盡職審查，當中包括但不限於：



- 防賄賂及貪污、
- 洗黑錢、
- 業務持續性、
- 利益衝突、
- 網絡及實體安全、
- 數據保護、
- 環境保護及
- 人權。

我們進行採購時會依照一系列的可持續供應鏈指引，將環境和社會因素納入決策考量之中，例如，我們於2024年底與新生精神康復會（一間致力提倡精神健康及推動不同能力人士就業的慈善團體）合作營運Cafe 388，為香港交易所的客人和僱員提供咖啡和小食。為貫徹我們對可持續發展的理念，Cafe 388的桌面是由升級再造的塑膠瓶製成，而櫃台面則由回收的咖啡渣製成。

職業安全及健康

我們致力維持高水平的職業安全及健康標準，並持續審視其職業安全及健康管理系統的成效和表現。

香港交易所將ISO 45001職業健康與安全管理系統納入其綜合管理系統手冊之中，並詳述僱員應如何識別、管理及評估工作環境實質或潛在的危險。我們至少每年進行一次檢查及風險評估，以防止工傷和職業病發生。香港交易所《人力資源守則》亦列明僱員在維持健康安全的工作環境方面的角色和責任，以及發現職業安全及健康相關的潛在風險和事故時的通報程序。

我們設有職業安全及健康資源中心，載有緊急情況的處理程序，並提供職業安全及健康風險評估的培訓，有助建立安全的工作環境。年內，我們舉辦急救課程和進行疏散演練，確保僱員熟習遇到緊急情況時的應對措施。

表現概述

本報告所採用的數據計量技巧和計算方法均會在適當的情況下註明。若干指標的過往數據及資料已經過重列，並按情況需要而反映和解釋重列的影響和原因。除另有說明外，本節所提供的數字均為下文指定年度的全年數字或相應年度於12月31日的數字。

環境管理

由於集團於紐約辦公室的環境影響相對較小，其環境數據並沒有涵蓋在本報告內。除另有說明外，集團自2023年起披露新加坡辦公室的環境數據。

2024年並沒有任何與環境保護相關並對集團有重大影響的已確認違規事件或申訴。

排放^{1,2,3}

指標	單位	2024	2023 ⁴
溫室氣體排放總量（範圍1及2）	噸	65	15,467
每平方米樓面面積溫室氣體排放量（範圍1及2）	噸／平方米	0.00	0.25
每位僱員溫室氣體排放量（範圍1及2）	噸／僱員	0.03	6.06
溫室氣體排放總量（範圍1、2及3）	噸	54,839	58,141
每平方米樓面面積溫室氣體排放量（範圍1、2及3）	噸／平方米	0.89	0.93
每位僱員溫室氣體排放量（範圍1、2及3）	噸／僱員	21.24	22.78
直接溫室氣體排放 ⁵ （範圍1）	噸	60	288
燃料	噸	27	277
製冷劑	噸	33	11
間接溫室氣體排放（範圍2－市場基準）	噸	5	15,179
購買的電力	噸	5	15,179
間接溫室氣體排放（範圍2－地域基準）	噸	24,239	22,893
購買的電力	噸	24,239	22,893
間接溫室氣體排放 ⁶ （範圍3）	噸	54,774	42,674
類別1－購買的產品及服務 ⁷	噸	27,474	25,878
類別2－資本產品 ⁷	噸	14,044	5,206
類別3－燃料和能源相關活動 ⁸	噸	6,158	5,952
類別4－上游運輸及配送 ⁷	噸	3	2
類別5－營運中產生的廢物 ⁹	噸	97	133
類別6－商務差旅 ¹⁰	噸	4,694	3,972
類別7－僱員通勤 ¹¹	噸	1,341	1,395
類別8－上游租賃資產 ¹²	噸	941	120
類別15－投資 ¹³	噸	22	16
碳抵銷 ¹⁴	噸	54,839	2,277

1 由於集團本質上是一家以資訊技術運作的企業，其氣體排放主要源自間接溫室氣體排放。

2 本表包括非財務指標，這些指標因其性質和溫室氣體核算方法的局限性而存在評估不確定性。選擇不同但認可的評估技術（包括估算），可能會導致不同的評估結果。而不同評估和估算技術的準確度也可能有所不同。此外，溫室氣體核算領域正在迅速發展，隨著更多高質量的數據可供使用，集團更了解自身排放對環境的影響。集團將繼續監測該領域的發展，並在必要時更新其評估和估算技術及方法。

- 3 集團的溫室氣體清單包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物、全氟化碳及六氟化硫。集團並不知悉其營運範圍內有三氟化氮的排放。其溫室氣體排放數據乃按二氧化碳當量呈列，並根據但不限於世界資源研究所及World Business Council for Sustainable Development（世界可持續發展工商理事會）刊發的《溫室氣體盤查議定書：企業會計與報告標準》、香港環保署刊發的《碳審計及管理實用指南－低碳辦公室指引》、Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF)（碳核算金融聯盟）發佈的Global GHG Accounting and Reporting Standard for the Financial Industry（《全球金融業溫室氣體核算與報告標準》）、中華人民共和國生態環境部所發出的指引及UK Department for Environment, Food & Rural Affairs (DEFRA)（英國環境、食品及農務部）發布的Environmental Reporting Guidelines：Including mandatory greenhouse gas emissions reporting guidance（《環境報告指引：包括強制溫室氣體排放報告指引》）的匯報規定計算。在溫室氣體會計及匯報方面，集團採用「營運控制權」法來界定其組織範圍。
- 4 2023年的數據使用了更新的方法重新編制，並在適用的情況下使用特定地區的排放因子或來自認可來源的排放因子。
- 5 集團在2024年的範圍1溫室氣體排放細分如下：二氧化碳（26噸二氧化碳當量）、甲烷（0.01噸二氧化碳當量）、氧化亞氮（0.8噸二氧化碳當量）及氫氟碳化物（33噸二氧化碳當量）。2024年並沒有排放全氟化碳及六氟化硫。
- 6 範圍3的類別涵蓋了與集團相關且有數據可用的範圍。披露的九個範圍3排放類別與集團的營運相關。本表不包括類別9至14的排放，因為它們與集團的業務性質不相關。
- 7 範圍3類別1,2和4的溫室氣體排放：集團採用混合方法評估，通過將支出乘以相應行業的平均排放因子，例如由Comprehensive Environmental Data Archive (CEDA)（環境數據檔案中心）提供的排放因子，或供應商實質的排放因子（如有）。
- 8 範圍3類別3的溫室氣體排放：此包括燃料和能源相關活動的上游排放，而其消耗所產生的排放已被納入範圍1和範圍2。排放量是通過將範圍1和範圍2下消耗的燃料數量和購買的能源乘以相應的從油井到油箱(WTT)、傳輸和分配(T&D)損失、WTT的T&D損失以及電網損失的排放因子來計算。
- 9 範圍3類別5的溫室氣體排放：集團基於廢物類型乘以相應排放因子，例如由DEFRA和US Environmental Protection Agency (EPA)（美國國家環境保護局）提供的排放因子，及根據人數和估計每個工作日產生的平均堆填和回收垃圾的噸數，估算沒有實質數據的營運場所的相關排放量。
- 10 範圍3類別6的溫室氣體排放：此包括集團董事及僱員商務差旅有關的排放，包括航空、鐵路、汽車租賃和酒店住宿。根據溫室氣體盤查議定書，與酒店住宿相關的排放並非強制披露，其2023年和2024年的排放分別是31噸和32噸。商務差旅有關的排放是根據航空和鐵路的行程距離以及汽車租賃的支出計算。WTT和輻射強迫因子已包含在計算中（如適用）。
- 11 範圍3類別7的溫室氣體排放：此包括香港及中國內地僱員通勤相關的排放和倫敦僱員通勤及在家工作相關的排放。根據溫室氣體盤查議定書，與在家工作相關的排放並非強制披露，其2023年和2024年的排放分別是144噸和68噸。集團採用了US National Transit Database（美國國家交通數據庫）的公共交通系統數據來估算倫敦僱員通勤所乘搭的交通工具，包括巴士、重鐵和輕鐵等，而香港及中國內地僱員則採用了運輸署的交通習慣調查研究報告來估算僱員通勤的交通工具。公共交通和私家車的排放因子採用了EPA的數據，而WTT排放因子則採用了DEFRA的數據。
- 12 範圍3類別8的溫室氣體排放：此包括與上游租賃設施相關的排放，而這些排放並未包括在範圍1或範圍2內。2024年，集團確定了其託管數據中心並不在其營運控制權內。因此，這些數據中心的能源使用及其相關的溫室氣體排放被歸類為上游租賃資產。
- 13 範圍3類別15的溫室氣體排放：此包括集團的合資公司和少數股本權益投資有關的排放。合資公司的排放是根據香港交易所的持股比例計算。而少數股本權益投資則根據2022年、2023年或2024年的可比同行的財務和排放數據估算。
- 14 2024年，集團註銷了54,839噸二氧化碳當量的碳信用，這些碳信用來自獲Verra驗證的中國內地植樹造林和恢復植被項目。

能源消耗¹

指標	單位	2024	2023	2022
能源消耗總量	兆瓦小時	38,177	39,400	36,446
每平方米樓面面積能源消耗量	兆瓦小時／平方米	0.62	0.63	0.59
每位僱員能源消耗量	兆瓦小時／僱員	14.79	15.44	15.31
直接能源消耗	兆瓦小時	106	111	127
無鉛汽油	兆瓦小時	16	23	29
柴油	兆瓦小時	90	88	98
間接能源消耗	兆瓦小時	38,071	39,289	36,319
購買的電力	兆瓦小時	13	35,245	32,305
購買的可再生能源電力 ²	兆瓦小時	38,058	4,044	4,014
能源消耗開支 ³	百萬元	55	58	45

1 能源消耗總量數據是根據購買的電力及燃料的消耗量計算。

2 包括可再生能源證書。

3 包括空調費、電費、汽車及後備發電機的燃料成本及可再生能源證書。空調費是按租賃辦公室樓面面積大小收費，所以並不反映空調實際耗電量。

廢物管理¹

指標	單位	2024	2023	2022
產生並棄置於堆填區的廢物總量	噸	80	70	54
每平方米樓面面積所產生並棄置於堆填區的廢物量	噸／平方米	0.001	0.001	0.001
每位僱員所產生並棄置於堆填區的廢物量	噸／僱員	0.03	0.03	0.02
產生並棄置於堆填區的廢物				
一般辦公室廢物	噸	73	68	52
廚餘	噸	7	2	2
產生並回收作循環再造的廢料				
廚餘	噸	6	8	1
混合回收物	噸	37	30	29
混合紙 ²	噸	49	50	66
鉛酸舊電池 ³	噸	-	4	-
混合金屬	公斤	755	896	494
混合塑料 ⁴	公斤	855	402	460
木材	公斤	277	123	128
玻璃	公斤	1,307	64	115
電子設備 ⁵	公斤／件	1,128	476	66

- 披露數據只涵蓋集團於香港及倫敦的業務。
- 包括但不限於集團本身產生的機密廢紙及外界交來的紙張文件。
- 鉛酸舊電池被歸類為有害廢物。
- 2022年和2023年的塑膠和發泡膠數據在2024年被歸類為混合塑料數據。
- 2024年的數據以公斤為單位，而2022年和2023年的數據以件數為單位。

紙張消耗¹

指標	單位	2024	2023	2022
總耗紙量	噸	38	29	17
辦公室用紙	噸	34	25	13
印製刊物用紙 ²	噸	4	4	4
使用FSC或PEFC認證紙／再生紙 ³	%	100	100	100

- 披露數據只涵蓋集團於香港、中國內地及倫敦的業務。
- 包括印製公司財務報表的紙張。
- 所有辦公室用紙及用作印製集團刊物的紙張均為FSC或PEFC認證紙／再生紙。

僱傭

截至2024年12月31日，集團共有2,582名僱員。

2024年並沒有任何與人權及勞工措施(包括但不限於歧視及騷擾)準則及法規相關並對集團有嚴重或重大影響的已確認違規事件或申訴。

指標	單位	2024	2023	2022
僱員人數 ¹	人數	2,582	2,552	2,380
按性別				
女	人數	1,072	1,029	975
男	人數	1,510	1,523	1,405
按年齡組別				
30歲以下	人數	400	427	422
30歲至50歲	人數	1,770	1,751	1,626
超過50歲	人數	412	374	332
按地區				
香港	人數	1,781	1,719	1,599
中國內地	人數	360	397	399
英國	人數	427	422	373
其他 ²	人數	14	14	9
按受聘合約類別及性別				
長期(女)	人數	1,021	977	914
長期(男)	人數	1,423	1,442	1,323
臨時/定期(女)	人數	51	52	61
臨時/定期(男)	人數	87	81	82
按受聘合約類別及地區				
長期(香港)	人數	1,662	1,600	1,474
長期(中國內地)	人數	360	397	399
長期(英國)	人數	408	408	355
長期(其他 ²)	人數	14	14	9
臨時/定期(香港)	人數	119	119	125
臨時/定期(中國內地)	人數	-	-	-
臨時/定期(英國)	人數	19	14	18
臨時/定期(其他 ²)	人數	-	-	-
按受聘類別及性別				
全職(女)	人數	1,061	1,019	967
全職(男)	人數	1,510	1,522	1,402
兼職(女)	人數	11	10	8
兼職(男)	人數	-	1	3

1 僱員人數按職位數目計算。

2 數字代表駐新加坡及紐約的僱員。

多元化

指標	單位	2024		2023		2022				
		女	男	女	男	女	男			
按僱員類別的男女比例										
高層	%	40	60	38	62	39	61			
中層	%	40	60	40	60	41	59			
督導層	%	43	57	42	58	40	60			
一般	%	43	57	41	59	43	57			
任職STEM相關工作的男女比例 ^{1,2}	%	25	75	N/A	N/A	N/A	N/A			
僱員獲晉升的男女比例 ¹	%	48	52	N/A	N/A	N/A	N/A			
按僱員類別的年齡組別比例		<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
高層	%	-	63	37	-	63	37	-	67	33
中層	%	3	82	15	3	84	13	3	84	13
督導層	%	27	62	11	28	62	10	28	62	10
一般	%	47	40	13	51	37	12	51	38	11

1 相關數字自2024年起披露。

2 包括業務分析師、工程師、資訊技術安全、技術審計、市場數據操作、人員分析和人力資源資訊系統相關的職能。

新聘僱員及僱員流失

指標	單位	2024	2023	2022
新聘僱員總數	人數(%)	343 (13)	414 (16)	452 (19)
按性別				
女	人數(%)	140 (13)	150 (15)	173 (18)
男	人數(%)	203 (13)	264 (17)	279 (20)
按年齡組別				
30歲以下	人數(%)	87 (22)	125 (29)	168 (40)
30歲至50歲	人數(%)	224 (13)	250 (14)	259 (16)
超過50歲	人數(%)	32 (8)	39 (10)	25 (8)
按地區				
香港	人數(%)	256 (14)	290 (17)	305 (19)
中國內地	人數(%)	23 (6)	31 (8)	79 (20)
英國	人數(%)	64 (15)	86 (20)	65 (17)
其他 ¹	人數(%)	-	7 (50)	3 (33)
僱員流失總數 ²	人數(%)	197 (8)	203 (8)	328 (14)
按性別				
女	人數(%)	68 (6)	79 (8)	114 (12)
男	人數(%)	129 (9)	124 (8)	214 (15)
按年齡組別				
30歲以下	人數(%)	35 (9)	50 (12)	89 (21)
30歲至50歲	人數(%)	124 (7)	133 (8)	208 (13)
超過50歲	人數(%)	38 (9)	20 (5)	31 (9)
按地區				
香港	人數(%)	143 (8)	137 (8)	195 (12)
中國內地	人數(%)	17 (5)	29 (7)	60 (15)
英國	人數(%)	37 (9)	35 (8)	71 (19)
其他 ¹	人數(%)	-	2 (14)	2 (22)
平均服務年期	年數	7	7	6
未來五年內合資格退休的僱員	人數	154	141	130

1 數字代表駐新加坡及紐約的僱員。

2 數字代表僱員自願流失。

產假／侍產假後復職和留任

指標	單位	2024	2023	2022
享用產假／侍產假的僱員 ¹				
女	人數	52	43	50
男	人數	75	53	39
於產假／侍產假後復職的僱員 ²				
女	人數(%)	43 (100)	36 (100)	30 (94)
男	人數(%)	75 (100)	51 (100)	39 (100)
產假／侍產假後復職12個月後仍然在職的僱員				
女	人數(%)	32 (89)	24 (80)	27 (79)
男	人數(%)	46 (90)	34 (87)	23 (88)

1 所有僱員在符合相關政策所列若干條件後有權享用產假／侍產假。

2 該年年底仍在產假／侍產假中的僱員並沒計算在內。

性別薪酬差距

指標	單位	2024		2023	
		平均數	中位數	平均數	中位數
按地區 ^{1,2}					
香港	%	5	5	8	8
中國內地	%	-35	-37	-20	-20
英國	%	13	7	13	12

1 相關數字自2023年起披露。

2 指男性及女性的基本薪金差距。例如，如男性的平均基本薪金是一年100元，而女性的平均基本薪金是一年75元，即代表有25%性別薪金差距。

指標	單位	2024		2023		2022	
		女	男	女	男	女	男
按地區及薪酬四等分 ¹							
香港							
最高四等分	%	43	57	42	58	42	58
中上四等分	%	44	56	43	57	44	56
中下四等分	%	45	55	44	56	46	54
最低四等分	%	53	47	53	47	55	45
中國內地							
最高四等分	%	40	60	33	67	33	67
中上四等分	%	30	70	29	71	30	70
中下四等分	%	20	80	19	81	19	81
最低四等分	%	21	79	22	78	18	82
英國							
最高四等分	%	29	71	26	74	27	73
中上四等分	%	31	69	29	71	27	73
中下四等分	%	32	68	30	70	32	68
最低四等分	%	53	47	50	50	56	44

1 僱員按其年薪排列。

薪酬

指標	單位	2024		2023		2022	
女性與男性僱員基本薪金 ¹ 及薪酬 ² 比例		基本薪金	薪酬	基本薪金	薪酬	基本薪金	薪酬
香港							
高層	比例	1.0	1.1	1.0	0.9	1.0	1.0
中層	比例	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
督導層	比例	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
一般	比例	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1
中國內地							
高層	比例	1.0	1.4	1.0	1.8	1.0	1.5
中層	比例	1.1	1.2	1.0	1.2	1.0	1.2
督導層	比例	1.0	1.1	1.0	1.0	1.0	1.1
一般	比例	1.0	1.0	1.0	1.1	1.0	1.1
英國							
高層	比例	0.9	0.8	0.9	0.8	0.9	0.7
中層	比例	0.9	1.0	0.9	0.9	0.9	0.9
督導層	比例	0.9	1.0	0.9	1.0	0.9	0.9
一般	比例	1.0	1.0	0.9	0.9	1.0	0.9

1 基本薪金是支付僱員執行職務的固定最低金額。

2 薪酬包括基本薪金、表現花紅及股份獎授（如有）。

指標	單位	2024	2023	2022
最高薪人士年度總薪酬 ¹ 對比所有僱員（不包括最高薪人士）年度總薪酬中位數				
香港	比例	37	51	49

1 年度總薪酬按年底時基本薪金的12個月總和、表現花紅及股份獎授（如有）計算。

學習及發展

指標	單位	2024	2023	2022
培訓開支總額	百萬元	13.4	11.8	11.8
僱員接受培訓總時數	時數	48,201	47,916	42,292
每名僱員平均培訓時數及接受培訓僱員百分比	時數(%)	19 (99)	19 (98)	18 (87)
按性別				
女	時數(%)	16 (99)	17 (99)	17 (78)
男	時數(%)	20 (99)	20 (97)	20 (92)
按僱員類別				
高層	時數(%)	14 (98)	19 (98)	11 (91)
中層	時數(%)	18 (100)	21 (98)	19 (91)
督導層	時數(%)	21 (100)	17 (97)	20 (83)
一般	時數(%)	18 (98)	16 (98)	12 (76)

職業健康及安全

2024年，集團並無就職業健康及安全事宜遭檢控。2022年至2024年間沒有發生任何因工死亡事故。

指標	單位	2024	2023	2021
須予報告的工傷 ^{1,2}	宗數	2	-	-
工傷比率 ³	比率	0.08	-	-
須予報告的職業病	宗數	-	-	-
職業病比率 ⁴	比率	-	-	-
損失工作日	日數	5	-	-
損失工作日比率 ⁵	比率	0.19	-	-
缺勤	日數	6,689	5,736	6,002
缺勤比率 ⁶	比率	1.04	0.9	1.02

- 1 須予報告的工傷指僱員因工作相關意外或按當地相關法例及／或規例所界定（若適用）之工作相關事故。2024年，一名香港交易所僱員於其工作場所滑倒，損失五個工作日。此外，一名僱員於出差途中腳踝受傷，並無任何工作日損失。
- 2 香港交易所承包商的3名工人，在香港交易所處所執行職務時受傷，因而損失44個工作日。該意外調查經已完成，並已實施相關改進及預防措施。
- 3 工傷比率是按每200,000工作小時（即每100名僱員每年50周，每周工作40個小時）的工傷宗數計算。
- 4 職業病比率是按每200,000工作小時的職業病宗數計算。
- 5 損失工作日比率是按每200,000工作小時的損失工作日數計算。
- 6 缺勤比率指因工傷及其他疾病的缺勤日數佔全體僱員預定工作日總數的百分比。

可持續供應鏈

2024年，集團在香港、中國內地及英國業務選用當地主要供應商的百分比分別是78%、100%及84%。香港交易所2024年的供應鏈並無重大變動。

年內，集團並不知悉有任何主要供應商對商業道德、資訊安全、環境保護、人權或勞工措施造成任何重大實際或潛在的負面影響，或在這些範疇出現違規事件。年內沒有發生與業務夥伴的合約因貪污違規而遭終止或不再續約的已確認事件。

指標	單位	2024	2023	2022
主要供應商數目 ¹	數目	155	146	125
按地區				
亞洲（香港及中國內地除外）	數目	4	3	4
澳洲	數目	1	1	1
歐洲	數目	3	7	5
香港	數目	75	66	58
中國內地	數目	7	6	3
英國	數目	55	55	50
美國	數目	9	8	4
其他	數目	1	-	-
向主要供應商付款總額	十億元	1.6	2.1	1.9

- 1 「主要供應商」指向集團提供合約總值超過300萬元、270,000英鎊、260萬元人民幣或等額的產品及／或服務的供應商。

慈善及義工活動

指標	單位	2024	2023	2022
慈善捐款	百萬元	87.5	95.0	141.6
捐贈予香港公益金	百萬元	25.0	25.0	50.0
捐贈予其他慈善夥伴機構	百萬元	62.5	70.0	91.6
透過「股份代號慈善計劃」所籌得的款項	百萬元	66.2	87.0	129.0
僱員義工時數 ¹	時數	1,970	2,262	1,118
僱員享用義工假期 ²	日數	92	74	33

1 包括跟香港交易所僱員一起參與活動的親友的義工服務時數。

2 僱員每年獲額外有薪假期（香港交易所僱員最多1日，LME及LME Clear僱員最多2日），以鼓勵其積極參與社區服務。

商業道德及品格操守

反貪污

2024年內沒有發生任何有關集團或其僱員的已審結法律訴訟。集團並不知悉有任何違反賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢相關法例及規例並對集團有重大影響的事件。2024年，13名董事（佔董事會成員100%）接受了有關反貪污的培訓的規例。

利益衝突

2024年內沒有發生與利益衝突相關的事件或接獲經證實的相關投訴。

數據隱私

2022年至2024年間沒有發生違反客戶隱私或遺失客戶資料的事件或接獲經證實並對集團有重大影響的相關投訴。

資訊安全

2022年至2024年間沒有發生嚴重違反資訊安全的事件或接獲經證實並對集團有重大影響的相關投訴。

系統的穩定性及可靠性

2024年，香港交易所現貨、衍生產品、商品及場外市場的所有主要交易、結算、交收及市場數據發布系統繼續運作暢順。

反競爭行為

2024年，集團並不知悉有任何針對其作出有關反競爭行為或反壟斷行為的法律訴訟。

產品責任

2024年，集團並不知悉有任何違反有關提供及使用集團產品和服務方面的規例及自願守則（涵蓋產品和服務信息及標籤、市場推廣通訊（包括廣告、推銷及贊助）及產權（包括知識產權））並對集團有重大影響的事件。

指標	單位	2024	2023	2022
處理查詢及投訴	數目	5,802	5,799	7,722

關於本報告

概覽

本報告提供有關集團2024年內的可持續發展表現的最新情況。本報告已上載於香港交易所集團網站，應與香港交易所《2024年年報》及當中的「企業管治報告」，以及香港交易所集團網站的「企業管治」及「可持續發展」兩欄一併閱讀。

匯報範圍

本報告涵蓋香港交易所及其附屬公司營運的業務。本報告的匯報範圍與2024年3月18日刊發的香港交易所《2023年企業社會責任報告》所載者並無重大變動。

匯報原則

本報告旨在平衡闡述集團的可持續發展表現。報告所選內容旨在反映各項重要及相關可持續發展議題對集團的影響，以及集團的應對措施。

本報告的內容乃按照一套有系統的重要性評估程序而釐定，其中包括識別與可持續發展相關的議題、評估其重要性和相關性以及議題範圍、編訂及驗證報告的資料，以及檢視並回應持份者對集團可持續發展工作匯報的意見。本報告涵蓋與不同持份者相關的重要事宜。重要性評估及持份者主要參與渠道的細節內容在「我們的可持續發展方針」一節中披露。

為確保全面闡釋集團過往的可持續發展表現，集團2024年對應各個量化關鍵績效指標的可持續發展表現與2022年及2023年（如適用）對照比較，資料概要載於「表現概述」一節。用於這些該等關鍵績效指標的標準、方法、假設及／或計算的參考，以及主要換算因素的來源，均有適當地列明。在合理可行的情況下，關鍵績效指標均以一致方法計算；如有任何影響實質比較效果的改變，均會特別註明。

報告框架

本報告已遵守香港交易所《環境、社會及管治報告指引》載列的所有強制披露規定及「不遵守就解釋」條文。本報告亦參照了全球報告倡議組織《可持續發展報告標準》當中被選取的披露要求（或其部分內容）及《國際財務報告準則S2號——氣候相關披露》。相關的內容索引已上載於[香港交易所集團網站](#)，以便讀者在本報告、香港交易所年報及集團各種網上資源之中查找所需資料。

前瞻性陳述

本報告包含的前瞻性陳述，乃基於香港交易所及旗下附屬公司的業務和所營運的市場的現行期望、估計、預測、信念及假設。此等前瞻性陳述並不能保證未來的表現，我們的表現或會受到市場風險、不明朗因素和超出香港交易所控制範圍的因素影響。因此，實際結果及回報或會與本報告所作出的假設及所載的陳述有顯著差異。

保證

為確保呈報的資料準確完備，我們統一了匯報的過程，而數據匯報結構亦經查核。香港品質保證局已獨立驗證本報告，驗證範圍、基準及結果均載於本報告「核實聲明」一節。

審閱和批准

本報告於2025年2月經管理委員會及企業責任委員會審閱，並獲得董事會批准。

聯絡及回應

您的回應可推動我們持續改進，歡迎就本報告或我們的可持續發展工作匯報提出寶貴意見。如欲就集團的可持續發展表現提出意見，請電郵至sustainability@hkex.com.hk。

詞彙

集團行政總裁 • 香港交易所的集團行政總裁

《企業管治守則》 • 指《主板上市規則》附錄C1

ESG • 環境、社會及管治

《環境、社會及管治報告指引》 • 《主板上市規則》附錄C2

ETF • 交易所買賣基金

歐盟 • 歐洲聯盟

聯交所 • 香港聯合交易所有限公司

FSC • 森林管理委員會

集團或香港交易所集團 • 香港交易所及其附屬公司

香港交易所 • 香港交易及結算所有限公司

香港交易所慈善基金 • 香港交易所慈善基金有限公司

香港 • 中華人民共和國香港特別行政區

IFRS S2 • 《國際財務報告準則S2號——氣候相關披露》

IPO • 首次公開招股

ISO • 國際標準化組織

ISSB準則 • 《國際財務報告準則S1號——可持續相關財務信息披露一般要求》及
《國際財務報告準則S2號——氣候相關披露》

LGBTQ+ • 女同性戀、男同性戀、雙性戀、跨性別人士及酷兒等

《上市規則》 • 《主板上市規則》及《GEM上市規則》

LME • The London Metal Exchange (倫敦金屬交易所)

LME Clear • LME Clear Limited

PEFC • 森林認證體系認可計劃

SBTi • 科學基礎目標倡議組織

證監會 • 證券及期貨事務監察委員會

STAGE • 香港交易所可持續及綠色交易所

TCFD • 氣候相關財務披露工作小組

元 • 港元

範圍及目的

香港品質保證局獲香港交易及結算所有限公司(「香港交易所」)委託為其《2024年可持續發展報告》(「報告」)中所述的信息披露(「選定披露」)進行獨立核實工作。驗證範圍涵蓋報告內有關香港交易所由2024年1月1日至2024年12月31日在可持續發展方面的表現的數據和資料，當中包括但不限於：

- 「可持續發展方針」章節內的資料，涵蓋可持續發展相關管治、持份者溝通及重要性評估之過程；
- 「可持續金融」、「氣候韌性與減緩」、「人才與社區」及「負責任業務」章節內的資料；以及
- 「表現概述」章節內的所有資料及數據。

此次核實工作的目的是對選定披露提供獨立的合理保證意見，以核實該報告是否符合香港聯合交易所有限公司上市規則附錄C2所載之《環境、社會及管治報告指引》(《ESG指引》)。

保證程度和核實方法

香港品質保證局的核實程序是參考國際審計與核證準則委員會發布的《國際核證聘用準則3000》(修訂版)「歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用」(「ISAE 3000」)進行，證據收集過程採用基於風險的方法來獲得ISAE 3000中規定的合理保證水平。

我們的核實程序包括但不限於對報告中的可持續發展信息(例如相關聲明和表現數據)進行抽樣以作詳細驗證、核實選定的可持續發展信息樣本之原始數據資料及相關支持證據、訪問相關負責人員及檢查內部控制機制。

角色和責任

香港交易所負責相關的信息系統，依照該系統建立和維護記錄和報告程序，包括可持續發展信息和表現的計算和確定。香港品質保證局負責對香港交易所報告期間內的選定披露作出獨立核實意見。核實是根據香港交易所與香港品質保證局雙方同意的核實範圍、目的和標準進行。

獨立性

香港品質保證局沒有參與收集和計算此報告內的數據或報告內容的編制。就提供此報告核實服務而言，核實過程是完全獨立的。香港品質保證局與香港交易所之間並無任何會影響核實公正性的關係。

局限性和除外情況

由於服務範圍、核實標準的性質和核實方法的特點，本次核實存在以下局限性和除外情況：

- I. 核實範圍僅限於驗證有關原始數據或資料編制成選定披露，例如報告中所述的聲明和表現數據。
- II. 由於有關溫室氣體測量的科學知識不完整，溫室氣體量化過程存在固有的不確定性。此外，溫室氣體會計程序受到用於在現有科學知識範圍內量化排放的測量和計算過程所產生的估計（或測量）不確定性的影響。
- III. 評估可持續發展措施的執行質素和實施有效性、估算方法和技術的適宜性並不包括在核實範圍之內。
- IV. 原始數據或資料的核實是採用抽樣方法並信賴客戶的陳述，因此，可能會存在未被發現的錯誤或錯誤陳述的情況。
- V. 核實不包括任何超出核實時間覆蓋範圍的信息或資料。

結論

根據核實過程所獲得的證據和結果，香港品質保證局作出合理保證結論：

- 報告是根據香港聯合交易所有限公司上市規則附錄C2所載之《ESG指引》框架編制

香港品質保證局代表簽署



丁國滔

運營總監

2025年2月

參考編號：14948531-VER



香港交易及結算所有限公司

香港中環康樂廣場8號交易廣場二期8樓

T (852) 2522 1122 F (852) 2295 3106

info@hkex.com.hk

hkexgroup.com | hkex.com.hk